

Tisztelt Ügyfelünk!

1. Tájékoztatni szeretnénk, hogy a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete a Fundamenta-Lakáskassza Kft. (1123 Budapest, Alkotás utca 53-61., cjsz.: 01-09-673867; továbbiakban: Társaság) számára az EN-II-78/2010. számú 2010. március 05-én kelt határozatával engedélyezte a Társaság számára a többes biztosításközvetítői tevékenység végzését.
2. A biztosításközvetítő felügyeleti hatósága megjelölése: a **Magyar Nemzeti Bank** (központi levélcím: 1534 Budapest, BKKP Postafiók 777.; székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 9.), melynek honlapján, a következő elérési útvonalon: <https://intezmenykereso.mnb.hu/> **valamennyi biztosításközvetítést végző személy biztosításközvetítői jogosultsága ellenőrizhető**, így a jelen nyomtatványon szereplő biztosításközvetítő is.
3. A biztosításközvetítői tevékenységet a Társaság képviseletében közvetítő szerződéses jogviszonyban álló, egyéni vállalkozók, gazdasági társaságok (továbbiakban: közvetítők) látják el, valamint telefonos értékesítők munkaviszony keretében.

Valamennyi személyesen eljáró közvetítőnk tevékenységét arcképes igazolvány birtokában végzi. Kérjük, amikor biztosításközvetítőnkkel találkozik, minden esetben ellenőrizze közvetítői jogosultságát, kérje el az igazolványát, azon szerepel a természetes személy neve és annak a gazdasági társaságnak a neve, mely megbízásából a biztosításközvetítést végzi, majd ellenőrizze, hogy adott személy a biztosításközvetítői nyilvántartásban aktív státuszban szerepel-e a Fundamenta-Lakáskassza Kft. alatt (link: <https://intezmenykereso.mnb.hu/>).

4. A Fundamenta-Lakáskassza Kft. (továbbiakban: többes ügynök) biztosításközvetítői tevékenysége során egyidejűleg több biztosítóval fennálló jogviszony alapján azok egymással versengő termékeit közvetíti. Jelenleg a többes ügynök az **Allianz Hungária Zrt.** (székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48.) és a **Generali Biztosító Zrt.** (székhelye: 1066 Budapest, Teréz krt. 42-44.) nem életbiztosítási ág alá tartozó **lakásbiztosítási termékeit** értékesíti.
5. A többes ügynök és annak megbízott biztosításközvetítője **tanácsadást nem végezhet**.
6. A többes ügynöknek, illetve a biztosításközvetítőjének meg kell határoznia az ügyféltől kapott tájékoztatás alapján **az ügyfél konkrét igényeit és szükségleteit**, és közérthető formában tárgyilagos tájékoztatást kell nyújtania az ügyfélnek a biztosítási termékekkel összefüggésben annak érdekében, hogy az ügyfél megalapozott döntést hozhasson, a biztosítási termékek összehangban kell állnia az ügyfélnek a tájékoztatása alapján megállapítható biztosítási igényeivel és szükségleteivel. A tájékoztatást egy egységesített biztosítási termékismertető (Bit. 158/B. (5) útján, papíron vagy tartós adathordozón kell nyújtani, átadni az ügyfél részére, amely biztosítási termékismertetőt a nem-életbiztosítási termék kidolgozója, azaz a biztosító állítja össze.
7. A többes ügynök a biztosítási szerződés megkötésének előkészítése során köteles az ügyfél igényeihez igazodó termékcsoporthoz **összehasonlításra alkalmas elemzést végezni**, amely lehetővé teszi az ügyfél számára a legmegfelelőbb termék kiválasztását. Az elemzés a többes ügynök által közvetített versengő termékek teljes körére kiterjed és az elemzést igazolható módon át is kell adni az ügyfél részére.

8. A nevezett biztosításközvetítő és többes ügynök **nem rendelkezik minősített befolyással** az adott biztosítóban, és az adott biztosító vagy az adott biztosító anyavállalata sem rendelkezik minősített befolyással a biztosításközvetítőben, többes ügynökben.
9. A többes ügynök biztosítja, hogy az ügyfél és a fogyasztói érdekképviseleti szervek (a továbbiakban együtt e pontban: ügyfél) a többes ügynök, illetve megbízásából eljáró biztosításközvetítői tevékenységet végző személy magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó **panaszát** szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) közölhesse. Telefonon történő panaszkezelés esetén a többes ügynök és az ügyfél közötti telefonos kommunikációt a többes ügynök hangfelvétellel rögzíti, és a hangfelvételt öt évig megőrzi. A többes ügynök panaszkezelési szabályzata elérhető a www.fundamenta.hu Hasznos menüpont alatt található Dokumentumtáron belül az Egyéb dokumentumok alatt.

Ügyfeleink panaszukat bejelenthetik:

- Interneten 0-24 óráig (<https://fundamenta.hu/kapcsolat>). Telefonon 8-17 óráig munkanapokon, és 8-20 óráig szerdánként a +36 1 411 8181-es telefonszámon.
- Telefaxon 0-24 óráig a +36 1 411 8011-es telefax-számon.
- Levélben az alábbi postacímen: 1123 Budapest, Alkotás utca 55-61.
- Személyesen az Ügyfélponton (1123 Budapest, Alkotás utca 55-61., nyitvatartási idő H-Cs: 08:00-18:00, P: 08:00-16:00).

Az ügyfelek panaszukkal a többes ügynök mellett a nevezett (előző oldalon) Biztosító felé is fordulhatnak. Az ügyfelek a panasz elutasítása esetén a fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértésével kapcsolatban a **felügyeleti hatósághoz** (Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., levélcím: 1534 Budapest, BKKP Pf.: 777., telefonszám: +36 80 203 776, e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu) fordulhatnak, a szerződés létrejöttével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy esetén a **Pénzügyi Békéltető Testület** (levelezési cím: Pénzügyi Békéltető Testület székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9., levelezési címe: 1525 Budapest, BKKP Pf.: 172.; telefonszám: +36 80 203 776; e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu, internetes elérhetősége: www.penzugyibekeltetotestulet.hu) eljárását kezdeményezhetik, továbbá a szerződést érintő bármely vitás kérdés esetén **bírósághoz fordulhatnak**.

10. A biztosításközvetítő – aki a többes ügynök megbízásából, annak képviseletében jár el – szakmai tevékenysége (közvetítés) során okozott **kárért és a sérelemdíjért** az a Biztosító felelős, amelynek a termékét értékesíti, ha nem állapítható meg, hogy kinek a termékét közvetítette akkor, amikor a kárt okozta vagy sérelemdíj iránti igény keletkezett, akkor a többes ügynök köteles a kárt és a sérelem díját megfizetni.
11. A többes ügynök, illetve a biztosításközvetítője előkészíti a biztosítási szerződés megkötését, a biztosítási ajánlatok helyes kitöltésében működik közre, **tevékenysége nem terjed ki a szerződés biztosító képviseletében történő megkötésére**, a Biztosító nevében és képviseletében rendelkező jognyilatkozatok megtételére, továbbá nem terjed ki a biztosító szerződésből eredő jogainak gyakorlásában és kötelezettségeinek teljesítésében való közreműködésre és a szerződéskötés lebonyolításában való közreműködésre. A biztosításközvetítő a Biztosítótól az ügyfélnek járó összeget nem vehet át és ügyféltől sem jogosult a biztosítási termék közvetítése során díjat, díjelőleget átvenni. A többes ügynök felelősség-biztosítási szerződéssel rendelkezik, annak kötvényszáma: 95611130900967700.
12. A többes ügynök a **biztosítótól kapott díjazás (jutalék) alapján** dolgozik, a biztosítási díj magában foglalja a többes ügynök javadalmazását.
13. A közvetítői tájékoztatás megismerhető a <https://www.fundamenta.hu/fundamenta-lakaskassza-kft> menüpont alatt ügyfél tájékoztató biztosításközvetítői tevékenységről címen is.

Biztosításközvetítéshez kapcsolódó adatvédelmi tájékoztató:

A biztosítási szerződés közvetítése során hangfelvétel készült, amely a szerződés teljesítéséhez szükséges. A hangfelvétel kezelésének célja a szerződéskötéshez szükséges információk rögzítése, ehhez kapcsolódó minőségbiztosítás, panaszkezelés. A hangfelvételt a Fundamenta Lakáskassza Kft. mint az Allianz Hungária Biztosító Zrt. és a Generali Biztosító Zrt. adatfeldolgozója a szerződéses jogviszony létrejötte esetén, a szerződés teljesítése, állományban tartása, a jogszabályokban előírt nyilvántartási kötelezettség vezetése érdekében a szerződéses jogviszony megszűnését követő 8 évig, létre nem jött szerződés esetén az igény érvényesítésre nyitva álló idő lejártáig kezeli.

A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. alapján a Fundamenta-Lakáskassza Kft. többes biztosításközvetítő, mint az Allianz Hungária Biztosító Zrt. és a Generali Biztosító Zrt. ügynöke, adatfeldolgozóként, valamint a jogszabályban előírt nyilvántartás vezetése céljából adatkezelőként jogosult az Ön azon biztosítási titkait kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével összefüggnek.

Az Ön egyes adatai kezelése a szerződés teljesítéséhez szükséges (telefonszám, e-mail cím), míg más személyes adatai (családi név, utónév, születési név, anyja születési neve, születési hely, idő, lakcím, levelezési cím, kockázatviselési hely) kezelése kötelező a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény 379. § és 393. §, és a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény 7. § (2) bekezdésének rendelkezései alapján. Az adatkezelés célja az ügyfelek azonosítása az adatkezelő által, a szerződés megkötése, módosítása, állományban tartása és teljesítése, minél megfelelőbb szintű ügyfélszolgálat, kapcsolattartás, valamint a jogszabályokban előírt nyilvántartási kötelezettség teljesítése.

Adatait a Fundamenta-Lakáskassza Kft. adatfeldolgozó igénybevétele mellett egységes nyilvántartásban kezeli. Adatfeldolgozó - Fundamenta-Lakáskassza Zrt. (székhely: 1123 Budapest, Alkotás utca 55-61., telefonszám: +36 1 411 8181, e-mail cím: www.fundamenta.hu/kapcsolat, honlap címe: www.fundamenta.hu).

A Fundamenta-Lakáskassza Kft. (székhely: 1123 Budapest, Alkotás utca 55-61., telefonszám: +36 1 411 8181, e-mail cím: www.fundamenta.hu/kapcsolat) az adatait a biztosítási szerződés megszűnését követő 8 évig kezeli.

Ön jogosult:

- adatai kezeléséről tájékoztatást kérni,
- a kezelt személyes adatokhoz hozzáférni,
- tiltakozni az adatkezelés ellen,
- adatai helyesbítését, adatai kezelésének – a kötelező adatkezelés körét kivéve – korlátozását, törlését kérni,
- adathordozhatósághoz való jogával élni,
- jövőbeni reklámküldés megtiltását kérni

írásban a 1922 Budapest vagy a www.fundamenta.hu/kapcsolat címen.

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (levelezési cím: 1374 Budapest, Pf. 603., e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu, telefonszám: +36 1 391 1400, honlap címe: <http://naih.hu>), jogorvoslati lehetőséggel a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez fordulhat.

A Fundamenta-Lakáskassza Kft. adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége: compliance@fundamenta.hu.

Amennyiben kérdése merül fel a biztosítási termékkel vagy a fentiekkel kapcsolatban, kérjük, forduljon hozzánk bizalommal!

Üdvözlettel:

Fundamenta-Lakáskassza Kft.

 **Fundamenta**
LAKÁSKASSZA