A Finporta-rendszer adatkezelési tájékoztatója

Fundamenta

Hatályos: 2026. október 23-tól

Tartalomjegyzék

1. Bevezetés; alapelvek, vonatkozó jogszabályok, fogalmak, Finporta-rendszer rendeltetése 1
2. Értesítés a jelen Tájékoztató változásáról 2
3. Adatkezelő megnevezése, elérhetősége 2
4. Adatfeldolgozó 3
5. Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége 4
6. Tudnivalók a Finporta rendszerről, a Finporta-rendszerben kezelt adatok kezelésének célja, jogalapja, időtartama vonatkozásában 4
7. A honlapon elhelyezett sütik (cookie-k) használatához kapcsolódó adatkezelés 11
8. Adatforrások, érintetti tájékoztatás és hozzájárulás kezelése 12
9. Az Érintett jogai és érvényesítésük 13
10. Adatvédelem, adatbiztonság, incidenskezelés 16
11. Adattovábbítás 17
12. Mesterséges intelligencia használata 18

1. Bevezetés; alapelvek, vonatkozó jogszabályok, fogalmak, Finporta-rendszer rendeltetése

Bevezetés: A Fundamenta-Lakáskassza Pénzügyi Közvetítő Kft. (a továbbiakban: **FLK Kft.** vagy **Adatkezelő**) (székhely: 1123 Budapest, Alkotás utca 55-61., levélcím: 1123 Budapest, Alkotás utca 55-61., cégjegyzékszám: 01-09-673867, telefonszám: 06 1 411 8181, honlap: https://fundamenta.hu/fundamenta-lakaskassza-kft/)

az alábbi alapelveket folyamatosan betartja és érvényre juttatja minden személyes adatkezelésben; ügyfelei rendelkezésére bocsátott személyes adatait bizalmasan és biztonságosan, a hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban kezeli, az FLK Kft. minden személyes adat kezelése során érvényesíti a GDPR[1] 5. cikke szerinti alapelveit, a jogszerűség, tisztességes eljárás, átláthatóság elvét, a célhoz kötöttség elve szerint, meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjt adatokat, azokat, melyek az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlenek, a cél elérésére alkalmasak. Az Adatkezelő a személyes adatokat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezeli, az adattakarékosság elve, pontosság elve és a korlátozott tárolhatóság elve mellett, az integritás és bizalmas jelleg elvét követve, az elszámoltathatóság elve szerint. Az FLK Kft. kizárólag olyan személyes adatot kezel, amely az adott, előzetesen meghatározott és jogszerű adatkezelési cél eléréséhez szükséges és arányos.

Jogszabályok: Az FLK Kft. az adatkezelése során különös tekintettel a GDPR, valamint a *hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII.* törvény (Hpt.), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv."); a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény („Pmt.");,a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.);, az elektronikus hírközlésre, elektronikus kereskedelemre és sütik használatára irányadó mindenkor hatályos jogszabályok; valamint egyéb vonatkozó jogszabályok, hatósági (NAIH, MNB) előírások, ajánlások, határozatok, rendelkezései szerint jár el.

[1] A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 rendelet (a továbbiakban: Általános Adatvédelmi Rendelet vagy GDPR).

Fogalmak a Jelen Tájékoztató alkalmazásában:

Adatkezelő: az a személy vagy szervezet, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit meghatározza.

Adatfeldolgozó: az a személy vagy szervezet, amely az Adatkezelő nevében és dokumentált utasításai alapján személyes adatokat kezel.

Érintett: azonosított vagy azonosítható természetes személy.

Személyes adat: az Érintettre vonatkozó bármely információ.

Banktitok: a Hpt. szerinti banktitoknak minősülő tény, információ, megoldás vagy adat.

Finporta-rendszer: a pénzügyi közvetítői folyamatok támogatására használt, felhőalapú szoftverszolgáltatás és annak kapcsolódó felületei.

Személyesadat-incidens: a GDPR 4. cikk 12. pontja szerinti biztonsági sérülés.

További adatfeldolgozó: az Adatfeldolgozó által, az Adatkezelő előzetes írásbeli engedélyével bevont adatfeldolgozó.

A Finporta-rendszer rendeltetése: Jelen adatvédelmi tájékoztató meghatározza a személyes adatok védelmével kapcsolatos politikát és mindennapos gyakorlatot, továbbá lefekteti azt, hogy milyen célokra, és hogyan használja fel az FLK Kft. a **Finporta rendszeren keresztül** rendelkezésére bocsátott személyes adatokat.

Amennyiben a jelen Tájékoztatóban foglaltakon túlmenően további kérdése lenne vagy **adatkezeléssel kapcsolatos problémája merülne fel**, kérjük, írjon a compliance@fundamenta.hu e-mail címre, a H-1922 Budapest postacímre vagy lépjen velünk kapcsolatba a https://fundamenta.hu/kapcsolat/#ugyintezes elérhetőségeinken keresztül.

A Finporta-rendszerben nem megengedett:

a) a feladatellátáshoz nem szükséges személyes adat rögzítése;
b) személyes adatok magáncélú felhasználása, jogosulatlan továbbítása;
c) az ügyfél- vagy közvetítői hozzáférés más személy részére történő átengedése;
d) közös felhasználói fiók használata.

2. Értesítés a jelen Tájékoztató változásáról

Az FLK Kft. fenntartja a jogot, hogy a gyakorlatát és a jelen Tájékoztatót jogszabályváltozás, hatósági elvárás, belső szervezeti változás, a Finporta-rendszer működésének módosulása vagy új adatkezelési folyamat bevezetése esetén módosítsa. Lényeges módosítás esetén az FLK Kft. az Érintetteket a módosítás jellegéhez igazodó módon, különösen honlapi (https://fundamenta.hu/fundamenta-lakaskassza-kft/) közzététellel, az ügyfélportálon keresztül vagy e-mailben tájékoztatja.

3. Adatkezelő megnevezése, elérhetősége

A Fundamenta-Lakáskassza Pénzügyi Közvetítő Kft.[2] (FLK Kft. vagy Adatkezelő) elkötelezett a felhasználói jogok tiszteletben tartása mellett. Az adatkezelő elérhetősége:

- Székhely: 1123 Budapest, Alkotás utca 55-61.
- Levelezési cím: H-1922 Budapest
- Telefonszám: 06 1 411 8181
- E-mail: compliance@fundamenta.hu
- Cégjegyzékszám: 01-09-673867
- Honlap: https://fundamenta.hu/fundamenta-lakaskassza-kft/

[2] FLK Kft. Adatkezelési tájékoztatója: fundamenta.hu/documents/a-fundamenta-lakaskassza-penzugyi-kozvetito-kft-adatvedelmi-tajekoztatoja/, FLK Kft. Üzletszabályzata: fundamenta.hu/documents/fundamenta-lakaskassza-kft-uzletszabalyzata/

A Fundamenta-Lakáskassza Kft. adatkezelési tájékoztatója elérhető a fundamenta.hu/documents/a-fundamenta-lakaskassza-penzugyi-kozvetito-kft-adatvedelmi-tajekoztatoja/ linken, mely a jelen adatkezelésre is alkalmazandó, az itt nem szabályozottak vonatkozásában az abban írtak az irányadók.
A Fundamenta-Lakáskassza Kft. üzletszabályzata pedig a közvetítés vonatkozásában irányadó: fundamenta.hu/documents/fundamenta-lakaskassza-kft-uzletszabalyzata/.

Az FLK Kft. a jelen Tájékoztatóban meghatározott adatkezelések vonatkozásában – az adott adatkezelési művelet céljától, eszközeitől és szerződéses hátterétől függően – önálló adatkezelőként, kivételes esetben pedig más adatkezelő utasítása alapján adatfeldolgozóként járhat el.

Az FLK Kft. felelős különösen:

a) az adatkezelési célok és jogalapok meghatározásáért;
b) az adatkezelési nyilvántartás vezetéséért;
c) az Érintettek megfelelő tájékoztatásáért;
d) az adatfeldolgozók kiválasztásáért, szerződéses kontrolljáért és rendszeres felülvizsgálatáért;
e) a hozzáférési jogosultságok jóváhagyásáért és felülvizsgálatáért;
f) az adatvédelmi incidensek kivizsgálásáért és szükség szerinti bejelentéséért;
g) a megőrzési és törlési szabályok végrehajtásáért;
h) a vonatkozó Hpt.-, Pmt.- és titokvédelmi kötelezettségek betartásáért.

4. Adatfeldolgozó

Az adatfeldolgozó a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az FLK Kft. rendelkezései szerint dolgozhatja fel, az adatkezelést érintően érdemi döntést nem hozhat, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat az FLK Kft. rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni. Az adatfeldolgozó további adatfeldolgozót csak az FLK Kft. előzetes írásbeli jóváhagyásával alkalmazhat. Az FLK Kft. az adatfeldolgozásra vonatkozó szerződéseket írásba foglalja.

Adatfeldolgozók:

Fundamenta-Lakáskassza Zrt. (székhely: 1123 Budapest, Alkotás utca 55-61.) adatfeldolgozási tevékenység: a közvetítéshez használt a Finporta-rendszert, ahhoz kapcsolódó szolgáltatásokat biztosítja az Adatkezelőnek (közvetítésre, nyilvántartás vezetésére, egyéb, adatkezelési célként lentebb leírtakra),

Oper Credits BV, Cégjegyzékszám: BE0719.676.454 Székhely: Lange Gasthuisstraat 29, 2000 Antwerp, Belgium Webhely: www.opercredits.com, adatfeldolgozási tevékenység: a Finporta-rendszer fejlesztője és üzemeltetője,

Google Cloud EMEA Limited[3], székhelye: 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin, D02 R296, Ireland CRN: 660412, cégjegyzékszáma: 98450052CF14CFEB6435, felhőinfrastruktúra, az Oper adatfeldolgozó által fejlesztett és üzemeltetett Finporta oldal (platform) elsődleges tárhelyszolgáltatója. Tárolja a platformon keresztül felvett ügyféladatot

Az FLK Kft. a pénzügyi szolgáltatása nyújtásához - adatfeldolgozónak minősülő - **pénzügyi közvetítőket** (közvetítői alvállalkozókat) vesz igénybe. Az Adatkezelő által igénybe vett közvetítők listája a Magyar Nemzeti Bank honlapján (www.mnb.hu/felugyelet) érhető el.

[3] Társaságunk az Ön személyes adatait – ideértve a banktitoknak minősülő adatokat is – részben felhőalapú informatikai szolgáltatás igénybevételével kezeli. Az adatkezelés során az Adatkezelő adatfeldolgozót vesz igénybe, amely további al-adatfeldolgozókat is alkalmazhat. Ennek keretében a személyes adatok tárolása és technikai feldolgozása során felhőszolgáltatók – így különösen a Google LLC – rendszerei is igénybevételre kerülhetnek. A Google Cloud EMEA Limited a személyes, banktitkot képező adatokat Svájcban, svájci felhőben tárolja. Svájc a GDPR 45. cikk (1) bekezdése szerinti, az Európai Bizottság által elfogadott megfelelőségi határozattal rendelkezik, megfelelő védelmi szintet biztosító harmadik országnak minősül, ezért az adattovábbítás megfelelő jogalap mellett jogszerű. Az adatfeldolgozók és al-adatfeldolgozók a személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő utasításai alapján kezelik, és megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel biztosítják az adatok biztonságát, valamint a banktitok és a személyes adatok védelmét.

Az FLK Kft. munkavállalói, üzletkötői, közvetítői alvállalkozói és egyéb közreműködői kizárólag a rájuk irányadó szerződés, belső szabályzat, jogosultsági szint és dokumentált utasítás alapján jogosultak a Finporta-rendszerhez hozzáférni.

5. Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége

Levelezési cím: H-1922 Budapest, Compliance igazgatóság

E-mail cím: compliance@fundamenta.hu

Az FLK Kft. adatvédelmi tisztviselője elérhető a compliance@fundamenta.hu e-mail címen.

Az adatvédelmi tisztviselő feladata különösen:

a) az Adatkezelő adatvédelmi megfelelésének figyelemmel kísérése;
b) tanácsadás az adatkezelésben részt vevő szervezeti egységek számára;
c) adatvédelmi hatásvizsgálatokkal kapcsolatos tanácsadás és ellenőrzés;
d) kapcsolattartás a NAIH-hal és az Érintettekkel;
e) az adatvédelmi oktatások, belső ellenőrzések és intézkedési tervek támogatása.

6. Tudnivalók a Finporta rendszerről, a Finporta-rendszerben kezelt adatok kezelésének célja, jogalapja, időtartama vonatkozásában

Az FLK Kft. a Finporta (SaaS – software as a service) rendszert, platformot használja pénzügyi közvetítői tevékenysége során.

A felhasználók a honlapon regisztrálhatnak a felhasználói fiók, Ügyfél Portál fiók létrehozásával. Az Adatkezelő a regisztráció során megadott adatokat kezeli, a fiókhoz való hozzáférés védett jelszóval történik.

Az FLK Kft. közvetítői (közvetítői alvállalkozói, munkavállalói) használják a https://finporta-production.web.opercredits.com/ felületet, míg az FLK Kft. ügyfelei számára a https://finporta-selfservice-production.web.opercredits.com/ felületet biztosítja, ahol az alábbi adatkezelési tevékenységeket végzi:

6.1. Az Adatkezelőnek (annak közvetítőjének) az első kapcsolatfelvételnél[4] megadott kapcsolattartási adatok kezelése:

ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉG	Kapcsolattartási adatok kezelése kalkuláció, összehasonlító elemzés, valamint a hitelkérelmi vagy közvetítői folyamat megkezdésének előkészítése céljából.
ADATKEZELÉS CÉLJA	Kapcsolatfelvétel, kalkuláció küldése, ügyféligény előzetes felmérése, valamint annak lehetővé tétele, hogy az érintett megkezdhesse a hitelkérelmi vagy közvetítői folyamatot.

[4] Az első kapcsolatfelvételt követően az érintett elektronikus tájékoztatást kap arról, hogy a közvetítő tájékoztatása szerint hozzájárult kapcsolattartási adatainak kezeléséhez. Az értesítés tartalmazza az adatkezelési tájékoztató elérhetőségét, valamint a hozzájárulás visszavonásának módját.

KEZELT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
Név, e-mail cím, telefonszám, szerepkör megnevezése (együttesen: kapcsolattartási adatok)	Érintett hozzájárulása (GDPR 6.cikk 1) a) pont)	A hozzájárulás visszavonásáig[5], de legfeljebb addig, amíg az érintett a hitelkérelmi vagy közvetítői folyamat megkezdéséhez szükséges további adatokat meg nem adja.
ÉRINTETTEK KATEGÓRIÁI	hitelek (jelzáloghitel, fogyasztónak nyújtott személyi kölcsön, nem fogyasztónak nyújtott hitelek, egyéb hiteltermékek termékek) iránt érdeklődők (leendő adós, adóstárs, zálogkötelezett)	

6.2. Regisztráció ügyfélportálra, azaz Ügyfél Portálra (továbbá: Finporta önkiszolgáló rendszer vagy Finporta fiók

Az Adatkezelő a regisztráció során gyűjtött adatokat az érintett hozzájárulása[6] alapján kezeli:

ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉG	**A honlap használatához szükséges regisztráció elvégzése és a felhasználói fiók létrehozása**	
ADATKEZELÉS CÉLJA	Felhasználói fiók létrehozása, hitelesítése, működtetése, dokumentumok és tájékoztatások elektronikus átadása, ügyfélkommunikáció	
KEZELT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
Név, e-mail-cím, telefonszám, felhasználói azonosító, szerepkör, jelszó[7] technikailag védett formában, belépési és biztonsági naplóadatok	Hozzájárulás [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]	Visszavonásig[8]
ÉRINTETTEK KATEGÓRIÁI	az Ügyfél Portálra regisztrált felhasználók	

6.3. Pénzügyi szolgáltatás közvetítése és a Hpt. szerinti nyilvántartás:

Alapvetés: A FLK Kft. a közvetítői tevékenység keretében kezeli a felhasználók adatait, ezek az adatok a szerződéskötéshez, valamint a pénzügyi szolgáltatások nyújtásához szükségesek.Az FLK Kft. önálló Adatkezelőként járhat el több Partnere megbízásából, ameddig az ügyfeleket felkutatja, igényeiket felméri, bemutatja az általa közvetített termékeket, összehasonlító elemzést készít az ügyfelek érdeklődésével érintett termékekről, valamint a közvetítői nyilvántartás és saját jogi igényeinek kezelése során..

[5] Az érintett hozzájárulásának visszavonása nem érinti a visszavonás előtt, a hozzájárulás alapján végzett adatkezelés jogszerűségét. Amennyiben az érintett a hitelkérelmi vagy közvetítői folyamatot megkezdi, a folyamat lebonyolításához szükséges személyes adatok kezelése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján történik. Az adatok e jogalapon történő további kezelése a hozzájárulás visszavonásától függetlenül fennmaradhat, amennyiben az adatkezelés a szerződés megkötéséhez vagy teljesítéséhez szükséges.
[6] Az ügyfélportálon megadott kapcsolattartási adatok kezelése az érintett hozzájárulása alapján történik. Amennyiben az érintett a hitelkérelmi vagy közvetítői folyamatot megkezdi, a kapcsolattartási adatok és az általa megadott további személyes adatok kezelése a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele, illetve a szerződés teljesítése céljából, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján történik.
[7] A jelszót az Adatkezelő nem kezeli olvasható formában. A hitelesítési adatok kezelése kizárólag a hozzáférés védelme, a rendszer biztonsága és a visszaélések megelőzése céljából történik.
[8] A hozzájárulás érintett általi visszavonása nem érinti a visszavonás előtt, a hozzájárulás alapján végzett adatkezelés jogszerűségét.

6.3.1. Nyilvántartás vezetése:

Az FLK Kft. pénzügyi közvetítőként önálló adatkezelőként tesz eleget a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: Hpt.) független közvetítőkre (többes ügynök) vonatkozó rendelkezéseiben[9] előírt kötelezettségeknek (többek között nyilvántartás vezetése[10] a közvetített ügyletekről), valamint többes ügynökre vonatkozó rendelkezéseinek.

ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉG	**Pénzügyi szolgáltatás közvetítése: A hitelkérelmi vagy közvetítői folyamat lebonyolításához szükséges személyes adatok kezelése.**	
ADATKEZELÉS CÉLJA	Pénzügyi szolgáltatás közvetítése, ügyfélkiszolgálás, közvetítői feladatok teljesítése, a közvetített ügyletekről jogszabály szerinti nyilvántartás vezetése	
KEZELT ADATOK KÖRE[11]	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
Az ügyféllel kötött közvetítői szerződésben és a közvetített pénzügyi szolgáltatási szerződésben szereplő személyek személyes adatok, szerződéses adatok (szerződéskötés ideje, tárgya, lényeges feltételei).	Jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges: GDPR 6. cikk (1) c) pont	A közvetített szerződés megkötésétől számított 3 évig[12]
ÉRINTETTEK KATEGÓRIÁI	Szerződő felek, Törvényes képviselő, Meghatalmazott	

6.4. Igényfelmérés, kalkulációk, összehasonlító elemzések készítése, küldése:

6.4.1. A Finporta-rendszer használata lakás-takarékpénztári termékkalkulációk készítésére, illetve lakás-előtakarékossági szerződés közvetítésére[13]:

ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉG	**A Finporta-rendszer használata különféle lakás-előtakarékossági termékkalkulációk készítésére, közvetítésre**
ADATKEZELÉS CÉLJA	Az üzletkötővel kitöltött kalkuláció mentése és visszakereshetősége, lakás-előtakarékossági szerződéses ajánlatok megtételéhez kapcsolódó feladatok elvégzése, előkészítése, az ajánlat elektronikus aláírás támogatása

[9] Hpt. 69. § (5)
[10] A nyilvántartás tartalmazza a közvetített szerződés feleinek nevét, a szerződéskötés idejét, tárgyát, lényeges feltételeit. papíron és elektronikus rendszerben
[11] A nyilvántartási jogalap és megőrzési idő kizárólag a törvény szerint nyilvántartandó adatokra alkalmazandó; a további dokumentumok kezelésére a céljuknak megfelelő külön szabályok irányadók.
[12] A lakás-előtakarékossági szerződések közvetítésére irányadó a Fundamenta-Lakáskassza Zrt. adatvédelmi tájékoztatója: fundamenta.hu/documents/adatvedelmi-tajekoztato/

KEZELT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
Az érintett által megadott név, e-mail cím (a kalkuláció eljuttatása céljából).	Érintett hozzájárulása alapján GDPR 6. cikk (1) a) pont	Az adatkezelés korlátozott időtartamig, a hozzájárulás visszavonásáig vagy a rögzítést követő legfeljebb 60 napig tart, majd automatikusan törlődik, amennyiben az ügylet létrejötte nem halad tovább.
Az érintett által megadott személyes adatok (név, születési név, születési idő, hely, anyja születési neve, állampolgárság, azonosító okmányok típusa és száma, másolatai[14], lakcím) melynek célja a jogszabály által előírt ügyfél-azonosítás, átvilágítás teljesítése.	jogi kötelezettség teljesítése okán (GDPR 6. cikk (1) c)[15]	Az adatkezelés a közvetítéstől számított 30 napig tart, azt követően az adatok a Finporta-rendszerből törlődnek[16]().
A lakás-előtakarékossági szerződés létrehozásához szükséges szerződéses adatok, valamint a lakás-előtakarékossági szerződéses ajánlatok elektronikus aláírásához szükséges adatok (e-mail cím, telefonszám, egyéb aláírási, hitelesítési adatok, naplóadatok[17]	Az adatkezelés szükséges az ügyféllel kötött (vagy kötendő) szerződés teljesítéséhez (GDPR 6. cikk (1) b), illetve a naplóadatok az Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont] alapján.	Az adatkezelés a közvetítéstől számított 30 napig tart, azt követően az adatok a Finporta-rendszerből törlődnek[18].
ÉRINTETTEK KATEGÓRIÁI	Szerződő, Kedvezményezett, Közeli hozzátartozó, akinek javára az állami támogatást felhasználják, Törvényes képviselő, Meghatalmazott	

[13] A lakás-előtakarékossági szerződések közvetítésére irányadó a Fundamenta-Lakáskassza Zrt. adatvédelmi tájékoztatója: fundamenta.hu/documents/adatvedelmi-tajekoztato/

[14] Személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolvány másolata, lakcímkártya lakcímet igazoló oldalának másolata

[15] Különös tekintettel: a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény alapján (Pmt. 7-11. §), ügyfélátvilágítási kötelezettség teljesítése.

[16] A Finporta-rendszerből történő törlés nem érinti azokat az adatokat és dokumentumokat, amelyeket az FLK Kft. vagy az érintett pénzügyi intézmény jogszabályi megőrzési kötelezettség alapján más rendszerben kezel. Ezen további adatkezelés célját, jogalapját és megőrzési idejét jelen Adatkezelési Tájékoztató, illetve a lakás-takarékpénztár Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza.

[17] Elektronikus úton tett nyilatkozatok/ elektronikus úton hitelesített, aláírt dokumentumok alatt értjük magán a dokumentumon kívül az ahhoz kapcsolódó kommunikációt, továbbított adatokat, azonosítási eseményeket, időpontokat, az aláírási és hitelesítési adatokat, dokumentumverziókat és technikai naplóadatokat is.

[18] A Finporta-rendszerből történő törlés nem érinti azokat az adatokat és dokumentumokat, amelyeket az FLK Kft. vagy az érintett pénzügyi intézmény jogszabályi megőrzési kötelezettség alapján más rendszerben kezel. Ezen további adatkezelés célját, jogalapját és megőrzési idejét jelen Adatkezelési Tájékoztató, illetve a lakás-takarékpénztár Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza.

6.4.2. A Finporta-rendszer használata többes ügynöki, (jelzáloghitel közvetítő) függő ügynöki, minőségben készített termékkalkulációk, összehasonlító elemzés készítésére, ügyféligények felmérése céljából:

ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉG	**A Finporta-rendszer használata különféle termékkalkulációk készítésére, igényfelmérésre**	
ADATKEZELÉS CÉLJA	Az ügyfél igényeinek felmérése, kalkulációk készítése, összehasonlító termékelemzések ügyféllel történő megismertetése szerződés közvetítése céljából, illetve a közvetítés megfelelősége igazolása céljából azok visszakereshetősége,	
KEZELT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
Összehasonlító termékelemzéshez, igényfelméréshez szükséges személyes és szerződéses adatok az összehasonlító elemzések, igényfelmérés során keletkezett dokumentumokon[19]: Érintett azonosító és kapcsolattartási adatai: név, születési név, születési idő, hely, anyja születési neve, állampolgárság, azonosító okmányok típusa és száma, lakcím, érdeklődéssel érintett termékre vagy szolgáltatásra vonatkozó-, vagy azzal kapcsolatos kalkulációhoz szükséges, az érintett által megadott adatok , jövedelmi és havi kiadások adatai, munkabér, munkabéren kívüli jövedelmek, havi kiadások, bankszámlakivonatok, közüzemi számlák, lakáscélú felhasználással kapcsolatos adatok, biztosítéki ingatlan adatai, meglévő gyermekek születési ideje / tervezett gyermekek száma, családi állapot.	Az adatkezelés szükséges az ügyféllel kötött (vagy kötendő) szerződés teljesítéséhez (GDPR 6. cikk (1) b) és jogi kötelezettség teljesítése céljából (GDPR 6. cikk (1) c[20]	A közvetítés lezárását vagy a kérelem pénzügyi intézményhez történő benyújtását követő legfeljebb 3 évig.
Elérhetőségi, kapcsolattartási adatok: • levelezési cím, • telefonszám, • e-mail cím	A szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele, illetve a szerződés teljesítéséhez szükséges: GDPR 6. cikk (1) b) pont	A közvetítés lezárását vagy a kérelem pénzügyi intézményhez történő benyújtását követő legfeljebb 3 évig.
ÉRINTETTEK KATEGÓRIÁI	A közvetített termékek iránt érdeklődők (leendő Adós, Adóstárs, Törvényes képviselő, zálogkötelezett)	

[19] Az előzetes kalkulációhoz kizárólag a számításhoz szükséges adatokat kérjük; azonosító okmányadatokat és igazoló dokumentumokat csak abban az eljárási szakaszban gyűjtünk, amelyben azok szükségessége igazolható.
[20] Hpt. 69. § (5) alapján

6.5. A Finporta-rendszer használata hitelkérelmi csomag összeállítására:

ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉG		A Finporta-rendszer használata hitelkérelmi csomag összeállítására
ADATKEZELÉS CÉLJA		Hitelkérelmi csomag összeállítása, ellenőrzése, hiánypótlása, elektronikus és /vagy papíros továbbítása az érintett pénzügyi intézmény részére.
KEZELT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
Érintett azonosító adatai: név, születési név, születési idő, hely, anyja születési neve, állampolgárság, azonosító okmányok típusa és száma, másolatai[21], lakcím, érdeklődéssel érintett termékre vagy szolgáltatásra vonatkozó-, vagy azzal kapcsolatos kalkulációhoz szükséges, az érintett által megadott adatok, továbbá jövedelmi és havi kiadások adatai, munkabér, munkabéren kívüli jövedelmek, havi kiadások, bankszámlakivonatok, közüzemi számlák, lakáscélú felhasználással kapcsolatos adatok, biztosítéki ingatlan adatai, meglévő gyermekek születési ideje / tervezett gyermekek száma, fentiekhez kapcsolódóan, azok igazolásaként átadott dokumentumok, valamint ügyfélátvilágítási intézkedések, ügyfélazonosítás során (amennyiben azt az FLK Kft. végzi) az érintett személy által megadott adatok, okmánymásolatok, nyilatkozatok, érintett személy által adott pénzügyi termékre vonatkozóan az FLK Kft. és / vagy az adott pénzügyi intézmény felé megtett nyilatkozatok, ideértve előminősítéshez, előzetes hitelbírálathoz, elektronikus úton[22] történő igényléshez vagy szerződéskötéshez kapcsolódó nyilatkozatokat is, egyéb aláírási, hitelesítési adatok, naplóadatok.	Az adatkezelés szükséges az ügyféllel kötött (vagy kötendő) szerződés teljesítéséhez (GDPR 6. cikk (1) b), jogi kötelezettség teljesítése okán (GDPR 6. cikk (1) c)[23], illetve a naplóadatok az Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont] alapján.	Az adatokat korlátozott időtartamig, a hitelkérelmi csomag rögzítésének megkezdése napjától legfeljebb 365 napig kezeljük, amennyiben az ügylet nem kerül benyújtásra a bankhoz, amennyiben benyújtásra kerül, akkor a benyújtás napjától további legfeljebb 365 napig.
ÉRINTETTEK KATEGÓRIÁI	A közvetített termékek iránt érdeklődők (leendő Adós, Adóstárs, Törvényes képviselő, zálogkötelezett)	

[21] Személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolvány másolata, lakcímkártya lakcímet igazoló oldalának másolata

[22] Elektronikus úton tett nyilatkozatok, igénylések/ elektronikus úton hitelesített, aláírt dokumentumok alatt értjük magán a dokumentumon kívül az ahhoz kapcsolódó kommunikációt, továbbított adatokat, azonosítási eseményeket, időpontokat, az aláírási és hitelesítési adatokat, dokumentumverziókat és technikai naplóadatokat is.

[23] Különös tekintettel: a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény alapján (Pmt. 7-11. §), ügyfélátvilágítási kötelezettség teljesítése

6.6. A Finporta-rendszer használata csalásmegelőzésre:

ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉG		**Csalásmegelőzés, jogi igények érvényesítése**
ADATKEZELÉS CÉLJA		Csalásgyanús vagy visszaélésszerű tevékenységek felderítése, megelőzése, kivizsgálása; a Finporta-rendszer, az ügyfelek és az Adatkezelő biztonságának védelme
KEZELT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
Az érintett által megadott azonosító, kapcsolattartási és szerződéses adatok; rendszerhasználati, belépési, eszköz- és biztonsági naplóadatok; releváns nyilatkozatok	A közvetítő jogos érdeke alapján GDPR 6. cikk (1) f) pont	Főszabály szerint közvetítéstől számított 1 év; folyamatban lévő vizsgálat, hatósági eljárás vagy jogi igény esetén annak jogerős vagy végleges lezárásáig, illetve az alkalmazandó elévülési idő végéig.
ÉRINTETTEK KATEGÓRIÁI	jelzáloghitel-közvetítők, egyéb közvetítők, hitelfelvevők, Ügyfél portál felhasználók	

6.7. Az üzletkötői tevékenység végzéséhez szükséges IT rendszerekben (Finporta) kezelt személyes adatok:

Az adatokat a közvetítői tevékenység elősegítése érdekében tároljuk megfelelő biztonsági intézkedések mellett.

ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉG		**Közvetítői tevékenység elősegítése, támogatása**
ADATKEZELÉS CÉLJA		A közvetítői tevékenységhez szükséges felhasználói jogosultságok biztosítása, a közreműködők azonosítása, a tevékenységek visszakövethetősége, információbiztonság
KEZELT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
Az érintett által megadott személyes adatok, név, születési név, anyja neve, születési helye, ideje, e-mail cím, telefonszám, jelszó, azaz felhasználói azonosító, szerepkör, jogosultsági szint, szerződéses kapcsolat adatai, belépési és műveleti naplóadatok)	(EU) 2016/679 számú Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) b), szerződés teljesítése, illetve az Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont]	A jogviszony fennállásáig, majd annak megszűnését követő 3 évig, kivéve, ha jogszabály vagy jogi igény hosszabb megőrzést indokol.
ÉRINTETTEK KATEGÓRIÁI	üzletkötők (FLK Zrt-vel/FLK Kft-vel szerződéses jogviszonyban álló közvetítők, közvetítői alvállalkozók képviseletében eljáró természetes személyek)	

6.8. Jogi igények érvényesítése:

ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉG	Jogi igények érvényesítéséhez kapcsolódó adatkezelés	
ADATKEZELÉS CÉLJA	Polgári jogi, hatósági, fogyasztóvédelmi, felügyeleti vagy bírósági igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme	
KEZELT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
Személyes és szerződéses adatok[24], igényfelméréshez, összehasonlító elemzéshez megadott adatok, kommunikációs, nyilatkozati és dokumentációs adatok	(EU) 2016/679 számú Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) f) közvetítő jogos érdeke alapján[25], illetve jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont], ha az adott eljárás ezt előírja.	A közvetített szerződés létrejöttét, annak meghiúsulását vagy megszűnését követően a Polgári Törvénykönyvben meghatározott alkalmazandó elévülési idő végéig, illetve hatósági vagy bírósági eljárás esetén az eljárás jogerős lezárását követő szükséges időtartamig
ÉRINTETTEK KATEGÓRIÁI	Közvetítésben érintett személyek, ügyfelek	

7. A honlapon elhelyezett sütik (cookie-k) használatához kapcsolódó adatkezelés

A honlapon a szolgáltatási színvonalának emelésére, a webhely felhasználásának megkönnyítésére (lehetővé teszi a felhasználó számára a könnyebb kommunikációt és interakciót webhelyünkkel), illetve a biztonsági és adatvédelmi kockázatok megfelelő kezelésére, azok érdekében ún. „süti"-ket, idegen szóval „cookie"-kat használunk. A sütik használatára vonatkozó adatkezelési tájékoztató a honlap nyitóoldalán érhető el az Érintettek részére https://www.opercredits.com/privacy-policy (2.1.pont).

Cookie-k, céljuk, a kezelt adatok és megőrzési idejük:

COOKIE	SZOLGÁLTATÓ	CÉL	KEZELT ADATOK	MEGŐRZÉSI IDŐ
consent_status	Oper Credits	A felhasználó cookie-beállításának tárolása	Kizárólag a választás ténye, személyes adat nélkül	1 év
AUTH_SESSION_ID, KC_RESTART, KEYCLOAK_IDENTITY, KEYCLOAK_SESSION (csak tanácsadói portál)	Oper Credits (bejelentkezési szolgáltatás)	Biztonságos bejelentkezés és munka-menet-kezelés	Kizárólag technikai munkamenet-azonosítók	A böngésző bezárásáig (a munkamenet 30 perc inakti-vitás után, de legkésőbb 10 óra elteltével lejár)

[24] A személyes és szerződéses adatok alatt értjük különösen az érintett személy nevét, születési adatait, lakcímét, telefonszámát, e-mail címét, a szerződésszámot és az ajánlat számát vagy egyéb beazonosításhoz szükséges adatokat.
[25] Az Adatkezelő jogos érdeke a vele szemben vagy általa érvényesített polgári jogi, hatósági, vagy egyéb bírósági igények bizonyítása, védelme.

KC_AUTH_ SESSION_HASH (csak közvetítői portál)	Oper Credits (bejelentkezési szolgáltatás)	A bejelentkezési folyamat védelme	Technikai érték	60 másodperc
ga, _ga_DY8HHRPZ32	Google Ireland Ltd	Használati statisztikák készítése, kizárólag az „Összes cookie engedélyezése” választása után	Véletlenszerű böngészőazonosító, meglátogatott oldalak és események, böngésző- és eszköztípus, hozzávetőleges földrajzi hely. Nem kerül sor felhasználói azonosító vagy hiteladatok kezelésére.	2 év

Jogalap

1) **A működéshez feltétlenül szükséges cookie-k** esetében nincs szükség hozzájárulásra (2003. évi C. törvény 155. § (4) bekezdés). A kapcsolódó adatkezelés jogalapja a jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).
2) **Analitikai cookie-k** esetében az adatkezelés jogalapja a felhasználó hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Harmadik felek és adattovábbítások

1) A működéshez feltétlenül szükséges cookie-k esetében harmadik fél nem fér hozzá az adatokhoz. Az adatok a svájci szervereinken maradnak.
2) A Google Analytics esetében a Google megkapja az analitikai adatokat.

A hozzájárulás módosítása és visszavonása

A felhasználók első látogatásukkor a cookie-sávban adhatják meg választásukat. Jelenleg a hozzájárulás visszavonására a cookie-k böngészőből történő törlésével van lehetőség. A visszavonás után a hozzájárulást igénylő további analitikai adatgyűjtést leállítja a rendszer.

8. Adatforrások, érintetti tájékoztatás és hozzájárulás kezelése

Az FLK Kft. személyes adatokat elsősorban az Érintettől, továbbá az Érintett meghatalmazottjától, törvényes képviselőjétől, a közvetítői folyamatban részt vevő pénzügyi intézménytől, illetve jogszabály alapján erre jogosult szervezettől szerezhet.

Ha az adatok nem közvetlenül az Érintettől származnak, az FLK Kft. a GDPR 14. cikkében foglalt tájékoztatási kötelezettségének teljesítéséről gondoskodik, kivéve, ha a tájékoztatás alóli jogszabályi kivétel alkalmazható. A kölcsönközvetítési folyamatban előfordulhat, hogy az Adatkezelő egy érintett – így különösen a tervezett adóstárs, kezes vagy fedezetet nyújtó személy – személyes adatait nem közvetlenül tőle, hanem a kölcsön iránt érdeklődő felhasználótól kapja meg. Az adatok forrása ilyen esetben az azokat megadó felhasználó. A kezelt adatok köre az ügyleti szereptől és az eljárás szakaszától függ; magában foglalhatja különösen az azonosításhoz és kapcsolattartáshoz szükséges adatokat, valamint az ügylethez szükséges

dokumentumokban szereplő adatokat. A Felhasználó a kölcsönközvetítés során más természetes személy adatait vagy az ilyen adatokat tartalmazó dokumentumot kizárólag akkor adhatja meg, ha az az általa kezdeményezett ügylet előkészítéséhez indokolt. A Felhasználó köteles ügyelni arra, hogy csak a szükséges adatokat és dokumentumokat adja meg, és a dokumentumokból az ügylet szempontjából szükségtelen adatokat – amennyiben ez megengedett és megvalósítható – kitakarja. A Felhasználó vállalja, hogy felhívja az érintett figyelmét arra, hogy adatait a közvetítési folyamatban megadta, és rendelkezésére bocsátja az Adatkezelési tájékoztatót. A Felhasználó más személy nevében nem tesz adatvédelmi hozzájáruló vagy szerződéses jognyilatkozatot, kivéve, ha erre igazolható képviseleti jogosultsággal rendelkezik.

9. Az Érintett jogai és érvényesítésük

Az ügyfelek az adatkezeléssel kapcsolatos jogaikat – **ideértve az adatkezeléshez adott hozzájárulás visszavonását is – az azonosítást követően** az alábbi elérhetőségeken keresztül gyakorolhatják:

- központi ügyfélszolgálatunkon (1123 Budapest, Alkotás utca 55-61.) személyesen,
- az adatvédelmi tisztviselőhöz (Compliance igazgatóság) címzett e-mailen compliance@fundamenta.hu,
- postai úton (levelezési cím: H-1922 Budapest) eljuttatott levélben.

9.1. Az Érintett legfontosabb jogai:

Az érintett bármikor jogosult:

- az adatai kezeléséről (írásbeli) tájékoztatást kérni,
- az adatkezeléshez adott hozzájárulást visszavonni,
- a rá vonatkozóan kezelt személyes adatokhoz hozzáférést kérni,
- tiltakozhat személyes adatai jogos érdeken alapuló kezelése ellen,
- jogában áll személyes adatai helyesbítését, kezelésének korlátozását, törlését (elfeledtetés) kérni, adathordozhatósághoz való jogával élni,

a Fundamenta-Lakáskassza Kft. 1922 Budapest címre címzett, vagy a compliance@fundamenta.hu elektronikus címre küldött ilyen tartalmú levéllel, továbbá hatósági és bírósági jogorvoslathoz való jog is megilleti. Az FLK Kft. a kérelem teljesítését megelőzően jogosult az Érintett személyazonosságának ellenőrzéséhez szükséges, arányos intézkedéseket megtenni.

Az érintettek az adataik kezeléséről, adatfeldolgozó személyéről további információkat a www.fundamenta.hu/fundamenta_lakaskassza_kft. oldalon elérhető Fundamenta-Lakáskassza Pénzügyi Közvetítő Kft. Adatvédelmi Tájékoztatójában olvashatnak és kérdéseire írásbeli választ is kérhetnek.

9.2. Előzetes tájékoztatáshoz való jog (ügyintézési határidő)

Az FLK Kft. az Érintett kérelmére indokolatlan késedelem nélkül, de főszabály szerint legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül válaszol.

A határidő szükség esetén további két hónappal meghosszabbítható, ha azt a kérelem összetettsége vagy a kérelmek száma indokolja. A hosszabbításról és annak indokáról az Érintettet az eredeti egyhónapos határidőn belül tájékoztatni kell.

A Finporta-rendszer nem hoz kizárólag automatizált módon az érintettre joghatással járó vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintő döntést.

9.3. Hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult az FLK Kft.-hez fordulni és visszajelzést kérni arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, kérheti a rá vonatkozóan kezelt személyes adatok másolatát és az azok kezelésével összefüggő információkat.

Az érintett kérelmére az FLK Kft. hozzáférést biztosít az alábbi információkhoz:

a) az érintettre vonatkozóan az FLK Kft. által kezelt személyes adatokról;

b) az adatkezelés céljáról;

c) jogalapjáról;

d) a kezelt személyes adatok megőrzési időtartamáról;

e) az esetlegesen igénybe vett adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről;

f) a kezelt személyes adatok továbbítása esetén annak címzettjeiről, a címzettek kategóriáiról;

g) az érintettet az adatkezelés kapcsán megillető jogokról;

h) a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;

i) automatizált döntéshozatal tényéről, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír;

j) személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása esetén a személyes adatok védelmét biztosító garanciákról;

k) ha a személyes adatok nem az érintettől kerültek megszerzésre, a személyes adatok forrásáról.

A hozzáférés megtagadása esetén az FLK Kft. írásban közli az érintettel, hogy arra a hatályos jogszabályok mely rendelkezése alapján került sor, továbbá tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, illetve a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9., e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu, telefonszám: +36 (1) 391-1400, honlap címe: http://naih.hu) fordulás lehetőségéről.

9.4. A helyesbítéshez való jog

Az érintett kérésére az FLK Kft. indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését, például kiegészítő nyilatkozat útján.

A helyesbítésről az FLK Kft. tájékoztatja azt az adatkezelőt és az adatfeldolgozót, amely részére a helyesbítéssel érintett személyes adatot továbbította, közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintett kérésére az FLK Kft. a tájékoztatottak kilétéről információt ad.

9.5. Törléshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az FLK Kft. törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az FLK Kft. pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;

b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;

c) az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;

d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;

e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

f) a személyes adatok gyűjtésére a 16 éven aluli gyermeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését. A törlési kérelmek kezelése főszabály szerint díjmentes. További azonosító információt az FLK Kft. csak akkor kér, ha észszerű kétség merül fel a kérelmező személyazonosságával kapcsolatban. A törlési jog nem alkalmazható, amennyiben az adatok további kezelése jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges.

9.6. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az FLK Kft. korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát: ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;

b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;

d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen: ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fenti okok miatt korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az FLK Kft. az érintettet, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

A korlátozásról az FLK Kft. tájékoztatja azt az adatkezelőt és az adatfeldolgozót, amely részére az érintett korlátozással érintett személyes adatait továbbította, közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintett kérésére az FLK Kft. a tájékoztatottak kilétéről információt ad.

9.7. Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, az érintett által az FLK Kft. rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az FLK Kft., ha:

a) az **adatkezelés hozzájáruláson alapul** vagy **szerződés teljesítéséhez szükséges**, és

b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

9.8. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az FLK Kft. vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése jogalapján alapuló adatkezelése ellen, ideértve a profilalkotást is.

Ebben az esetben az FLK Kft. a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A tiltakozáshoz való jogra az FLK Kft. legkésőbb az érintettel való első kapcsolatfelvétel során kifejezetten felhívja a figyelmet, az erre vonatkozó tájékoztatást egyértelműen és minden más információtól elkülönítve jeleníti meg.

Tiltakozás a közvetlen üzletszerzés érdekében történő megkeresések ellen

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzés érdekében történik.

Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők, azokat az FLK Kft. haladéktalanul törli.

9.9. Hatósági panasz

Az érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9., e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu, telefonszám: +36 (1) 391-1400, honlap címe: http://naih.hu) fordulhat panasszal az FLK Kft. adatkezelésének jogszerűsége vizsgálata céljából, ha az FLK Kft. az érintett fent meghatározott jogainak érvényesítését korlátozza, vagy ezen jogok érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja, illetve, ha az FLK Kft. adatkezelését jogsértőnek találja. A panasz benyújtásának nem feltétele, hogy az érintett előzetesen az FLK Kft.-hez forduljon.

9.10. Bírósági jogorvoslathoz való jog

Az érintett a bírósági jogorvoslathoz való jogának érvényesítése érdekében az FLK Kft. ellen bírósághoz fordulhat. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel az FLK Kft. köteles bizonyítani. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

10. Adatvédelem, adatbiztonság, incidenskezelés

Az Adatkezelő felhasználói adatok biztonságáért technikai és szervezési intézkedéseket alkalmazunk. A személyes adatokhoz kizárólag az Adatkezelő azon munkavállalói férhetnek hozzá, akiknek feladatellátásához az adatok kezelése szükséges, és akik a személyes adatok bizalmas kezelésére és védelmére kötelezettek.

Az Adatkezelő az adatok biztonságáról, a vonatkozó jogszabályok, valamint egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényesüléséről technikai és szervezési intézkedésekkel, valamint belső szabályzatok útján gondoskodik. Ennek keretében megfelelő intézkedéseket alkalmaz különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés vagy technikai meghibásodás következtében történő elvesztés vagy hozzáférhetetlenné válás ellen. Személyesadat-incidens esetén az FLK Kft. a GDPR 33–34. cikke szerinti kötelezettségeinek megfelelően jár el; az érintetteket akkor értesíti indokolatlan késedelem nélkül, ha az incidens várhatóan magas kockázattal jár jogaikra és szabadságaikra.

11. Adattovábbítás

A személyes adatok továbbítására kizárólag a konkrét adatkezelési cél megvalósításához szükséges körben, megfelelő jogalap alapján és az alkalmazandó jogszabályok rendelkezéseinek betartásával kerül sor.

A személyes adatokhoz az Adatkezelő szervezetén belül kizárólag azok a munkavállalók és egyéb, az Adatkezelő irányítása alatt eljáró személyek férhetnek hozzá, akiknek ez feladataik ellátásához szükséges, és akik megfelelő titoktartási, adatvédelmi és információbiztonsági kötelezettségek hatálya alatt állnak.

Az Adatkezelő a működéséhez informatikai, tárhely-, felhőalapú és egyéb technikai szolgáltatókat vehet igénybe. E szolgáltatók – a szolgáltatás jellegétől és a tényleges adatkezelési műveletektől függően – adatfeldolgozóként vagy további adatfeldolgozóként járhatnak el. Az Adatkezelő biztosítja, hogy az adatfeldolgozók kizárólag dokumentált utasításai alapján, a személyes adatokat megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védve kezeljék.

Az Adatkezelő által igénybe vett felhőszolgáltatások keretében személyes adatok tárolására vagy a személyes adatokhoz való távoli hozzáférésre az Európai Gazdasági Térségen kívül is sor kerülhet. A Google Cloud EMEA Limited a személyes, banktitkot képező adatokat Svájcban, svájci felhőben tárolja. Svájc a GDPR 45. cikk (1) bekezdése szerinti, az Európai Bizottság által elfogadott megfelelőségi határozattal rendelkezik, megfelelő védelmi szintet biztosító harmadik országnak minősül, ezért az adattovábbítás megfelelő jogalap mellett jogszerű. Az adatfeldolgozók és al-adatfeldolgozók a személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő utasításai alapján kezelik, és megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel biztosítják az adatok biztonságát, valamint a banktitok és a személyes adatok védelmét.

Az Adatkezelő a pénzügyi közvetítői tevékenysége során az érintett által kiválasztott pénzügyi termék igénylésének előkészítése, benyújtása és kezelése céljából személyes adatokat továbbíthat a következő pénzügyi intézmények részére:

- Fundamenta-Lakáskassza Zrt.;
- K&H Bank Zrt.;
- MBH Bank Nyrt.;
- UniCredit Bank Zrt.;

A fenti szervezetek az általuk nyújtott pénzügyi szolgáltatással összefüggésben főszabály szerint önálló adatkezelőként járnak el. Az általuk végzett adatkezelésre saját adatkezelési tájékoztatójuk irányadó.

Az FLK Kft. szerepe az egyes adatkezelési folyamatokban eltérő lehet. Az FLK Kft. különösen az érdeklődők felkutatása, az igényfelmérés, a termékek összehasonlítása, a közvetítői tevékenység, az ügyfélkapcsolat és saját jogi igényeinek kezelése során önálló adatkezelőként jár el.

Az FLK Kft. adatkezelői vagy adatfeldolgozói minőségét minden esetben az adott adatkezelési művelet tényleges célja, az adatkezelés lényeges eszközei feletti döntési jogkör, valamint a pénzügyi intézménnyel fennálló szerződéses jogviszony határozza meg.

A pénzügyi szolgáltatás iránti érdeklődés vagy igénylés során megadott személyes adatokat – a szükséges mértékben – az FLK Kft. erre jogosult munkavállalói, üzletkötői vagy ügynökei, az igényléssel érintett pénzügyi intézmény, valamint a tevékenységük ellátásához szükséges mértékben az Adatkezelő vagy a pénzügyi intézmény által igénybe vett adatfeldolgozók ismerhetik meg.

Az érintett tudomásul veszi, hogy az Adatkezelő képviseletében a külön Megbízólevélen szereplő közvetítő működik közre, aki a bank/lakás-takarékpénztár szerződéses közreműködőjeként részt vesz pénzügyi termék igénylésének, előkészítésének és dokumentációjának kezelésében. Az érintett tudomásul veszi továbbá, hogy a közvetítő az ügylet elbírálásához, megkötéséhez, teljesítéséhez, ügyfél-azonosításához és a jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges személyes adatokat és dokumentumokat a bank/lakás-takarékpénztár részére átadja. Az adattovábbítás kizárólag e célokhoz szükséges adatkörre, a szükséges időtartamra és a vonatkozó titoktartási, illetve adatvédelmi szabályok betartásával terjed ki.

Az FLK Kft. az érintett személyes adatait a jelen tájékoztatóban meghatározott címzetteken kívül harmadik személy részére kizárólag akkor adja át, ha:

- az adattovábbítás az érintettel fennálló jogviszony, az érintett kérelmére tett szerződéskötést megelőző lépések vagy az érintett által kért szolgáltatás teljesítéséhez szükséges;
- az adattovábbítást jogszabály írja elő;
- az adattovábbítás az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, és az érintett érdekei, alapvető jogai és szabadságai nem élveznek elsőbbséget; vagy
- az érintett hozzájárulása szükséges és azt az érintett megfelelő tájékoztatást követően megadta.

Az Adatkezelő jogszabályi kötelezettség teljesítése érdekében – az érintett külön hozzájárulása nélkül is – adatot szolgáltathat különösen a Magyar Nemzeti Bank, a bíróság, a közjegyző, a nyomozó hatóság, az ügyészség, az adóhatóság vagy más, jogszabály alapján megkeresésre jogosult hatóság részére. Az ilyen adattovábbítás kizárólag a megkeresés jogalapjának, hatáskörének és a kért adatok szükségességének ellenőrzése mellett történik.

A pénzügyi szolgáltatásokhoz kapcsolódó adatokra – az adott adatkezelő, az érintett szolgáltatás és az alkalmazandó jogszabályi rendelkezések függvényében – banktitokra vagy más pénzügyi titokvédelmi kötelezettségre vonatkozó szabályok is irányadóak lehetnek. Ezen adatok átadására és továbbítására a GDPR mellett a hitelintézeti és pénzügyi vállalkozásokról szóló jogszabályok, valamint az egyéb alkalmazandó ágazati előírások rendelkezéseit is alkalmazni kell.

12. Mesterséges intelligencia használata

Az Adatkezelő egyes folyamatok során automatizált adatkinyerési eljárásokat (mesterséges intelligencia (vagy AI-nak is nevezzük) megoldásokat) alkalmazhat a kezelt dokumentumok, vagy képi anyagok feldolgozására. E rendszerek kizárólag technikai támogatást nyújtanak és nem rendelkeznek döntési jogosultsággal; nem valósítanak meg az érintett jogaira vagy kötelezettségeire kiható profilalkotást, nem járnak az érintett számára hátrányos jogkövetkezménnyel. A funkció célja az adatrögzítés támogatása. Az adatkinyerés nem önálló, általános adatkezelési cél: az adott ügyfélfolyamat jogalapját és korlátait követi. A kinyert adatokat a felhasználásuk előtt az arra jogosult munkatárs ellenőrzi. Az MI-alapú adatkinyerés eredménye kizárólag érdemi emberi ellenőrzés és szükség szerinti javítás után használható fel; az ellenőrző munkatárs jogosult az eredmény elutasítására.