

A Fundamenta-Lakáskassza Pénzügyi Közvetítő Korlátolt Felelősségű Társaság Adatvédelmi tájékoztatója

Hatályos: 2025.12.03-tól

KEDVES ÜGYFELÜNK!

A Fundamenta-Lakáskassza Pénzügyi Közvetítő Kft. (a továbbiakban: **FLK Kft.** vagy **adatkezelő**) (székhely: 1123 Budapest, Alkotás utca 55-61., levélcím: 1123 Budapest, Alkotás utca 55-61., cégjegyzékszám: 01-09-673867, telefonszám: 06 1 411 8181, honlap: <https://fundamenta.hu/fundamenta-lakaskassza-kft/>) célja az, hogy a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályokban foglaltaknak megfelelően, ügyfelei személyes adatait bizalmasan és biztonságosan kezelje, védje.

Az FLK Kft. a rendelkezésére álló, a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a vonatkozó jogszabályi rendelkezések és más ajánlások érvényre juttatásához szükségesek.

Tájékoztatjuk, hogy az FLK Kft. az adatkezelése során különösen a *természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről* szóló (EU) 2016/679 rendelet (a továbbiakban: **Általános Adatvédelmi Rendelet** vagy **GDPR**), valamint a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény rendelkezései szerint jár el.

Jelen adatvédelmi tájékoztató meghatározza a személyes adatok védelmével kapcsolatos politikát és mindennapos gyakorlatot, továbbá lefekteti azt, hogy milyen célokra, és hogyan használja fel az FLK Kft. a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat.

Amennyiben a jelen Tájékoztatóban foglaltakon túlmenően további kérdése lenne vagy **adatkezeléssel kapcsolatos problémája merülne fel**, kérjük, írjon a compliance@fundamenta.hu e-mail címre, a H-1922 Budapest postacímre vagy lépjen velünk kapcsolatba a <https://fundamenta.hu/kapcsolat/#ugyintezes> elérhetőségeinken keresztül.

Tartalomjegyzék

I. AZ ADATKEZELŐ ADATAI	3
II. AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ ELÉRHETŐSÉGE	3
III. AZ ADATKEZELÉS ALAPELVEINEK MEGVALÓSULÁSA AZ FLK KFT. ADATKEZELÉSEI SORÁN	3
IV. AZ FLK KFT. ADATKEZELÉSEINEK CÉLJA, JOGALAPJA, IDŐTARTAMA	4
IV.1. Közvetítői tevékenységhez kapcsolódó adatkezelés	4
IV.1.1. Többes ügynöki tevékenység	4
IV.1.2. Panaszkezelési eljáráshoz kapcsolódó adatkezelés.....	5
IV.2. A https://finansium.hu/ , a https://www.otthonokesmegoldasok.hu/ honlapon történő látogatással kapcsolatos adatkezelés	5
IV.2.1. A https://finansium.hu/ weboldal használatához kapcsolódó adatkezelés	5
IV.2.2. A https://www.otthonokesmegoldasok.hu/ weboldal használatához kapcsolódó adatkezelés.....	6
IV.3. A Finporta-rendszer használata	6
V. AZ ADATKEZELÉSBEN ÉRINTETTEK JOGAI ÉS ÉRVÉNYESÍTÉSÜK	7
V.1. Általános szabályok.....	7
V.2. Adatkezeléssel kapcsolatos jogok gyakorlása	7
V.3. Az Érintett legfontosabb jogai	7
VI. ADATFELDOLGOZÁS	11
VII. ADATTOVÁBBÍTÁS	12
VIII. FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK.....	12

I. AZ ADATKEZELŐ ADATAI

Név: Fundamenta-Lakáskassza Pénzügyi Közvetítő Korlátolt Felelősségű Társaság (rövidített név: Fundamenta-Lakáskassza Kft., a továbbiakban: FLK Kft. vagy adatkezelő)

Székhely: 1123 Budapest, Alkotás utca 55-61.

Levelezési cím: H-1922 Budapest

Cégjegyzékszám: 01-09-673867

Honlap: <https://fundamenta.hu/fundamenta-lakaskassza-kft/>

II. AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ ELÉRHETŐSÉGE

Levelezési cím: H-1922 Budapest. Compliance igazgatóság

E-mail cím: compliance@fundamenta.hu

III. AZ ADATKEZELÉS ALAPELVEINEK MEGVALÓSULÁSA AZ FLK KFT. ADATKEZELÉSEI SORÁN

Az alábbi alapelveket az FLK Kft. folyamatosan betartja és érvényre juttatja minden személyes adatkezelésben.

1. Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság elve: az FLK Kft. a személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon végzi.

2. Célhoz kötöttség elve: az FLK Kft. személyes adatot kizárólag meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjt. Az egyes adatkezelési célok az előzetes tájékoztatás keretében feltüntetésre kerülnek, többek között jelen adatvédelmi tájékoztatóban.

Az adatkezelést megelőzően az FLK Kft. mindig részletes tájékoztatást nyújt az egyes adatkezelésekről. Az adatkezelés minden szakaszában biztosítja a megfelelést az adatkezelés céljának. Figyelembe veszi az adatkezelés során, hogy a kezelt személyes adat az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas legyen. Az adatkezelő a személyes adatokat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezeli. Amennyiben az adatkezelés céljának megváltoztatására kerülne sor, az FLK Kft. az érintettet tájékoztatja, szükség esetén hozzájárulását kéri az új célhoz.

3. Adattakarékosság elve: az FLK Kft. adatkezelése során külön figyelmet fordít arra, hogy az az adatkezelési célok szempontjából megfelelő és releváns legyen, csakis a legszűkebb szükséges adatkör kezelésére kerüljön sor oly módon, hogy az érintett személy azonosítására csak az adatkezelés céljához szükséges mértékig és ideig legyen lehetőség.

4. Pontosság elve: az adatoknak az adatkezelés céljával összhangban pontosnak, teljesnek és naprakésznek kell lenniük. Az adatfelvétel során az FLK Kft. különös figyelmet fordít az adatok pontos felvitelére, ezzel is segítve az érintettek jogainak gyakorlását és jogérvényesítésüket. A pontosság elve keretében az FLK Kft. arra törekszik, hogy az érintettekről naprakész adatokat tartson nyilván és az adatkezelés szempontjából pontatlan személyes adatok haladéktalanul törlésre vagy helyesbítésre kerüljenek.

5. Korlátozott tárolhatóság elve: az adatok tárolása csak olyan időtartamban történik, amely az érintettek azonosítását a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé.

6. Integritás és bizalmas jelleg elve: a személyes adatok kezelése során az FLK Kft. kockázatarányosan meghatározott technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítja a személyes adatok megfelelő biztonságát, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

7. Elszámoltathatóság elve: az FLK Kft. mint adatkezelő felelős a fenti elveknek való megfelelésért, továbbá képes e megfelelés igazolására az érintettek és a Felügyeleti Hatóság irányába.

IV. AZ FLK KFT. ADATKEZELÉSEINEK CÉLJA, JOGALAPJA, IDŐTARTAMA

IV.1. Közvetítői tevékenységhez kapcsolódó adatkezelés

Az FLK Kft. pénzügyi közvetítőként és biztosításközvetítőként jár el Partnerei megbízásából, amely tevékenységekhez közvetítői szerződéssel közvetítők közreműködését veszi igénybe, illetve képviselőként munkaviszony keretében dolgozó telefonos értékesítők is eljárhatnak.

Az FLK Kft. önálló Adatkezelőként járhat el több Partnere megbízásából, amennyiben az adott terméket az Adatkezelő többes ügynökként közvetíti. Azon termékek vonatkozásában, amelyek esetében a terméket függő ügynöki (jelzáloghitel közvetítő függő ügynök) státuszban közvetíti, azok esetében Adatfeldolgozóként jár el.

Az FLK Kft. pénzügyi közvetítőként önálló adatkezelőként tesz eleget a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: Hpt.) független közvetítőkre vonatkozó rendelkezéseiben előírt kötelezettségeknek (többek között nyilvántartás vezetése a közvetített ügyletekről), valamint többes ügynökre vonatkozó rendelkezéseinek. A személyes adatokat a közvetített szerződés megkötésétől számított 3 évig kezelheti a Hpt. 69. § (5) értelmében.

Az FLK Kft. a levelezési címet, telefonszámot, e-mail címet a szerződések közvetítéséhez kapcsolódóan kezeli.

IV.1.1. Pénzügyi szolgáltatás közvetítése többes ügynöki tevékenységként

A Hpt. 69. § (5) bekezdése értelmében a független közvetítő az ügyféllel kötött közvetítői szerződésről és a közvetített pénzügyi szolgáltatási szerződésről nyilvántartást vezet. A nyilvántartás tartalmazza a közvetített szerződés feleinek nevét, a szerződéskötés idejét, tárgyát, lényeges feltételeit. A független közvetítő (többes ügynök) a közvetítői tevékenységével kapcsolatos iratokat három (3) évig megőrzi. Ez a kötelezettség nem érinti a számviteli bizonylat megőrzésére vonatkozó rendelkezéseket.

ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉG		Pénzügyi szolgáltatás közvetítése	
ADATKEZELÉS CÉLJA		Pénzügyi szolgáltatás közvetítése többes ügynökként, nyilvántartásvezetés	
KEZELT ADATOK KÖRE ¹	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA	
<ul style="list-style-type: none">Közvetített szerződésben szereplő személyes adatok	Jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges: GDPR 6. cikk (1) c) pont	A közvetített szerződés megkötésétől számított 3 évig	

¹ papíron és elektronikus rendszerben

KEZELT ADATOK KÖRE ¹	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
Kapcsolattartási adatok: <ul style="list-style-type: none"> • levelezési cím, • telefonszám, • e-mail cím 	Szerződés teljesítéséhez szükséges: GDPR 6. cikk (1) b) pont	A közvetített szerződés megkötésétől számított 3 évig
ÉRINTETTEK KATEGÓRIÁI	Szerződő felek, Törvényes képviselő, Meghatalmazott	

IV.1.2. Panaszkezelési eljáráshoz kapcsolódó adatkezelés

Az FLK Kft. kezeli a szerződés közvetítésével vagy egyéb okból benyújtott panasz esetén a panaszkezelési eljárás lefolytatása érdekében, a rendelkezésére bocsátott vagy a panaszkezeléshez kapcsolódó személyes adatokat. Az FLK Kft. a személyes adatokat – telefonon benyújtott panasz esetén a hangfelvételt is – jogszabályi előírás alapján a panaszkezelési eljárás lezárását követő 5 évig őrzi meg.

ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉG	Panaszkezelés
ADATKEZELÉS CÉLJA	Panaszkezelési nyilvántartás vezetése, panaszos ügyfelek, ügyletek nyilvántartása, statisztikai adatok készítése a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.) szerint

KEZELT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
<ul style="list-style-type: none"> • panaszbejelentésben érintett személyes adatok, hangfelvétel 	Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges: GDPR 6. cikk (1) c) pont	Panaszkezelési eljárás lezárását követő 5 évig (Hpt. 288. § (3))
ÉRINTETTEK KATEGÓRIÁI	Ügyfelek, Panaszt benyújtó 3. személyek	

IV.2. A <https://finansium.hu/> és a <https://www.otthonokesmegoldasok.hu/> honlapon történő látogatással kapcsolatos adatkezelés

Az FLK Kft. honlapjai mindenfajta személyes jellegű információ megadása nélkül szabadon látogathatók és a felhasználó személyes jellegű információ megadása nélkül is megismerkedhet az FLK Kft. termékeivel, szolgáltatásaival.

IV.2.1. A <https://finansium.hu/> weboldal használatához kapcsolódó adatkezelés

A <https://finansium.hu/> honlapon keresztül különböző képzésekre vonatkozó részletes információs csomag megküldése és kapcsolatfelvétel érdekében van lehetőség jelentkezni az adatkezelési tájékoztató elfogadása esetén. A <https://finansium.hu/> honlapon külön adatkezelési tájékoztató került elhelyezésre.

¹ papíron és elektronikus rendszerben

ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉG		A https://finansium.hu/ honlapon keresztül megvalósuló jelentkezés
ADATKEZELÉS CÉLJA		Részletes információs csomag küldése az érintettek részére és a felnőttképzési szolgáltatás iránt érdeklődő személlyel történő kapcsolatfelvétel
KEZELT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
<ul style="list-style-type: none"> az érintett által megadott név, e-mail cím, telefonszám 	Érintett hozzájárulása alapján GDPR 6. cikk (1) a) pont	A képzésre nem jelentkező érdeklődő esetén az adatok megadásától számított 1 évig vagy a hozzájárulás visszavonásáig. Amennyiben az érdeklődő képzésre jelentkezése megtörténik, úgy a felnőttképzési szerződés megkötésétől számított 8 évig
ÉRINTETTEK KATEGÓRIÁI		A képzés iránt érdeklődő személyek

IV.2.2. A <https://www.otthonokesmegoldasok.hu/> weboldal használatához kapcsolódó adatkezelés

ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉG		Hírlevélre feliratkozás a https://www.otthonokesmegoldasok.hu/ weboldalon IRATKOZZ FEL HÍRLEVELÜNKRE! menüpontján keresztül
ADATKEZELÉS CÉLJA		A hozzájárulást adó személyek direkt marketing küldeménnyel (reklámmal) történő felkeresése (hírlevelek küldése).
KEZELT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
<ul style="list-style-type: none"> a kapcsolati formon az érintett által megadott e-mail cím 	Érintett hozzájárulása alapján GDPR 6. cikk (1) a) pont	A hozzájárulás megadását követő 5 évig, vagy a hozzájárulás visszavonásáig
ÉRINTETTEK KATEGÓRIÁI		Ügyfelek, Érdeklődők

IV.3. A Finporta-rendszer használata²:

A Finporta-rendszer használata termékkalkulációk készítésére:

ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉG		A Finporta-rendszer használata különféle termékkalkulációk készítésére
ADATKEZELÉS CÉLJA		A személyi bankárral kitöltött kalkuláció mentése és visszakereshetősége

² Várhatóan 2025. december 03-tól érhető el

KEZELT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
Az érintett által megadott név, e-mail cím, telefonszám, jövedelmi adatok, háztartást terhelő kiadások, illetve fedezetként vagy lakáscéllal érintett ingatlan értéke, típusa	Érintett hozzájárulása alapján GDPR 6. cikk (1) a) pont	Az adatkezelés korlátozott időtartamig, a hozzájárulás visszavonásáig vagy a rögzítést követő legfeljebb 60 napig tart, majd automatikusan törlődik
ÉRINTETTEK KATEGÓRIÁI	A közvetített termékek iránt érdeklődők	

V. AZ ADATKEZELÉSBEN ÉRINTETTEK JOGAI ÉS ÉRVÉNYESÍTÉSÜK

V.1. Általános szabályok

A személyes adatok kezelése kapcsán a jelen fejezetben bemutatott jogok illetik meg az érintetteket, azaz azokat a természetes személyeket, akikre vonatkozóan az FLK Kft. személyes adatot kezel.

Az FLK Kft. az érintettet megillető jog gyakorlásán alapuló tájékoztatást vagy intézkedést **díjmentesen** biztosítja. Amennyiben a jog gyakorlására irányuló kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismételődő jellege miatt – túlzó, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre az FLK Kft. ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az FLK Kft. **legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet** a beadványa alapján hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Ha az érintett a kérelmét elektronikus úton nyújtotta be, akkor a tájékoztatást elektronikus úton kapja meg, kivéve, ha azt másként kérte.

Ha az FLK Kft.-nek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett azonosításához szükséges információk nyújtását kérheti. (Például: Az FLK Kft. által nem nyilvántartott e-mail címről érkező megkeresés esetén.)

V.2. Adatkezeléssel kapcsolatos jogok gyakorlása

Az ügyfelek az adatkezeléssel kapcsolatos jogukat – **ideértve az adatkezeléshez adott hozzájárulás visszavonását is - az azonosítást követően** az alábbi elérhetőségeken keresztül gyakorolhatják:

- központi ügyfélszolgálatunkon (1123 Budapest, Alkotás utca 55-61.) személyesen,
- az adatvédelmi tisztviselőhöz (Compliance igazgatóság) címzett, e-mailen compliance@fundamenta.hu,
- postai úton (levelezési cím: H-1922 Budapest) eljuttatott levélben.

V.3. Az Érintett legfontosabb jogai

1. Előzetes tájékoztatáshoz való jog
2. Hozzáféréshez való jog
3. Helyesbítéshez való jog
4. Törléshez való jog (Elfeledtetéshez való jog)
5. Az adatkezelés korlátozásához való jog
6. Az adathordozhatósághoz való jog
7. Tiltakozáshoz való jog

8. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás elleni tiltakozás
9. Hatósági jogorvoslathoz való jog
10. Bírósági jogorvoslathoz való jog

1. Előzetes tájékoztatáshoz való jog

Az FLK Kft. az általános és egyes különös (pl: a <https://finansium.hu/> és az <https://www.otthonokas-megoldasok.hu/> weboldalakra vonatkozó) adatvédelmi tájékoztatói közzététele keretében, a honlapokon elhelyezett egyes adatkezelésekről tájékoztató Adatkezelési Nyilatkozatokban és nyomtatványain a személyes adatok megszerzését megelőzően, **de legkésőbb a személyes adatok megszerzésének időpontjában** az érintett rendelkezésére bocsátja a következő információk mindegyikét:

- a) az adatkezelő – ha van ilyen – az adatkezelő képviselőjének, adatfeldolgozónak a neve és elérhetőségei;
- b) adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei;
- c) a személyes adatok tervezett kezelésének célja;
- d) az adatkezelés jogalapja;
- e) ha az adatkezelés jogalapja jogos érdek érvényesítése, az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekei;
- f) a kezelt személyes adatok megőrzésének időtartama, az időtartam meghatározásának szempontjai;
- g) az érintettet az adatkezelés kapcsán megillető jogok;
- h) a kezelt személyes adatok továbbítása esetén annak címzettjei, a címzettek kategóriái;
- i) adott esetben annak ténye, hogy az adatkezelő harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat;
- j) a hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- k) tájékoztatás arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint, hogy az érintett köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá, hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása;
- l) tájékoztatás automatizált döntéshozatal tényéről, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

2. Hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult az FLK Kft.-hez fordulni és visszajelzést kérni arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha igen, kérheti a rá vonatkozóan kezelt személyes adatok másolatát és az azok kezelésével összefüggő információkat.

Az érintett kérelmére az FLK Kft. hozzáférést biztosít az alábbi információkhoz:

- a) az érintettre vonatkozóan az FLK Kft. által kezelt személyes adatokról;
- b) az adatkezelés céljáról;
- c) jogalapjáról;

- d) a kezelt személyes adatok megőrzési időtartamáról;
- e) az esetlegesen igénybe vett adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről;
- f) a kezelt személyes adatok továbbítása esetén annak címzettjeiről, a címzettek kategóriáiról;
- g) az érintettet az adatkezelés kapcsán megillető jogokról;
- h) a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
- i) automatizált döntéshozatal tényéről, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír;
- j) személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása esetén a személyes adatok védelmét biztosító garanciákról;
- k) ha a személyes adatok nem az érintettől kerültek megszerzésre, a személyes adatok forrásáról.

A hozzáférés megtagadása esetén az FLK Kft. írásban közli az érintettel, hogy arra a hatályos jogszabályok mely rendelkezése alapján került sor, továbbá tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, illetve a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9., e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu, telefonszám: +36 (1) 391-1400, honlap címe: <http://naih.hu>) fordulás lehetőségéről.

3. A helyesbítéshez való jog

Az érintett kérésére az FLK Kft. indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését, például kiegészítő nyilatkozat útján.

Az FLK Kft. a helyesbítés megtörténtéről az érintettet külön nem tájékoztatja.

A helyesbítésről az FLK Kft. tájékoztatja azt az adatkezelőt és az adatfeldolgozót, amely részére a helyesbítéssel érintett személyes adatot továbbította, közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintett kérésére az FLK Kft. a tájékoztatottak kilétéről információt ad.

4. Törléshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az FLK Kft. törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az FLK Kft. pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére a 16 éven aluli gyermeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését. Az érintett kérésére az FLK Kft. a tájékoztatottak kiletéről információt ad.

5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az FLK Kft. korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát: ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen: ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fenti okok miatt korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekeiből lehet kezelni.

Az FLK Kft. az érintettet, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

A korlátozásról az FLK Kft. tájékoztatja azt az adatkezelőt és az adatfeldolgozót, amely részére az érintett korlátozással érintett személyes adatait továbbította, közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintett kérésére az FLK Kft. a tájékoztatottak kiletéről információt ad.

6. Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, az érintett által az FLK Kft. rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használható, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az FLK Kft., ha:

- a) az **adatkezelés hozzájáruláson alapul vagy szerződés teljesítéséhez szükséges**, ideértve a lakás-előtakarékossági betét- és hitelszerződéses jogviszony alapján kezelt személyes adatokat, és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

7. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az FLK Kft. vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése jogalapján alapuló adatkezelése ellen, ideértve a profilalkotást is.

Ebben az esetben az FLK Kft. a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A tiltakozáshoz való jogra az FLK Kft. legkésőbb az érintettel való első kapcsolattfelvétel során kifejezetten felhívja a figyelmet, az erre vonatkozó tájékoztatást egyértelműen és minden más információtól elkülönítve jeleníti meg.

Tiltakozás a közvetlen üzletszerzés érdekében történő megkeresések ellen

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzés érdekében történik.

Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők, azokat az FLK Kft. haladéktalanul törli.

8. Hatósági jogorvoslathoz való jog

Az érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9., e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu, telefonszám: +36 (1) 391-1400, honlap címe: <http://naih.hu>) fordulhat panasszal az FLK Kft. adatkezelésének jogszerűsége vizsgálata céljából, ha az FLK Kft. az érintett fent meghatározott jogainak érvényesítését korlátozza, vagy ezen jogok érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja, illetve, ha az FLK Kft. adatkezelését jogsértőnek találja.

9. Bírósági jogorvoslathoz való jog

Az érintett a bírósági jogorvoslathoz való jogának érvényesítése érdekében az FLK Kft. ellen bírósághoz fordulhat. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel az FLK Kft. köteles bizonyítani. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

VI. ADATFELDOLGOZÁS

Az adatfeldolgozó a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az FLK Kft. rendelkezései szerint dolgozhatja fel, az adatkezelést érintően érdemi döntést nem hozhat, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat az FLK Kft. rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni. Az adatfeldolgozó további adatfeldolgozót csak az FLK Kft. előzetes írásbeli jóváhagyásával alkalmazhat. Az FLK Kft. az adatfeldolgozásra vonatkozó szerződéseket írásba foglalja.

Adatfeldolgozók

- Fundamenta-Lakáskassza Zrt.** (székhely: 1123 Budapest, Alkotás utca 55-61.) adatfeldolgozási tevékenység: a megkötött közvetítői szerződésről és a közvetített pénzügyi szolgáltatási szerződésről nyilvántartásvezetés
- Oper Credits BV** Cégjegyzékszám: BE0719.676.454 Székhely: WeWork Botanic Building 4 Sint-Lazaruslaan 1210 Brussels Belgium Webhely: www.opercredits.com, adatfeldolgozási tevékenység: az IT-rendszer fejlesztője és üzemeltetője.

A Fundamenta-Lakáskassza Zrt. (székhely: 1123 Budapest, Alkotás utca 55-61., cégjegyzékszám: 01-10-043304) mint adatkezelő és az FLK Kft. mint adatfeldolgozó a közös ügyfélkiszolgálási feladatok elvégzése céljából (betétgyűjtés, hitelnújtás, közvetítés) a személyes adatokat egységes nyilvántartási rendszerben kezelik az adatok pontossága, teljessége, naprakésztsége céljából.

VII. ADATTOVÁBBÍTÁS

Az FLK Kft. a személyes adatokat akkor továbbítja más címzett részére, ha **azt jogszabály előírja**.

Ilyen esetekben az adattovábbításra az érintettek hozzájárulása nélkül is sor kerülhet. A pénzügyi intézmények, így az FLK Kft. esetében a kezelt adatok banktitoknak minősülnek. Ezen adatok továbbítására, átadására a Hpt. rendelkezései az irányadók. Az ügyfél-hozzájárulás nélkül történő adattovábbítások részben adatszolgáltatási kötelezettség teljesítésével (Magyar Nemzeti Bank stb.) kapcsolatosak, másrészt hatósági, illetőleg egyéb megkeresések (bíróság, közjegyző stb.) alapján vagy ellenőrzési jog gyakorlásával kapcsolatosan (adóhatósági ellenőrzés stb.) történnek.

VIII. FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

- 1. Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre (a továbbiakban: érintett) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például: név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.
- 2. Különleges személyes adat:** faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok, valamint a bűnügyi személyes adatok.

Különleges személyes adatok kezelése a jogszabályban meghatározott kivételektől eltekintve tilos.
- 3. Érintett:** az FLK Kft. által kezelt személyes adat alapján közvetlenül, vagy közvetve azonosított vagy azonosítható természetes személy, például az ügyfél, az FLK Kft. valamely honlapján regisztráló, ügyfélnek nem minősülő természetes személy.
- 4. Érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, határozott és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy az akaratát félreérthetetlenül kifejező más magatartás útján jelzi, hogy beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez.
- 5. Adatkezelő:** aki az adatkezelési célokat és eszközöket meghatározza, az adatkezelésre vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja, jelen esetben adatkezelő az FLK Kft.
- 6. Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.
- 7. Adatkezelés korlátozása:** a tárolt személyes adatok zárolása az adatok jövőbeni kezelésének korlátozása céljából.

- 8. Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH):** A GDPR-ban és az Infotv.-ben meghatározott hatáskörrel rendelkező felügyeleti hatóság.
- 9. Adatkezelés jogalapja:** a személyes adatokat az FLK Kft. jogszerűen, legalább az alábbi jogalapok egyike alapján kezeli, amennyiben:
- az érintett hozzájárulását adta,
 - olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, ahol az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges,
 - az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges,
 - az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges.
- 10. Megőrzési idő:** az adatkezelés időtartama, ameddig az FLK Kft. kötelezett vagy jogosult kezelni a személyes adatokat. Az FLK Kft. által kezelt ügyfeleket, pályázókat, az FLK Kft. valamely honlapján regisztráltakat érintő személyes adatok kezelésének időtartama részletesen a jelen adatvédelmi tájékoztatóban az egyes adatkezeléseknél ismerhető meg.
- 11. Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében (például az FLK Kft.-vel kötött szerződése alapján) személyes adatokat kezel.
- 12. Adattovábbítás:** az FLK Kft. személyes adatot csak célhoz kötötten, jogszabályban meghatározott jogalap megléte esetén tehet harmadik személy számára hozzáférhetővé.
- 13. Harmadik fél:** olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel (FLK Kft.-vel) vagy az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.
- 14. Adatvédelmi tisztviselő:** Az adatkezelő, illetőleg az adatfeldolgozó a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogi előírások teljesítésének és az érintettek jogai érvényesülésének elősegítése érdekében adatvédelmi tisztviselőt alkalmaz. Az FLK Kft.-nél az adatvédelmi tisztviselő szerepét a Compliance Igazgatóság munkatársa tölti be.
- 15. Banktitok:** minden olyan, az egyes ügyfelekről a pénzügyi intézmény rendelkezésére álló tény, információ, megoldás vagy adat, amely ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, valamint a pénzügyi intézmény által vezetett számlájának egyenlegére, forgalmára, továbbá a pénzügyi intézménnyel kötött szerződéseire vonatkozik. (Hpt. 160. §)
- 16. Kiszervezés:** A hitelintézet pénzügyi és kiegészítő pénzügyi szolgáltatási tevékenységéhez kapcsolódó, illetve jogszabály által végezni rendelt olyan tevékenységét, amelynek során adatkezelés, adatfeldolgozás vagy adattárolás valósul meg, az adatvédelmi előírások betartása mellett a Hpt. 68. § szakasza értelmében kiszervezheti. Ez esetben a fenti tevékenységet nem önállóan végzi, hanem annak folyamatos vagy rendszeres elvégzésére tőle szervezetileg független személlyel köt szerződést. (Hpt. 6. §)

A hitelintézet köteles a Magyar Nemzeti Banknak a kiszervezésről szóló szerződés aláírását követően két napon belül bejelenteni (Hpt. 68. §):

- a kiszervezés tényét,
- a kiszervezett tevékenységet végző nevét, székhelyét vagy állandó lakcímét,
- a kiszervezés időtartamát.

17. Adatvédelmi incidens: az adatbiztonság olyan sérelme, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan továbbítását, nyilvánosságra hozatalát vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

18. Adattörlés: a személyes adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges. Ennek lehetséges megoldásai:

- fizikai törlés,
- álnevesítéssel történő felismerhetetlenné tétel.

19. Álnevesítés: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve, hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni.

20. Adatmegsemmisítés: az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.

21. Gazdasági reklám: A gazdasági reklámtörvény értelmében minden olyan közlés, tájékoztatás, illetve megjelenítési mód, amely valamely birtokba vehető forgalomképes ingó dolog – ideértve a pénzt, az értékpapírt és a pénzügyi eszközt, valamint a dolog módjára hasznosítható természeti erőket – (a továbbiakban együtt: termék), szolgáltatás, ingatlan, vagyoni értékű jog (a továbbiakban mindezek együtt: áru) értékesítésének vagy más módon történő igénybevételének előmozdítására, vagy e céllal összefüggésben a vállalkozás neve, megjelölése, tevékenysége népszerűsítésére vagy áru, árujelző ismertségének növelésére irányul (Grt. 3. §). Ilyen eszközök többek között a postai úton küldött direkt marketing levél, a direkt marketing célú telefonos megkeresés, az elektronikus direkt marketing levél (eDM). Fentiek értelmében többek között az ún. hírlevelek ügyfelek részére történő küldése is a reklám körébe tartozik.

22. Technikai és szervezési intézkedések: az adatkezelő és az adatfeldolgozó által a kockázat mértékének megfelelő adatbiztonság garantálása érdekében a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülménye és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével végrehajtott intézkedések, ideértve többek között:

- a) a személyes adatok álnevesítését és titkosítását;
- b) a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét;

- c) fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani;
- d) az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.