

Tisztelt Ügyfelünk!

1. **Tájékoztatjuk** Önt, hogy a **Fundamenta-Lakáskassza Pénzügyi Közvetítő Kft.** (1123 Budapest, Alkotás u. 55-61.) (továbbiakban Fundamenta-Lakáskassza Kft., vagy függő ügynök) a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény 4. §. (1) bekezdés 34. pontja alapján, **függő biztosításközvetítőnek** minősül és **CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.** (székhelye: 1097 Budapest Könyves Kálmán krt. 11. „B” ép.) (továbbiakban: **CIG Biztosító Zrt.**) által forgalmazott nem életbiztosítási ág alá tartozó lakásbiztosítási termékeit értékesíti.
2. A biztosításközvetítő felügyeleti hatósága megjelölése: a **Magyar Nemzeti Bank** (központi levélcím: 1534 Budapest, BKKP Postafiók 777.; székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 9.), melynek honlapján, a következő elérési útvonalon: <https://intezmenykereso.mnb.hu/> **valamennyi biztosításközvetítést végző személy biztosításközvetítői jogosultsága ellenőrizhető**, így a jelen nyomtatványon szereplő biztosításközvetítő is.
3. A biztosításközvetítői tevékenységet a Társaság képviseletében közvetítő szerződéses jogviszonyban álló, egyéni vállalkozók, gazdasági társaságok (továbbiakban: közvetítők) látják el, valamint telefonos értékesítők munkaviszony keretében.

Valamennyi személyesen eljáró közvetítőnk tevékenységét arcképes igazolvány birtokában végzi. Kérjük, amikor biztosításközvetítőnkkel találkozik, minden esetben ellenőrizze közvetítői jogosultságát, kérje el az igazolványát, azon szerepel a természetes személy neve és annak a gazdasági társaságnak a neve, mely megbízásából a biztosításközvetítést végzi, majd ellenőrizze, hogy adott személy a biztosításközvetítői nyilvántartásban aktív státuszban szerepel-e a Fundamenta-Lakáskassza Kft. alatt (link: <https://intezmenykereso.mnb.hu/>).

4. A függő ügynök és annak megbízott biztosításközvetítője **tanácsadást nem végezhet**.
5. A függő ügynöknek, illetve a biztosításközvetítőjének meg kell határoznia az ügyféltől kapott tájékoztatás alapján **az ügyfél konkrét igényeit és szükségleteit**, és közérthető formában tárgyilagos tájékoztatást kell nyújtania az ügyfélnek a biztosítási termékekkel összefüggésben annak érdekében, hogy az ügyfél megalapozott döntést hozhasson, a biztosítási terméknek összhangban kell állnia az ügyfélnek a tájékoztatása alapján megállapítható biztosítási igényeivel és szükségleteivel. A tájékoztatást egy egységesített biztosítási termékismertető (Bit. 158/B. (5) útján, papíron vagy tartós adathordozón kell nyújtani, átadni az ügyfél részére, amely biztosítási termékismertetőt a nem-életbiztosítási termék kidolgozója, azaz a biztosító állítja össze.
6. A függő ügynök a biztosítási szerződés megkötésének előkészítése során köteles az ügyfél igényeihez igazodó termékcsoporthoz **összehasonlításra alkalmas elemzést végezni**, amely lehetővé teszi az ügyfél számára a legmegfelelőbb termék kiválasztását. Az elemzés a függő ügynök által közvetített versengő termékek teljes körére kiterjed és az elemzést igazolható módon át is kell adni az ügyfél részére.
7. A nevezett biztosításközvetítő és függő ügynök **nem rendelkezik minősített befolyással** az adott biztosítóban, és az adott biztosító vagy az adott biztosító anyavállalata sem rendelkezik minősített befolyással a biztosításközvetítőben, függő ügynökben.

8. A függő ügynök biztosítja, hogy az ügyfél és a fogyasztói érdekképviselői szervek (a továbbiakban együtt e pontban: ügyfél) a függő ügynök, illetve megbízásából eljáró biztosításközvetítői tevékenységet végző személy magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó **panaszát** szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) közölhesse. Telefonon történő panaszkezelés esetén a függő ügynök és az ügyfél közötti telefonos kommunikációt a függő ügynök hangfelvétellel rögzíti, és a hangfelvételt öt évig megőrzi. A függő ügynök panaszkezelési szabályzata elérhető honlapunkon a www.fundamenta.hu/panaszkezeles oldalon.

Ügyfeleink panaszukat bejelenthetik:

- Interneten 0-24 óráig (<https://fundamenta.hu/kapcsolat>).
- TelefonBankár: 8-18 óráig munkanapokon és 8-20 óráig szerdánként a 06 1 411 8181-es telefonszámon (Amennyiben december 24. és/vagy december 31. munkanapra esik, úgy ezeken a napokon 8:00-12:00 óráig elérhető.)
- Telefaxon 0-24 óráig a +36 1 411 8011-es telefax-számon.
- Levélben: H-1922 Budapest, Fundamenta-Lakáskassza Zrt.
- Személyesen az Ügyfélponton (1123 Budapest, Alkotás utca 55-61., nyitvatartási idő: H-K-CS: 8:00-16:30, SZE: 8:00-18:00, P: 8:00-16:00. (Minden év – munkanapra eső – december 24. és december 31. napján 8:00-12:00-ig.).

Az ügyfelek panaszukkal a függő ügynök mellett a nevezett (előző oldalon) Biztosító felé is fordulhatnak. Az ügyfelek a panasz elutasítása esetén a fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértésével kapcsolatban a **felügyeleti hatósághoz** fordulhatnak, és a szerződés létrejöttével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy esetén a **Pénzügyi Békéltető Testület** (levelezési cím: Pénzügyi Békéltető Testület székhelye: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6., levelezési címe: 1525 Budapest, BKKP Pf.: 172.; telefonszám: +36 80 203 776; e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu, internetes elérhetősége: www.penzugyibekeltetotestulet.hu) eljárását kezdeményezhetik, továbbá a szerződést érintő bármely vitás kérdés esetén **bírószághoz fordulhatnak**.

9. A biztosításközvetítő – aki a függő ügynök megbízásából, annak képviselőjében jár el – szakmai tevékenysége (közvetítés) során okozott **kárért és a sérelemdíjért** az a Biztosító felelős, amelynek a termékét értékesíti, ha nem állapítható meg, hogy kinek a termékét közvetítette akkor, amikor a kárt okozta vagy sérelemdíj iránti igény keletkezett, akkor a függő ügynök köteles a kárt és a sérelem díját megfizetni.
10. A függő ügynök, illetve a biztosításközvetítője előkészíti a biztosítási szerződés megkötését, a biztosítási ajánlatok helyes kitöltésében működik közre, **tevékenysége nem terjed ki a szerződés biztosító képviselőjében történő megkötésére**, a Biztosító nevében és képviselőjében rendelkező jognyilatkozatok megtételére, továbbá nem terjed ki a biztosító szerződésből eredő jogainak gyakorlásában és kötelezettségeinek teljesítésében való közreműködésre és a szerződéskötés lebonyolításában való közreműködésre. A biztosításközvetítő a Biztosítótól az ügyfélnek járó összeget nem vehet át és ügyféltől sem jogosult a biztosítási termék közvetítése során díjat, díjelőleget átvenni. A függő ügynök felelősség-biztosítási szerződéssel rendelkezik, annak kötvényszáma: 95611130900967700.
11. A függő ügynök a **biztosítótól kapott díjazás (jutalék) alapján** dolgozik, a biztosítási díj magában foglalja a függő ügynök javadalmazását.
12. A közvetítői tájékoztatás megismerhető a <https://www.fundamenta.hu/fundamenta-lakaskassza-kft> menüpont alatt ügyfél tájékoztató biztosításközvetítői tevékenységről címen is.