

# Adatkezelési Tájékoztató

**Adatkezelő:** Fundamenta-Lakáskassza Zrt. (székhelye: 1123 Budapest, Alkotás utca 55-61.)

**Adatkezelés célja:** Tájékoztatjuk, hogy a kérdőív kitöltése során önkéntes hozzájárulásával megadott személyes adatok kezelésének célja, hogy a megadott válaszokat az ügyfél-elégedettség fejlesztéséhez szükséges elemzések készítése céljából felhasználjuk, az ügyfél ügyének beazonosításával a megadott tapasztalatokat részletesebben megvizsgáljuk, szükség esetén kapcsolatfelvételt kezdeményezzünk.

**Adatkezelés jogalapja:** önkéntes hozzájárulás (Gdpr 6. cikk 1) a) pont)

**Kezelt adatok:** név, születési név, születési dátum, szerződésszám, e-mail, telefonszám

**Adatkezelés időtartama:** az önkéntes hozzájárulás visszavonásáig, vagy a kérdőív kitöltésétől számított 1 évig

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

## Érintetti jogok:

Tudomásul veszem továbbá, hogy bármikor jogosult vagyok az adataim kezeléséről tájékoztatást kérni, a rám vonatkozóan kezelt személyes adatokhoz hozzáférést kérni, jogomban áll személyes adataim helyesbítését, kezelésének korlátozását, törlését kérni az [adatkezeles@fundamenta.hu](mailto:adatkezeles@fundamenta.hu) vagy [compliance@fundamenta.hu](mailto:compliance@fundamenta.hu) elektronikus címre küldött ilyen tartalmú levéllel.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.; e-mail cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), telefonszám +36 1 391 1400; honlap címe: <http://naih.hu>) lehet élni vagy a lakóhelyem, vagy tartózkodási helyem szerinti törvényszékhez fordulhatok.

**Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége:** [compliance@fundamenta.hu](mailto:compliance@fundamenta.hu)