

Hatályos: 2026. június 04-től

Tartalomjegyzék

1. Bevezetés	1
2. Értesítés a jelen Tájékoztató változásáról	2
3. Adatkezelő megnevezése, elérhetősége	2
4. Adatfeldolgozó	2
5. Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége	3
6. Tudnivalók a Finporta rendszerről, a Finporta-rendszerben kezelt adatok kezelésének célja, jogalapja, időtartama vonatkozásában	3
7. A honlapon elhelyezett sütik (cookie-k) használatához kapcsolódó adatkezelés	8
8. Az Érintett jogai és érvényesítésük	8
9. Adatvédelem, adatbiztonság, incidenskezelés	12
10. Adattovábbítás	13

1. Bevezetés

A Fundamenta-Lakáskassza Pénzügyi Közvetítő Kft. (a továbbiakban: **FLK Kft.** vagy **Adatkezelő**) (székhely: 1123 Budapest, Alkotás utca 55-61., levélcím: 1123 Budapest, Alkotás utca 55-61., cégjegyzékszám: 01-09-673867, telefonszám: 06 1 411 8181, honlap: <https://fundamenta.hu/fundamenta-lakaskassza-kft/>) az **alábbi alapelveket folyamatosan betartja és érvényre juttatja minden személyes adatkezelésben:** ügyfelei rendelkezésére bocsátott személyes adatait bizalmasan és biztonságosan, a hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban kezeli, figyelembe véve a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok, köztük a GDPR¹ elveit, a jogszerűség, tisztességes eljárás, átláthatóság elvét, a célhoz kötöttség elve szerint, meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjt adatokat, azokat, melyek az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlenek, a cél elérésére alkalmasak. Az adatkezelő a személyes adatokat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezeli, az adattakarékosság elve, pontosság elve és a korlátozott tárolhatóság elve mellett, az integritás és bizalmas jelleg elvét követve, az elszámoltathatóság elve szerint.

Tájékoztatjuk, hogy az FLK Kft. az adatkezelése során a GDPR, valamint a *hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény*, valamint a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény rendelkezései szerint jár el.

Jelen adatvédelmi tájékoztató meghatározza a személyes adatok védelmével kapcsolatos politikát és mindennapos gyakorlatot, továbbá lefekteti azt, hogy milyen célokra, és hogyan használja fel az FLK Kft. a **Finporta rendszeren keresztül** rendelkezésére bocsátott személyes adatokat.

Amennyiben a jelen Tájékoztatóban foglaltakon túlmenően további kérdése lenne vagy **adatkezeléssel kapcsolatos problémája merülne fel**, kérjük, írjon a compliance@fundamenta.hu e-mail címre, a H-1922 Budapest postacímre vagy lépjen velünk kapcsolatba a <https://fundamenta.hu/kapcsolat/#ugyintezes> elérhetőségeinken keresztül.

¹ A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 rendelet (a továbbiakban: Általános Adatvédelmi Rendelet vagy GDPR).

2. Értesítés a jelen Tájékoztató változásáról

Fenntartjuk a jogot, hogy a gyakorlatainkat és a jelen Tájékoztatót bármikor módosítsuk. Amennyiben a személyes adatok kezelésében változások következnek be, a jelen Tájékoztatót frissítjük, és a felhasználókat e-mailben értesítjük a jelentős módosításokról.

3. Adatkezelő megnevezése, elérhetősége

A Fundamenta-Lakáskassza Pénzügyi Közvetítő Kft.² (FLK Kft. vagy Adatkezelő) elkötelezett a felhasználói jogok tiszteletben tartása mellett. Az adatkezelő elérhetősége:

- Székhely: 1123 Budapest, Alkotás utca 55-61.
- Levelezési cím: H-1922 Budapest
- Telefonszám: 06 1 411 8181
- E-mail: compliance@fundamenta.hu
- Cégjegyzékszám: 01-09-673867
- Honlap: <https://fundamenta.hu/fundamenta-lakaskassza-kft/>

4. Adatfeldolgozó

Az adatfeldolgozó a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az FLK Kft. rendelkezései szerint dolgozhatja fel, az adatkezelést érintően érdemi döntést nem hozhat, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat az FLK Kft. rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni. Az adatfeldolgozó további adatfeldolgozót csak az FLK Kft. előzetes írásbeli jóváhagyásával alkalmazhat. Az FLK Kft. az adatfeldolgozásra vonatkozó szerződéseket írásba foglalja.

Adatfeldolgozók:

Fundamenta-Lakáskassza Zrt. (székhely: 1123 Budapest, Alkotás utca 55-61.) adatfeldolgozási tevékenység: a közvetítéshez használt IT-rendszert biztosítja az Adatkezelőnek (közvetítésre, nyilvántartás vezetésére, egyéb, adatkezelési célként leírtakra).

Oper Credits BV, Cégjegyzékszám: BE0719.676.454 Székhely: Lange Gasthuisstraat 29, 2000 Antwerp, Belgium Webhely: www.opercredits.com, adatfeldolgozási tevékenység: az IT-rendszer fejlesztője és üzemeltetője.

Google Cloud EMEA Limited³, székhelye: 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin, D02 R296, Ireland CRN: 660412, cégjegyzékszáma: 98450052CF14CFEB6435, felhőinfrastruktúra, az Oper adatfeldolgozó által fejlesztett és üzemeltetett Finporta oldal (platform) elsődleges tárhelyszolgáltatója. Tárolja és feldolgozza az összes, a platformon keresztül felvett ügyféladatot.

Az FLK Kft. a pénzügyi szolgáltatása nyújtásához – adatfeldolgozónak minősülő – **pénzügyi közvetítőket** (közvetítői alvállalkozókat, munkavállalókat) vesz igénybe. Az Adatkezelő által igénybe vett közvetítők listája a Magyar Nemzeti Bank honlapján (www.mnb.hu/felugyelet) érhető el.

² FLK Kft. Adatkezelési tájékoztatója: fundamenta.hu/documents/a-fundamenta-lakaskassza-penzugyi-kozvetito-kft-adatvedelmi-tajekoztatoja/, FLK Kft. Üzletszabályzata: fundamenta.hu/documents/fundamenta-lakaskassza-kft-uzletszabalyzata/

³Társaságunk az Ön személyes adatait – ideértve a banktitoknak minősülő adatokat is – részben felhőalapú informatikai szolgáltatás igénybevételével kezeli. Az adatkezelés során az Adatkezelő adatfeldolgozót vesz igénybe, amely további al-adatfeldolgozókat is alkalmazhat. Ennek keretében a személyes adatok tárolása és technikai feldolgozása során felhőszolgáltatók – így különösen a Google LLC – rendszerei is igénybevételre kerülhetnek. A Google Cloud EMEA Limited a személyes, banktitkot képező adatokat Svájcban, svájci felhőben tárolja. Svájc a GDPR 45. cikk (1) bekezdése szerinti, az Európai Bizottság által elfogadott megfeleléségi határozattal rendelkezik, megfelelő védelmi szintet biztosító harmadik országnak minősül, ezért az adattovábbítás megfelelő jogalap mellett jogszerű. Az adatfeldolgozók és al-adatfeldolgozók a személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő utasításai alapján kezelik, és megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel biztosítják az adatok biztonságát, valamint a banktitok és a személyes adatok védelmét.

5. Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége

Levelezési cím: H-1922 Budapest, Compliance igazgatóság

E-mail cím: compliance@fundamenta.hu

Az FLK Kft. adatvédelmi tisztviselője elérhető a compliance@fundamenta.hu e-mail címen. Az adatvédelmi tisztviselő feladata a jogszabályi megfelelés folyamatos ellenőrzése és az ügyfelek tájékoztatása az adatkezelési gyakorlatokról. Ha bármilyen kérdése vagy aggálya van az adatvédelmi tájékoztatónkkal vagy a személyes adataival kapcsolatos gyakorlatunkkal kapcsolatban, kérjük, forduljon adatvédelmi tisztviselőnkhez (DPO) a compliance@fundamenta.hu címen.

6. Tudnivalók a Finporta rendszerről, a Finporta-rendszerben kezelt adatok kezelésének célja, jogalapja, időtartama vonatkozásában

Az FLK Kft. a Finporta (SaaS – software as a service) rendszert, platformot használja pénzügyi, biztosítás-közvetítói tevékenysége során.

A felhasználók a honlapon regisztrálhatnak a felhasználói fiók, Ügyfél Portál fiók létrehozásával. Az Adatkezelő a regisztráció során megadott adatokat kezeli. fiókhoz való hozzáférés védett jelszóval történik.

Az FLK Kft. közvetítói (közvetítói alvállalkozói, munkavállalói) használják a <https://finporta-production.web.opercredits.com/> felületet, míg az FLK Kft. ügyfelei számára a <https://finporta-selfservice-production.web.opercredits.com/> felületet biztosítja, ahol az alábbi adatkezelési tevékenységeket végzi:

6.1. Közvetítói tevékenységhez kapcsolódó adatkezelés:

A FLK Kft. a közvetítói tevékenység keretében kezeli a felhasználók adatait, ezek az adatok a szerződéskötéshez, valamint a pénzügyi szolgáltatások nyújtásához szükségesek.

Az FLK Kft. önálló Adatkezelőként járhat el több Partnere megbízásából, ameddig az ügyfeleket felkutatja, igényeiket felméri, bemutatja az általa közvetített termékeket, összehasonlító elemzést készít az ügyfelek érdeklődésével érintett termékekről, azonban a hitelkérelmi folyamatban már a szerepe adatfeldolgozássá válik. Az FLK Kft. pénzügyi közvetítőként önálló adatkezelőként tesz eleget a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: Hpt.) független közvetítőkre (többes ügynök) vonatkozó rendelkezéseiben⁴ előírt kötelezettségeknek (többek között nyilvántartás vezetése⁵ a közvetített ügyletekről), valamint többes ügynökre vonatkozó rendelkezéseinek.

ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉG		Pénzügyi szolgáltatás közvetítése	
ADATKEZELÉS CÉLJA		Pénzügyi szolgáltatás közvetítése többes ügynökként, nyilvántartásvezetés	
KEZELT ADATOK KÖRE ⁶	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA	
<ul style="list-style-type: none">Az ügyféllel kötött közvetítói szerződésről és a közvetített pénzügyi szolgáltatási szerződésben szereplő személyes adatok, szerződéses adatok (szerződéskötés ideje, tárgya, lényeges feltételei).	Jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges: GDPR 6. cikk (1) c) pont	A közvetített szerződés megkötésétől számított 3 évig	

⁴A Hpt. 69. § (5)

⁵A nyilvántartás tartalmazza a közvetített szerződés feleinek nevét, a szerződéskötés idejét, tárgyát, lényeges feltételeit.

⁶Papíron és elektronikus rendszerben

KEZELT ADATOK KÖRE ⁶	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
Kapcsolattartási adatok: • levelezési cím, • telefonszám, • e-mail cím	Szerződés teljesítéséhez szükséges: GDPR 6. cikk (1) b) pont	A közvetített szerződés megkötésétől számított 1 évig
ÉRINTETTEK KATEGÓRIÁI	Szerződő felek, Törvényes képviselő, Meghatalmazott	

6.2. Igényfelmérés, kalkulációk, összehasonlító elemzések készítése, küldése:

6.2.1. A Finporta-rendszer használata lakás-takarékpénztári termékkalkulációk készítésére:

ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉG		A Finporta-rendszer használata különféle termékkalkulációk készítésére
ADATKEZELÉS CÉLJA		Az üzletkötővel kitöltött kalkuláció mentése és visszakereshetősége
KEZELT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
Az érintett által megadott név, e-mail cím	Érintett hozzájárulása alapján GDPR 6. cikk (1) a) pont	Az adatkezelés korlátozott időtartamig, a hozzájárulás visszavonásáig vagy a rögzítést követő legfeljebb 60 napig tart, majd automatikusan törlődik
Kalkuláció	Az adatkezelés szükséges az ügyféllel kötött (vagy kötendő) szerződés teljesítéséhez (GDPR 6. cikk (1) b)	Az adatkezelés korlátozott időtartamig, a rögzítést követő legfeljebb 60 napig tart, majd automatikusan törlődik
ÉRINTETTEK KATEGÓRIÁI	A közvetített termékek iránt érdeklődők	

6.2.2. A Finporta-rendszer használata többes ügynöki, (jelzáloghitel közvetítő) függő ügynöki, minőségben készített termékkalkulációk, összehasonlító elemzés készítésére, ügyféligények felmérése céljából:

ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉG	A Finporta-rendszer használata különféle termékkalkulációk készítésére, igényfelmérésre
ADATKEZELÉS CÉLJA	Az üzletkötővel kitöltött kalkuláció visszakereshetősége

⁶ papíron és elektronikus rendszerben

KEZELT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
Összehasonlító termék-elemzéshez, igényfelméréshez szükséges személyes és szerződéses adatok: Érintett azonosító adatai: név, születési név, születési idő, hely, anyja születési neve, állampolgárság, azonosító okmányok típusa és száma, lakcím, érdeklődéssel érintett termékre vagy szolgáltatásra vonatkozó-, vagy azzal kapcsolatos kalkulációhoz szükséges, az érintett által megadott adatok különösen, de nem kizárólag: jövedelmi és havi kiadások adatai, munkabér, munkabéren kívüli jövedelmek, havi kiadások, bankszámlakivonatok, közüzemi számlák, lakáscélú felhasználással kapcsolatos adatok, biztosítéki ingatlan adatai, meglévő gyermekek születési ideje / tervezett gyermekek száma, családi állapot.	Az adatkezelés szükséges az ügyféllel kötött (vagy kötendő) szerződés teljesítéséhez (GDPR 6. cikk (1) b)	Az adatokat korlátozott időtartamig, sikeres hitelközvetítés esetén a rögzítést követő legfeljebb 1095 napig kezeljük
ÉRINTETTEK KATEGÓRIÁI	A közvetített termékek iránt érdeklődők (leendő Adós, Adóstárs, Törvényes képviselő, zálogkötelezett)	

6.2.3. A Finporta-rendszer használata egyéb, függő közvetítőként közvetített banki, biztosítási termék közvetítése során keletkezett adatok kezelésére:

ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉG		Pénzügyi szolgáltatás közvetítése / Biztosítási termékek közvetítése	
ADATKEZELÉS CÉLJA		Pénzügyi szolgáltatás közvetítése/Biztosítási termékek közvetítése függő ügynökként	
KEZELT ADATOK KÖRE ⁷	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA	
<ul style="list-style-type: none"> Közvetített pénzügyi / biztosítási szerződésben szereplő személyes adatok, szerződéses adatok, közvetített termék alapját képező kalkulációkhoz szükséges adatok, igényfelméréshez kért adatok 	Az adatkezelés szükséges az ügyféllel kötött (vagy kötendő) szerződés teljesítéséhez (GDPR 6. cikk (1) b)	A közvetített szerződés megkötésétől számított 1095 napig	
Kapcsolattartási adatok: <ul style="list-style-type: none"> levelezési cím, telefonszám, e-mail cím 	Szerződés teljesítéséhez szükséges: GDPR 6. cikk (1) b) pont	A közvetített szerződés megkötésétől számított 1 évig	
ÉRINTETTEK KATEGÓRIÁI	Szerződő felek, Törvényes képviselő, Meghatalmazott		

⁷ ???

6.3. Regisztráció ügyfélportálra, azaz Ügyfél Portálra (emlegetjük ekként is: Finporta önkiszolgáló rendszer vagy Finporta fiók):

A regisztráció során gyűjtött adatokat az érintett hozzájárulása alapján kezeljük, bármikor kérhetik a törlést.

ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉG		A honlap használatához szükséges regisztráció elvégzése és a felhasználói fiók létrehozása
ADATKEZELÉS CÉLJA		Kalkuláció, összehasonlító elemzés, egyéb tájékoztatók eljuttatása az érintettek számára
KEZELT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
Név, e-mail cím, telefonszám, jelszó, szerepkör megnevezése	Érintett hozzájárulása (GDPR 6.cikk 1) a) pont)	A Felhasználó bármikor kérheti a regisztrációjának törlését az ügyfélszolgálaton keresztül telefonon, vagy e-mailen, melynek feldolgozását a jelzést követő 5 munkanapon belül elvégzi a Szolgáltató, és e-mailben értesíti a Felhasználót. Amennyiben a Felhasználó a regisztrációt követően 180 napig nem lép be az Ügyfél Portálra, úgy a 181. napon a regisztráció törlésre kerül (részletes szabályok a felhasználási feltételekben kerülnek rögzítésre).
ÉRINTETTEK KATEGÓRIÁI	A honlapra regisztrált felhasználók	

6.4. A Finporta-rendszer használata során, a közvetítőnek megadott kapcsolattartási adatok kezelése:

A kapcsolattartási adatokat a felhasználói hozzájárulás alapján kezeljük, és ezek biztonságos tárolásáért mi felelünk.

ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉG		Kapcsolattartási adatok kezelése kalkuláció, összehasonlító elemzés, hitelkérelmi dokumentumok eljuttatása céljából az érintetteknek
ADATKEZELÉS CÉLJA		Kalkuláció, összehasonlító elemzés, hitelkérelem eljuttatása az érintettek számára
KEZELT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
Név, e-mail cím, telefonszám, szerepkör megnevezése (együttesen: kapcsolattartási adatok)	Érintett hozzájárulása (GDPR 6.cikk 1) a) pont)	Visszavonásig, törlés kéréséig, de legfeljebb ⁸ 180 napig.
ÉRINTETTEK KATEGÓRIÁI	Hitelek (jelzáloghitel, fogyasztónak nyújtott személyi kölcsön, nem fogyasztónak nyújtott hitelek, egyéb hiteltermékek, biztosítási termékek) iránt érdeklődők (leendő adós, adóstárs, zálogkötelezett)	

⁸ Az FLK Kft. 180 napon belül törli az adatokat, amennyiben bármely okból nem lesz az ügyletből hitelkérelem. Amennyiben hitelkérelemmel érintett az adatkezelés, akkor már GDPR 6. cikk (1) b) szerinti jogalapon kerülnek a felsorolt adatok kezelésre. Amennyiben hitelkérelemmel érintett az adatkezelés, akkor már GDPR 6. cikk (1) b) szerinti jogalapon kerülnek a felsorolt adatok kezelésre.

6.5. A Finporta-rendszer használata hitelkérelmi csomag összeállítására:

A hitelkérelmi adatok kezelése az ügyféllel kötött szerződés teljesítéséhez szükséges, és az adatokat legfeljebb 180 napig tároljuk.

ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉG		A Finporta-rendszer használata hitelkérelmi csomag összeállítására		
ADATKEZELÉS CÉLJA		Az üzletkötő által közvetített ügylet, hitelkérelem teljeskörű összeállítása		
KEZELT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA		
Érintett azonosító adatai: név, születési név, születési idő, hely, anyja születési neve, állampolgárság, azonosító okmányok típusa és száma, lakcím, érdeklődéssel érintett termékre vagy szolgáltatásra vonatkozó-, vagy azzal kapcsolatos kalkulációhoz szükséges, az érintett által megadott adatok különösen, de nem kizárólag: jövedelmi és havi kiadások adatai, munkabér, munkabéren kívüli jövedelmek, havi kiadások, bankszámlakivonatok, közüzemi számlák, lakáscélú felhasználással kapcsolatos adatok, biztosítéki ingatlan adatai, meglévő gyermekek születési ideje / tervezett gyermekek száma, fentiekhez kapcsolódóan, azok igazolásaként átadott dokumentumok, ügyfélátvilágítási intézkedések, ügyfélazonosítás során (amennyiben azt az FLK Kft. végzi) az érintett személy által megadott adatok, okmánymásolatok, nyilatkozatok, érintett személy által adott pénzügyi termékre vonatkozóan az FLK Kft. és / vagy az adott pénzügyi intézmény felé megtett nyilatkozatok, ideértve előminősítéshez, előzetes hitelbírálathoz, elektronikus úton történő igényléshez vagy szerződéskötéshez kapcsolódó nyilatkozatokat is.	Az adatkezelés szükséges az ügyféllel kötött (vagy kötendő) szerződés teljesítéséhez (GDPR 6. cikk (1) b)		Az adatokat korlátozott időtartamig, a hitelkérelmi csomag rögzítését követő legfeljebb 180 napig kezeljük.	
ÉRINTETTEK KATEGÓRIÁI	Hitelek (jelzáloghitel, fogyasztónak nyújtott személyi kölcsön, nem fogyasztónak nyújtott hitelek, egyéb hiteltermékek, biztosítási termékek) iránt érdeklődők (leendő adós, adóstárs, zálogkötelezett)			

6.6. A Finporta-rendszer használata csalásmegelőzésre:

A csalásmegelőzés érdekében a szükséges személyes adatokat összegyűjtjük és kezeljük, hogy megakadályozzuk a jogtalan tevékenységeket.

ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉG	Csalásmegelőzés, jogi igények érvényesítése
ADATKEZELÉS CÉLJA	Csalás gyanújának, termékeink és bármely személy biztonságát potenciálisan fenyegető helyzetek és illegális tevékenységek kivizsgálása, megelőzése vagy az ezekkel kapcsolatos intézkedések megtétele. Ha idézést vagy más jogi kérést kapunk, előfordulhat, hogy meg kell vizsgálnunk a birtokunkban lévő adatokat, hogy meghatározzuk, hogyan reagáljunk.

KEZELT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
Az érintett által megadott személyes és szerződéses adatok, nyilatkozatok	A közvetítő jogos érdeke alapján GDPR 6. cikk (1) f) pont	1 év
ÉRINTETTEK KATEGÓRIÁI	Jelzáloghitel-közvetítők, egyéb közvetítők, hitelfelvevők, weboldal látogatók	

6.7. Az üzletkötői tevékenység végzéséhez szükséges IT rendszerekben (Finporta) kezelt személyes adatok:

Az adatokat a közvetítői tevékenység elősegítése érdekében tároljuk megfelelő biztonsági intézkedések mellett.

ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉG		Közvetítői tevékenység elősegítése, támogatása
ADATKEZELÉS CÉLJA		A közvetítői tevékenység végzéséhez szükséges IT infrastruktúra biztosítása a közvetítők részére
KEZELT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
Az érintett által megadott személyes adatok (különösen, nem kizárólagosan, név, születési név, anyja neve, születési helye, ideje, e-mail cím, telefonszám, jelszó)	(EU) 2016/679 számú Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) b), szerződés teljesítése	Az adatok 3 évig kerülnek megőrzésre.
ÉRINTETTEK KATEGÓRIÁI	Üzletkötők (FLK Zrt-vel/FLK Kft-vel szerződéses jogviszonyban álló közvetítők, közvetítői alvállalkozók képviselőjében eljáró természetes személyek	

7. A honlapon elhelyezett süti (cookie-k) használatához kapcsolódó adatkezelés

A honlapon a szolgáltatási színvonalának emelésére, a webhely felhasználásának megkönnyítésére (lehetővé teszi a felhasználó számára a könnyebb kommunikációt és interakciót webhelyünkkel), illetve a biztonsági és adatvédelmi kockázatok megfelelő kezelésére, azok érdekében ún. „süti”-ket, idegen szóval „cookie”-kat használunk. A süti használatára vonatkozó adatkezelési tájékoztató a honlap nyitóoldalán érhető el az Érintettek részére.

8. Az Érintett jogai és érvényesítésük

Az ügyfelek az adatkezeléssel kapcsolatos jogukat – ideértve az adatkezeléshez adott hozzájárulás visszavonását is – az azonosítást követően az alábbi elérhetőségeken keresztül gyakorolhatják:

- központi ügyfélszolgálatunkon (1123 Budapest, Alkotás utca 55-61.) személyesen,
- az adatvédelmi tisztviselőhöz (Compliance igazgatóság) címzett, e-mailen compliance@fundamenta.hu,
- postai úton (levelezési cím: H-1922 Budapest) eljuttatott levélben.

8.1. Az Érintett legfontosabb jogai:

Az érintett bármikor jogosult:

- az adatai kezeléséről (írásbeli) tájékoztatást kérni,
- az adatkezeléshez adott hozzájárulást visszavonni,
- a rá vonatkozóan kezelt személyes adatokhoz hozzáférést kérni,
- tiltakozhat személyes adataim kezelése ellen,
- jogában áll személyes adataim helyesbítését, kezelésének korlátozását, törlését (elfeledtetés) kérni, adathordozhatósághoz való jogával élni,

a Fundamenta-Lakáskassza Zrt. 1922 Budapest címre címzett, vagy a compliance@fundamenta.hu elektronikus címre küldött ilyen tartalmú levéllel.

Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy az adataik kezeléséről, adatfeldolgozó személyéről további információkat a www.fundamenta.hu/fundamenta_lakaskassza_kft oldalon elérhető Fundamenta-Lakáskassza Pénzügyi Közvetítő Kft. Adatvédelmi Tájékoztatójában olvashat és kérdéseire írásbeli választ is kérhet.

8.2. Előzetes tájékoztatáshoz való jog

Az FLK Kft. **legkésőbb a személyes adatok megszerzésének időpontjában** az érintett rendelkezésére bocsátja a következő információk mindegyikét:

- a) az adatkezelő – ha van ilyen – az adatkezelő képviselőjének, adatfeldolgozónak a neve és elérhetőségei;
- b) adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei;
- c) a személyes adatok tervezett kezelésének célja;
- d) az adatkezelés jogalapja;
- e) ha az adatkezelés jogalapja jogos érdek érvényesítése, az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekei;
- f) a kezelt személyes adatok megőrzésének időtartama, az időtartam meghatározásának szempontjai;
- g) az érintettet az adatkezelés kapcsán megillető jogok;
- h) a kezelt személyes adatok továbbítása esetén annak címzettjei, a címzettek kategóriái;
- i) adott esetben annak ténye, hogy az adatkezelő harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat;
- j) a hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- k) tájékoztatás arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint, hogy az érintett köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá, hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása;
- l) tájékoztatás automatizált döntéshozatal tényéről, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

8.3. Hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult az FLK Kft.-hez fordulni és visszajelzést kérni arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, kérheti a rá vonatkozóan kezelt személyes adatok másolatát és az azok kezelésével összefüggő információkat.

Az érintett kérelmére az FLK Kft. hozzáférést biztosít az alábbi információkhoz:

- a) az érintettre vonatkozóan az FLK Kft. által kezelt személyes adatokról;
- b) az adatkezelés céljáról;
- c) jogalapjáról;
- d) a kezelt személyes adatok megőrzési időtartamáról;
- e) az esetlegesen igénybe vett adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről;
- f) a kezelt személyes adatok továbbítása esetén annak címzettjeiről, a címzettek kategóriáiról;
- g) az érintettet az adatkezelés kapcsán megillető jogokról;
- h) a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
- i) automatizált döntéshozatal tényéről, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír;
- j) személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása esetén a személyes adatok védelmét biztosító garanciákról;
- k) ha a személyes adatok nem az érintettől kerültek megszerzésre, a személyes adatok forrásáról.

A hozzáférés megtagadása esetén az FLK Kft. írásban közli az érintettel, hogy arra a hatályos jogszabályok mely rendelkezése alapján került sor, továbbá tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, illetve a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9., e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu, telefonszám: +36 (1) 391-1400, honlap címe: <http://naih.hu>) fordulás lehetőségéről.

8.4. A helyesbítéshez való jog

Az érintett kérésére az FLK Kft. indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését, például kiegészítő nyilatkozat útján.

Az FLK Kft. a helyesbítés megtörténtéről az érintettet külön nem tájékoztatja.

A helyesbítésről az FLK Kft. tájékoztatja azt az adatkezelőt és az adatfeldolgozót, amely részére a helyesbítéssel érintett személyes adatot továbbította, közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintett kérésére az FLK Kft. a tájékoztatottak kilitéről információt ad.

8.5. Törléshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az FLK Kft. törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az FLK Kft. pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;

- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére a 16 éven aluli gyermeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését. Az érintett kérésére az FLK Kft. a tájékoztatottak kilétéről információt ad.

8.6. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az FLK Kft. korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát: ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen: ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fenti okok miatt korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az FLK Kft. az érintettet, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

A korlátozásról az FLK Kft. tájékoztatja azt az adatkezelőt és az adatfeldolgozót, amely részére az érintett korlátozással érintett személyes adatait továbbította, közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintett kérésére az FLK Kft. a tájékoztatottak kilétéről információt ad.

8.7. Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, az érintett által az FLK Kft. rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az FLK Kft., ha:

- a) az **adatkezelés hozzájáruláson alapul** vagy **szerződés teljesítéséhez szükséges**, ideértve a lakás-előtakarékossági betét- és hitelszerződéses jogviszony alapján kezelt személyes adatokat, és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

8.8. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az FLK Kft. vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése jogalapján alapuló adatkezelése ellen, ideértve a profilalkotást is.

Ebben az esetben az FLK Kft. a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A tiltakozáshoz való jogra az FLK Kft. legkésőbb az érintettel való első kapcsolatfelvétel során kifejezetten felhívja a figyelmet, az erre vonatkozó tájékoztatást egyértelműen és minden más információtól elkülönítve jeleníti meg.

Tiltakozás a közvetlen üzletszerzés érdekében történő megkeresések ellen

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzés érdekében történik.

Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők, azokat az FLK Kft. haladéktalanul törli.

8.9. Hatósági jogorvoslathoz való jog

Az érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9., e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu, telefonszám: +36 (1) 391-1400, honlap címe: <http://naih.hu>) fordulhat panasszal az FLK Kft. adatkezelésének jogszerűsége vizsgálata céljából, ha az FLK Kft. az érintett fent meghatározott jogainak érvényesítését korlátozza, vagy ezen jogok érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja, illetve, ha az FLK Kft. adatkezelését jogsértőnek találja.

8.10. Bírósági jogorvoslathoz való jog

Az érintett a bírósági jogorvoslathoz való jogának érvényesítése érdekében az FLK Kft. ellen bírósághoz fordulhat. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel az FLK Kft. köteles bizonyítani. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

9. Adatvédelem, adatbiztonság, incidenskezelés

A felhasználói adatok biztonságáért technikai és szervezési intézkedéseket alkalmazunk. A személyes adatokhoz kizárólag az Adatkezelő azon munkavállalói férhetnek hozzá, akiknek feladatellátásához az adatok kezelése szükséges, és akik a személyes adatok bizalmas kezelésére és védelmére kötelezettek.

Az Adatkezelő az adatok biztonságáról, a vonatkozó jogszabályok, valamint egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényesüléséről technikai és szervezési intézkedésekkel, valamint belső szabályzatok útján gondoskodik. Ennek keretében megfelelő intézkedéseket alkalmaz különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés vagy technikai meghibásodás következtében történő elvesztés vagy hozzáférhetetlenné válás ellen. Minden incidensről haladéktalanul értesítjük az érintetteket a törvényi előírásoknak megfelelően.

10. Adattovábbítás

A személyes adatok továbbítása csak a szükséges mértékben és a jogszabályoknak megfelelően történik.

A személyes adatokhoz hozzáférhetnek az Adatkezelő szervezetén belül erre felhatalmazott munkavállalók, valamint az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozók és al-adatfeldolgozók.

Az Adatkezelő a működése során informatikai és felhőalapú szolgáltatásokat vesz igénybe, ennek keretében a személyes adatok továbbításra és tárolásra kerülhetnek az Európai Unió kívüli harmadik országba, így különösen Svájcba, felhőszolgáltatás igénybevételével (pl. Google LLC infrastruktúrájában). Svájc az European Commission megfelelőségi határozata alapján megfelelő védelmi szintet biztosító országnak minősül. Az Adatkezelő biztosítja, hogy az adatátadások minden esetben a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően, megfelelő technikai és szervezési garanciák mellett történjenek, és az érintettek jogai és szabadságai ne sérüljenek.

Az FLK Kft. az őt megbízó pénzügyi intézmények, azaz Partnerei (bankok, biztosító, lakás-takarékpénztár) felé az érintett által kiválasztott termékek igénylése során, hozzájárulásuk alapján továbbíthat adatot. Az FLK Kft. a Hpt. szerinti pénzügyi közvetítői tevékenység keretében adatot továbbíthat az alábbi adatkezelők részére; Fundamenta-Lakáskassza Zrt., K&H Bank Zrt., MBH Bank Nyrt., UniCredit Bank Zrt., biztosítás-közvetítőként a CIG Pannónia Biztosító Zrt. felé. (Jelen pontban a továbbiakban pénzügyi intézmény alatt a biztosító is értendő.) Egy adott pénzügyi intézmény pénzügyi termékének kiválasztásával és az érintett adatainak ezen pénzügyi intézmény részére történő továbbításával az FLK Kft. az adott pénzügyi intézmény adatfeldolgozójává válik. A pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó érdeklődés alkalmával írásban vagy elektronikus úton megadott érintetti személyes adatokat az FLK Kft., az FLK Kft. általi adattovábbítást követően az érdeklődésével érintett pénzügyi szolgáltatás nyújtója, illetve az FLK Kft. üzletkötőin vagy ügynökein túlmenően az adatok kezelésével megbízott adatfeldolgozók ismerhetik meg. A jelen tájékoztatóban nevesített vagy hivatkozott harmadik személyeken kívül az érintettek személyes adatai harmadik személy részére nem kerülnek átadásra, kivéve a jogszabály alapján kötelező adatátadást. Ilyen esetekben az adattovábbításra az érintettek hozzájárulása nélkül is sor kerülhet. A pénzügyi intézmények és az FLK Kft. esetében a kezelt adatok banktitoknak minősülnek, míg a biztosítási termékek esetében biztosítási titoknak. Ezen adatok továbbítására, átadására a Hpt. rendelkezései, illetve a Bit. szabályai az irányadók. Az ügyfél-hozzájárulás nélkül történő adattovábbítások részben adatszolgáltatási kötelezettség teljesítésével (Magyar Nemzeti Bank stb.) kapcsolatosak, másrészt hatósági, illetőleg egyéb megkeresések (bíróóság, közjegyző stb.) alapján vagy ellenőrzési jog gyakorlásával kapcsolatosan (adóhatósági ellenőrzés stb.) történnek.