

Adatkezelési Tájékoztató

Adatkezelő: Fundamenta-Lakáskassza Zrt. (székhelye: 1123 Budapest, Alkotás utca 55-61.)

Adatkezelés célja: Tájékoztatjuk, hogy a kérdőív kitöltése során önkéntes hozzájárulásával megadott személyes adatok kezelésének célja, hogy a megadott válaszokat az ügyfél-elégedettség fejlesztéséhez szükséges elemzések készítése céljából felhasználjuk, az ügyfél ügyének beazonosításával a megadott tapasztalatokat részletesebben megvizsgáljuk, szükség esetén kapcsolatfelvételt kezdeményezzünk.

Adatkezelés jogalapja: önkéntes hozzájárulás (Gdpr 6. cikk 1) a) pont)

Kezelt adatok: név, születési név, születési dátum, szerződésszám, e-mail, telefonszám

Adatkezelés időtartama: az önkéntes hozzájárulás visszavonásáig, vagy a kérdőív kitöltésétől számított 1 évig

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Érintetti jogok:

Tudomásul veszem továbbá, hogy bármikor jogosult vagyok az adataim kezeléséről tájékoztatást kérni, a rám vonatkozóan kezelt személyes adatokhoz hozzáférést kérni, jogomban áll személyes adataim helyesbítését, kezelésének korlátozását, törlését kérni az adatkezeles@fundamenta.hu vagy compliance@fundamenta.hu elektronikus címre küldött ilyen tartalmú levéllel.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.; e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu, telefonszám +36 1 391 1400; honlap címe: <http://naih.hu>) lehet élni vagy a lakóhelyem, vagy tartózkodási helyem szerinti törvényszékhez fordulhatok.

Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége: compliance@fundamenta.hu