

A FUNDAMENTA-LAKÁSKASSZA ZRT. ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓJA

Hatályos: 2021.06.01-től

KEDVES ÜGYFELÜNK!

A Fundamenta-Lakáskassza Zrt. (a továbbiakban: FLK vagy adatkezelő) (székhely: 1123 Budapest, Alkotás utca 55-61., levélcím: H-1922 Budapest, cégjegyzékszám: 01-10-043304, telefonszám: 06 1 411 8181, honlap: www.fundamenta.hu/kapcsolat) célja az, hogy a mindenkori hatályos adatvédelmi jogszabályokban foglaltaknak megfelelően, ügyfelei személyes adatait bizalmasan és biztonságosan kezelje, védje.

Az FLK a rendelkezésére álló, a rendelkezésére bocsátott természetes személyek személyes adatait bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a vonatkozó jogszabályi rendelkezések és más ajánlások érvényre juttatásához szükségesek.

Tájékoztatjuk, hogy az FLK az adatkezelése során különösen a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 rendelet (a továbbiakban: „Általános Adatvédelmi Rendelet” vagy „GDPR”), valamint a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény rendelkezései szerint jár el.

Jelen Adatvédelmi Tájékoztató meghatározza a személyes adatok védelmével kapcsolatos politikát és mindennapos gyakorlatot, továbbá lefekteti azt, hogy milyen célokra, és hogyan használja fel az FLK a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat.

Amennyiben a jelen Tájékoztatóban foglaltakon túlmenően további kérdése lenne vagy **adatkezeléssel kapcsolatos problémája merülne fel**, kérjük, írjon a compliance@fundamenta.hu e-mail címre, a Budapest, 1922 postacímre vagy lépjen velünk kapcsolatba a www.fundamenta.hu/kapcsolat elérhetőségen keresztül.

Tartalomjegyzék

I. ADATKEZELŐ ADATAI	3
II. ADATVÉDELMI TISZTIVISELŐ ELÉRHETŐSÉGE	3
III. AZ ADATKEZELÉS ALAPELVEINEK MEGVALÓSULÁSA AZ FLK ADATKEZELÉSEI SORÁN	3
IV. AZ FLK ADATKEZELÉSEINEK CÉLJA, JOGALAPJA, IDŐTARTAMA	4
IV.1. Lakáselőtakarékossági betét és hitelszerződésekhez kapcsolódó adatkezelés	4
IV.1.1. Betétgyűjtés	5
IV.1.2. Hitelnyújtás	6
IV.1.3. Ügyfélátvilágítás	7
IV.1.4. Ügyfélátvilágítás jogszabály által meghatározott nyilvántartás igénybe vételével	8
IV.1.5. Munkáltatói igazoláshoz kapcsolódó adatkezelés	8
IV.1.6. Lakáscélú felhasználás igazolási kötelezettséghez kapcsolódó adatkezelés	9
IV.1.7. Értébecslési szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelés	9
IV.1.8. Létre nem jött szerződésekre vonatkozó adatkezelés	10
IV.1.9. Panaszkezelési eljáráshoz kapcsolódó adatkezelés	11
IV.1.10. Követeléskezeléshez kapcsolódó adatkezelés	11
IV.1.11. Örökösök adatainak kezelése	12
IV.2. Marketing célú adatkezelés	12
IV.2.1. Lakás-előtakarékossági szerződéssel rendelkező ügyfelek megkeresése közvetlen üzletszerzés céljából	12
IV.2.2. Nyereményjátékban résztvevők, hírlevélre feliratkozók, érdeklődők megkeresése közvetlen üzletszerzés céljából	13
IV.3. A www.fundamenta.hu honlapon történő látogatással kapcsolatos adatkezelés	13
IV.3.1. Időpontfoglaláshoz kapcsolódó adatkezelés	15
IV.3.2. Chat funkció használata	15
IV.3.3. Bankkártyás online befizetés a www.fundamenta.hu honlapon	16
IV.3.4. Elektronikus kapcsolatfelvétel a www.fundamenta.hu weboldalon keresztül	16
IV.3.5. Sütik használatával kapcsolatos tájékoztatás	17
IV.4. A WebBankár alkalmazás használatához kapcsolódó adatkezelés	18
IV.5. Fundamenta VideóBankár rendszer használatához kapcsolódó adatkezelés	19
IV.6. Ügyfélszolgálatok adatkezelése	19
IV.6.1. Telefonos ügyfélszolgálathoz kapcsolódó adatkezelés	19
IV.6.2. Telekód használatához tartozó adatkezelés	21
IV.6.3. Személyes ügyfélszolgálathoz kapcsolódó adatkezelés	21
V. AZ ADATKEZELÉSBEN ÉRINTETTEK JOGAI ÉS ÉRVÉNYESÍTÉSÜK	22
V.1. Általános szabályok	22
V.2. Adatkezeléssel kapcsolatos jogok gyakorlása	22
V.3. Az Érintett legfontosabb jogai	22
VI. ADATFELDOLGOZÁS	27
VII. AZ ADATTOVÁBBÍTÁS	27
VIII. FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK	28

I. AZ ADATKEZELŐ ADATAI

Név: Fundamenta-Lakáskassza Zrt. (a továbbiakban: FLK vagy adatkezelő)
Székhely: 1123 Budapest, Alkotás utca 55-61.
Levelezési cím: H-1922 Budapest
Cégjegyzékszám: 01-10-043304
Honlap: www.fundamenta.hu

II. AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ ELÉRHETŐSÉGE

Levelezési cím: Budapest, 1922 Compliance igazgatóság
E-mail cím: compliance@fundamenta.hu

III. AZ ADATKEZELÉS ALAPELVEINEK MEGVALÓSULÁSA AZ FLK ADATKEZELÉSEI SORÁN

Az alábbi alapelveket az FLK folyamatosan betartja és érvényre juttatja minden személyes adatkezelésben.

- 1. Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság elve:** az FLK a személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon végzi.
- 2. Célhoz kötöttség elve:** az FLK személyes adatot kizárólag meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjt. Az egyes adatkezelési célok az előzetes tájékoztatás keretében feltüntetésre kerülnek, többek között jelen Adatvédelmi Tájékoztatóban.

Az adatkezelést megelőzően az FLK mindig részleteses tájékoztatást nyújt az egyes adatkezelésekről. Az adatkezelés minden szakaszában biztosítja a megfelelést az adatkezelés céljának. Figyelembe veszi az adatkezelés során, hogy a kezelt személyes adat az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas legyen. Az adatkezelő a személyes adatokat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezeli. Amennyiben az adatkezelés céljának megváltoztatására kerülne sor, az FLK az érintettet tájékoztatja, szükség esetén hozzájárulását kéri az új célhoz.

- 3. Adattakarékosság elve:** az FLK adatkezelése során külön figyelmet fordít arra, hogy az az adatkezelési célok szempontjából megfelelő és releváns legyen, csakis a legszűkebb szükséges adatkör kezelésére kerüljön sor oly módon, hogy az érintett személy azonosítására csak az adatkezelés céljához szükséges mértékig és ideig legyen lehetőség.
- 4. Pontosság elve:** az adatoknak az adatkezelés céljával összhangban pontosnak, teljesnek és naprakésznek kell lenniük. Az adatfelvétel során az FLK különös figyelmet fordít az adatok pontos felvitelére, ezzel is segítve az érintettek jogainak gyakorlását és jogérvényesítésüket. A pontosság elve keretében az FLK arra törekszik, hogy az érintettekről naprakész adatokat tartson nyilván és az adatkezelés szempontjából pontatlan személyes adatok haladéktalanul törlésre vagy helyesbítésre kerüljenek.

Felhívjuk ügyfeleink figyelmét, hogy az adatváltozás bejelentése az FLK Üzletszabályzatának értelmében 5 munkanapon belül kötelező!

- 5. Korlátozott tárolhatóság elve:** az adatok tárolása csak olyan időtartamban történik, amely az érintettek azonosítását a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé.
- 6. Integritás és bizalmas jelleg elve:** a személyes adatok kezelése során az FLK kockázatarányosan meghatározott technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítja a személyes adatok megfelelő biztonságát, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.
- 7. Elszámoltathatóság elve:** az FLK mint adatkezelő felelős a fenti elveknek való megfelelésért, továbbá képes e megfelelés igazolására az érintettek és a Felügyeleti Hatóság irányába.

IV. AZ FLK ADATKEZELÉSEINEK CÉLJA, JOGALAPJA, IDŐTARTAMA

IV.1. Lakás-előtakarékossági betét- és hitelszerződésekhez kapcsolódó adatkezelés

Az FLK elsődlegesen a tevékenységével összefüggésben lakás-előtakarékossági betét- és hitelszerződések megkötésével, valamint a szerződés megkötését követően, a szerződés fenntartásával, az abban foglalt kötelezettségek és jogok teljesítésével kapcsolatban kezel személyes adatokat, amelyek kezelése a szerződés teljesítéséhez szükséges.

A személyes adatokat a szerződéses jogviszony fennállásának időszakában, a szerződéses jogviszony megszűnését követően pedig addig kezelheti, ameddig a szerződéses jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető, de legalább a szerződés megszűnésétől számított nyolc évig a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (Pmt.) rendelkezéseinek megfelelően.

Az FLK a levelezési címet, telefonszámot, e-mail címet a szerződés teljesítéséhez kapcsolódóan kezeli. Az FLK jogosult visszautasítani a lakás-előtakarékossági szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatot, ha az ügyfél a telefonszámát és e-mail címét nem adja meg, mivel az ügyfél ezen adatainak ismerete szükséges ahhoz, hogy az FLK a létrejött szerződésről, a szerződéssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről az ügyfelet tájékoztatni tudja.

IV.1.1. Betétgyűjtés

ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉG		Betétgyűjtés
ADATKEZELÉS CÉLJA		Lakás-előtakarékossági betéti szerződés közvetítése, szerződés megkötése, teljesítése, állományápolási feladatok
KEZELT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
<ul style="list-style-type: none"> • családi név, utónév • születési név • anyja születési neve • születési dátum, hely • állampolgárság • bevándorolt, letelepedett, menekült státusz • azonosító okmányok típusai és számai • lakcím • adóazonosító jel 	Szerződés teljesítéséhez szükséges: GDPR 6. cikk (1) b) pont	Lakás-előtakarékossági szerződéses jogviszony megszűnését követő 8 év
<ul style="list-style-type: none"> • levelezési cím • telefonszám • e-mail cím 	Szerződés teljesítéséhez szükséges: GDPR 6. cikk (1) b) pont	Lakás-előtakarékossági szerződéses jogviszony megszűnéséig
<p>2018.10.17-től kötött szerződések esetén:</p> <ul style="list-style-type: none"> • adóazonosító jel 	Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges: GDPR 6. cikk (1) f) pont	Lakás-előtakarékossági szerződéses jogviszony megszűnését követő 8 év
ÉRINTETTEK KATEGÓRIÁI	Szerződő, Kedvezményezett, Közeli hozzátartozó, akinek javára az állami támogatást felhasználják, Törvényes képviselő, Meghatalmazott	

IV.1.2. Hitelnyújtás

ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉG	Hitelnyújtás	
ADATKEZELÉS CÉLJA	Hitelképesség vizsgálata, a hitel és kölcsönszerződések előkészítése, megkötése, a folyósított kölcsönök nyilvántartása, figyelemmel kísérése, ellenőrzése, utógondozás, a követeléskezeléssel kapcsolatos intézkedések érdekében a jogsértések megelőzése, észlelése, jogsértések bizonyítása	
KEZELT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
<p>Adós, Adóstárs, Törvényes képviselő azonosító adatai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • név, születési név • születési idő, hely • anyja születési neve • állampolgárság • azonosító okmányok típusa és száma • lakcím • jövedelmi és havi kiadások adatai (munkabér, munkabéren kívüli jövedelmek, havi kiadások, bankszámlakivonatok, közüzemi számlák) • lakáscélú felhasználással, munkaviszonnal kapcsolatos adatok • biztosítéki ingatlan adatai • egyéb, önként beküldött adatokat tartalmazó dokumentumok, amelyek az adatkezelési cél eléréshez szükségesek <p>Zálogkötelezett azonosító adatai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • név, születési név • anyja születési neve • születési idő, hely • állampolgárság, azonosító okmányok típusa és száma • lakcím • személyi azonosító • tulajdoni hányad • egyéb, önként beküldött adatokat tartalmazó dokumentumok, amelyek az adatkezelési cél eléréshez szükségesek 	Szerződés teljesítéséhez szükséges: GDPR 6. cikk (1) b) pont	Lakás-előtakarékossági szerződéses jogviszony megszűnését követő 8 év
<ul style="list-style-type: none"> • levelezési cím • telefonszám, e-mail cím 	Szerződés teljesítéséhez szükséges: GDPR 6. cikk (1) b) pont	Lakás-előtakarékossági szerződéses jogviszony megszűnéséig
ÉRINTETTEK KATEGÓRIÁI	Adós, Adóstárs, Zálogkötelezett, Törvényes képviselő, Meghatalmazott	

IV.1.3. Ügyfélátvilágítás

ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉG		Ügyfél-átvilágítás
ADATKEZELÉS CÉLJA		A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény („Pmt.”) által előírt ügyfél átvilágítási és bejelentési kötelezettség teljesítése
KEZELT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
<p>Természetes személy ügyfél azonosító adatai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • családi és utónév, • születési családi és utónév, • állampolgárság, • születési hely, idő, • anyja születési neve, • lakcím, tartózkodási hely, • személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolvány típusa és száma, • személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolvány másolata. <p>Jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező más szervezet ügyfél képviselőjére jogosult:</p> <ul style="list-style-type: none"> • családi és utónév • születési családi és utónév • állampolgárság, • születési hely, idő, • anyja születési neve, • lakcím, tartózkodási hely, • személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolvány típusa és száma, • beosztása • fizetési, tranzakciós adatok 	<p>Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges: GDPR 6. cikk (1) c) pont</p>	<p>Lakás-előtakarékossági szerződéses jogviszony megszűnését követő 8 év, vagy 10 év</p>
ÉRINTETTEK KATEGÓRIÁI	<p>Betéti szerződés: Szerződő, Törvényes képviselő, Meghatalmazott, Képviselőre jogosult, Kedvezményezett rendelkezési jog szerzése esetén</p> <p>Hitelszerződés: Adós,</p> <p>Adóstárs, Zálogkötelezett, Törvényes képviselő, Meghatalmazott</p>	

IV.1.4. Ügyfélátvilágítás jogszabály által meghatározott nyilvántartás igénybe vételével

ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉG		Ügyfél-átvilágítás a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatala, valamint a GIRO Zrt. által működtetett GRIInfo Adatfeldolgozási Szolgáltatás nyilvántartásait vagy egyéb - a jogszabály által meghatározott - nyilvántartás igénybevételével	
ADATKEZELÉS CÉLJA		Az ügyfelek Pmt. szerinti azonosító adatainak ellenőrzése és nyilvántartása	
KEZELT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA	
<ul style="list-style-type: none"> az ügyfelek Pmt. szerinti azonosító adatai 	Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges: GDPR 6. cikk (1) c) pont	Lakás-előtakarékossági szerződéses jogviszony megszűnését követő 8 év	
ÉRINTETTEK KATEGÓRIÁI	Betéti szerződés: Szerződő, Törvényes képviselő, Meghatalmazott Hitelszerződés: Adós, Adóstárs, Zálogkötelezett, Törvényes képviselő, Meghatalmazott		

IV.1.5. Munkáltatói igazoláshoz kapcsolódó adatkezelés

ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉG		Munkáltatói igazolás adattartalmának telefonos vagy elektronikus úton történő ellenőrzése	
ADATKEZELÉS CÉLJA		Munkáltatói igazolás telefonos ellenőrzése a munkavállaló által kezdeményezett hitelszerződés teljesítéséhez	
KEZELT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA	
<ul style="list-style-type: none"> hangfelvétel, leendő ügyfélre vonatkozó személyes adatok 	Szerződés teljesítéséhez szükséges: GDPR 6. cikk (1) b) pont Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges: GDPR 6. cikk (1) f) pont	Lakás-előtakarékossági szerződéses jogviszony megszűnését követő 8 év	
ÉRINTETTEK KATEGÓRIÁI	Munkáltató adatszolgáltatásban közreműködő képviselője, Leendő ügyfelek		

IV.1.6. Lakáscélú felhasználás igazolási kötelezettséghez kapcsolódó adatkezelés

ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉG		Az Ltp. tv. 8. § szerinti lakáscélú felhasználás igazolási kötelezettség teljesítéséhez szükséges, az ügyfél által benyújtott dokumentumok nyilvántartása	
ADATKEZELÉS CÉLJA		Az Ltp. tv. 8. §-ban előírt lakáscélú felhasználás igazolási kötelezettség teljesítése és annak nyilvántartása	
KEZELT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA	
<ul style="list-style-type: none"> a lakáscéligazolás során benyújtott dokumentumokon, okiratokon, számlákon szereplő személyes adatok 	Szerződés teljesítéséhez szükséges: GDPR 6. cikk (1) b) pont	Lakás-előtakarékossági szerződéses jogviszony megszűnését követő 8 év	
ÉRINTETTEK KATEGÓRIÁI	Szerződő, Törvényes képviselő, Meghatalmazott, Közeli hozzátartozói nyilatkozaton megnevezett személy		

IV.1.7. Értékbecslési szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelés

ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉG		Értékbecslési szolgáltatás nyújtása	
ADATKEZELÉS CÉLJA		Ingatlanfedezettel rendelkező hiteltermék esetén az értékbecslési tevékenység megrendelése és elvégzése	
KEZELT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA	
<ul style="list-style-type: none"> értékbecslésről készült fényképes helyszíni jegyzőkönyv, értékbecslési szakvélemény 	Szerződés teljesítéséhez szükséges: GDPR 6. cikk (1) b) pont	Hitelszerződés létrejötte esetén a hitelszerződés megszűnését követő 5 év, Amennyiben nem jön létre hitelszerződés úgy az értékbecslési szakvélemény kiállítását követő 5 év	
ÉRINTETTEK KATEGÓRIÁI	Szerződő, Törvényes képviselő, Meghatalmazott		

IV.1.8. Létre nem jött szerződésekre vonatkozó adatkezelés

Amennyiben nem jön létre a lakás-előtakarékossági betéti és/ vagy hitelszerződés a papír alapon rögzített ajánlaton vagy bármely online vagy távértékesítés keretében történő szerződéskötés során, abban az esetben az FLK az érintett adatait **a szerződéssel kapcsolatban érvényesíthető polgári jogi igény elévüléséig tárolja**, utána az ajánlati nyomtatvány a szigorú számadású nyomtatványoknak megfelelő szabályok szerint megsemmisítésre kerül, a kezelt személyes adatok az FLK rendszereiből törlésre kerülnek.

Amennyiben az Ügyfél adatkezeléshez történő hozzájárulásának hiánya, vagy az ajánlattételhez szükséges feltételek el nem fogadása miatt az ajánlat nem kerül az FLK részére hatályosan benyújtásra, úgy:

- az Eszencia rendszerben történő elektronikus ajánlattétel esetén az érintett adatai nem kerülnek rögzítésre,
- az FLK a rögzítésétől számított 2 munkanapig tárolja az érintett adatait a **Fundamenta Videobankár rendszerben távértékesítés** keretében történő értékesítés során,
- az FLK az érintett adatait 30 napig tárolja a www.fundamenta.hu honlapon az online szerződéskötés során történő értékesítés során.

ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉG		Létre nem jött lakás-előtakarékossági betéti és/ vagy hitelszerződés adatainak kezelése
ADATKEZELÉS CÉLJA		Létre nem jött lakás-előtakarékossági betéti és/ vagy hitelszerződés adatainak kezelése esetleges igényérvényesítés esetére a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.) szerint
KEZELT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
<ul style="list-style-type: none"> • betétgyűjtésnél és hitelnyújtásnál feltüntetett adatok 	Szerződés teljesítéséhez szükséges: GDPR 6. cikk (1) b) pont Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges: GDPR 6. cikk (1) f) pont	Lakás-előtakarékossági szerződés kapcsán érvényesíthető polgári jogi igény elévüléséig, mely 5 év (Ptk.6:22)
ÉRINTETTEK KATEGÓRIÁI	Szerződő, Kedvezményezett, Törvényes képviselő, Meghatalmazott, Adós, Adóstárs, Zálogkötelezett	

IV.1.9. Panaszkezelési eljáráshoz kapcsolódó adatkezelés

Az FLK kezeli a szerződés megkötésével, teljesítésével összefüggésben vagy egyéb okból benyújtott panasz esetén a panaszkezelési eljárás lefolytatása érdekében, a rendelkezésére bocsátott vagy a panaszkezeléshez kapcsolódó személyes adatokat. Az FLK a személyes adatokat – telefonon benyújtott panasz esetén a hangfelvételt is – jogszabályi előírás alapján a panaszkezelési eljárás lezárását követő öt évig őrzi meg.

ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉG		Panaszkezelés
ADATKEZELÉS CÉLJA		Panaszkezelési nyilvántartás vezetése, panaszos ügyfelek, ügyletek nyilvántartása, statisztikai adatok készítése a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.) szerint
KEZELT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
<ul style="list-style-type: none"> panaszbejelentésben érintett személyes adatok, hangfelvétel 	Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges: GDPR 6. cikk (1) c) pont	Panaszkezelési eljárás lezárását követő 5 év (Hpt. 288. § (3))
ÉRINTETTEK KATEGÓRIÁI	Ügyfelek, Panaszt benyújtó 3. személyek	

IV.1.10. Követeléskezeléshez kapcsolódó adatkezelés

ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉG		Követeléskezelés
ADATKEZELÉS CÉLJA		Követeléskezelési tevékenység végzése
KEZELT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
<ul style="list-style-type: none"> fennálló követelés igazolására és a kötelezett személyének azonosítására és a kapcsolatfelvételre szolgáló adatok 	Szerződés teljesítéséhez szükséges: GDPR 6. cikk (1) b) pont	Lakás-előtakarékossági szerződéses jogviszony megszűnését követő 8 év
ÉRINTETTEK KATEGÓRIÁI	Adós, Adóstárs, Zálogkötelezett	

IV.1.11. Örökösök adatainak kezelése

Az elhunyt szerződő féllel, illetve a szerződésben szereplő egyéb személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse gyakorolhatja. Az ehhez szükséges mértékben az örökösök adatainak kezelésére – ideértve annak jogalapját, célját, időtartamát is – a fenti rendelkezések vonatkoznak azzal, hogy az örökösöknek társaságunk az örökös azonosítását követően nyújt tájékoztatást. Társaságunk a személyes adatokat addig kezelheti, ameddig az örökösi jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető, **de legalább a szerződéses jogviszony megszűnését követő nyolc évig.**

ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉG		Örökösök adatainak kezelése
ADATKEZELÉS CÉLJA		Az elhunyt szerződő fél jogainak gyakorlása a lakás-előtakarékossági betét- és hitelszerződéshez kapcsolódóan
KEZELT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
<ul style="list-style-type: none"> • az örökösök Pmt. szerinti ügyfél-átvilágításához szükséges adatok • örökösi minőséget igazoló iratok (jogerős hagyatékátadó végzés, jogerős öröklési bizonyítvány) 	Szerződés teljesítéséhez szükséges: GDPR 6. cikk (1) b) pont	Lakás-előtakarékossági szerződéses jogviszony megszűnését követő 8 év
ÉRINTETTEK KATEGÓRIÁI	Lakás-előtakarékossági betét- vagy hitelszerződéssel rendelkező ügyfelek örökösei	

IV.2. Marketing célú adatkezelés

IV.2.1. Lakás-előtakarékossági szerződéssel rendelkező ügyfelek megkeresése közvetlen üzletszerzés céljából

Az FLK és üzletkötői előzetesen elvégzett jogos érdek teszt eredménye alapján jogos érdek jogalappal megkereshetik az FLK már meglévő ügyfeleit lakás-előtakarékossági szerződéshez kapcsolódó kedvezménnyel, termékajánlattal.

Más termékajánlattal (pl. keresztértékesítés során), reklámmal az FLK és üzletkötői kizárólag kifejezett hozzájárulás esetén keresik meg az FLK ügyfeleit. Az érintettek reklámcélú megkereséshez való hozzájárulása önkéntesen történik, kifejezett hozzájárulással.

Hozzájárulás visszavonása ügyfélként lakás-előtakarékossági szerződéses jogviszonyhoz kapcsolódóan megadott hozzájárulás esetén:

- levelezési cím: Budapest, 1922
- e-mail cím: adatkezeles@fundamenta.hu vagy a www.fundamenta.hu/Kapcsolat Írjon nekünk menüpont alatt,
- telefonon a **06 1 411 8181** számon.

A reklámcélú megkeresésekre vonatkozó hozzájárulás a szerződéses jogviszony megszűnését követő 1 évig, vagy visszavonásig érvényes. A hozzájárulás önkéntes, ami azt jelenti, hogy bármikor visszavonható, amely jog gyakorlása nem érinti a visszavonás előtt, a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉG		Marketing tevékenység
ADATKEZELÉS CÉLJA		Meglévő ügyfelek megkeresése lakás-előtakarékossági szerződéshez kapcsolódó kedvezménnyel, termékajánlattal
KEZELT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
<ul style="list-style-type: none"> • név, • levelezési cím, • telefonszám, • e-mail cím 	Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges: GDPR 6. cikk (1) f) pont	Lakás-előtakarékossági szerződéses jogviszony megszűnését követő 1 év vagy a hozzájárulás visszavonásáig
ÉRINTETTEK KATEGÓRIÁI	Lakás-előtakarékossági szerződéssel rendelkező ügyfelek	

ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉG		Marketing tevékenység
ADATKEZELÉS CÉLJA		Meglévő ügyfelek megkeresése Cross selling termékkel, azaz lakás-előtakarékossági termékekhez kapcsolódó keresztértékesítés
KEZELT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
<ul style="list-style-type: none"> • név, • levelezési cím, • telefonszám, • e-mail cím 	Érintett hozzájárulása: GDPR 6. cikk (1) a) pont	Lakás-előtakarékossági szerződéses jogviszony megszűnését követő 1 év vagy a hozzájárulás visszavonásáig
ÉRINTETTEK KATEGÓRIÁI	Lakás-előtakarékossági szerződéssel rendelkező ügyfelek	

IV.2.2. Nyereményjátékban résztvevők, hírlevélre feliratkozók, érdeklődők megkeresése közvetlen üzletszerzés céljából

Amennyiben az érintett érdeklődőként (például: nyereményjátékban történő részvétel során, hírlevélre feliratkozás során) kifejezetten hozzájárult ahhoz, hogy az FLK marketing, illetve reklám üzeneteket küldjön a számára, úgy az FLK az ezzel összefüggésben megadott személyes adatokat (például: név, lakcím, telefonszám, e-mail cím) ebből a célból kezeli. Az érintett bármikor jogosult a jövőbeni reklámküldést megtiltani, illetve korábban adott hozzájáruló nyilatkozatát korlátozás nélkül visszavonni. Ebben az esetben az érintett a továbbiakban reklámcélből nem kereshető, a hozzájárulás visszavonása azonban nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

Hozzájárulás visszavonása Érdeklődőként megadott hozzájárulás esetén:

- levelezési cím: Budapest, 1922
- e-mail cím: leiratkozas@fundamenta.hu
- <https://www.fundamenta.hu/web/guest/leiratkozas> oldalon.

Az FLK a hozzájáruló nyilatkozatot tevő személyekről nyilvántartást vezet a hozzájáruló nyilatkozatban foglaltak figyelembevételével. Az FLK a nyilvántartásban rögzített, a reklám címzettjére vonatkozó személyes adatot **legfeljebb a hozzájárulás visszavonásáig vagy a nyilatkozattételt követő 5 évig** kezeli és harmadik fél számára kizárólag az érintett személy előzetes hozzájárulásával továbbítja.

ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉG		Marketing tevékenység
ADATKEZELÉS CÉLJA		Érdeklődők, leendő ügyfelek megkeresése lakás-előtakarékossági szerződéshez kapcsolódó kedvezményrel, termékajánlattal
KEZELT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
<ul style="list-style-type: none"> • név, • levelezési cím, • telefonszám, • e-mail cím 	Érintett hozzájárulása: GDPR 6. cikk (1) a) pont	Hozzájárulástól számított 5 év vagy a hozzájárulás visszavonásáig
ÉRINTETTEK KATEGÓRIÁI	Érdeklődők, Leendő ügyfelek	

IV.3. A www.fundamenta.hu honlapon történő látogatással kapcsolatos adatkezelés

Az FLK honlapja mindenfajta személyes jellegű információ megadása nélkül szabadon látogatható és a felhasználó személyes jellegű információ megadása nélkül is megismerkedhet az FLK termékeivel, szolgáltatásaival.

IV.3.1. Időpontfoglaláshoz kapcsolódó adatkezelés

Az FLK ügyfelei, valamint a honlapra látogató érdeklődők időpontot foglalhatnak a személyes ügyfélszolgálatra (Ügyfélpont) az Időpontfoglaló alkalmazás segítségével.

ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉG		Marketing tevékenység
ADATKEZELÉS CÉLJA		Időpontfoglaláshoz szükséges személyes adatok rögzítése
KEZELT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
<ul style="list-style-type: none"> • név, • e-mail cím, • telefonszám 	Érintett hozzájárulása: GDPR 6. cikk (1) a) pont	Megjelent ügyfél 1 év, nem jelent ügyfél 30 nap
ÉRINTETTEK KATEGÓRIÁI	Ügyfelek, Érdeklődők	

IV.3.2. Chat funkció használata

A Chat funkció használatával a honlapra látogató érdeklődők azonnal választ kaphatnak az FLK termékeivel kapcsolatos kérdéseikre. Chaten keresztül konkrét lakás-előtakarékossági szerződésre vonatkozó tájékoztatás nem történik.

ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉG		Chat funkció használata a www.fundamenta.hu honlapon
ADATKEZELÉS CÉLJA		Chat funkció célja a honlapon működtetett online szerződéskötés funkció használatának támogatása, az FLK termékeivel kapcsolatos általános tájékoztatás
KEZELT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
<ul style="list-style-type: none"> • chat felhasználó név, • a beszélgetés során esetlegesen megadott személyes adatok 	Érintett hozzájárulása: GDPR 6. cikk (1) a) pont	3 hónap
ÉRINTETTEK KATEGÓRIÁI	Chat funkciót használó érdeklődők	

IV.3.3. Bankkártyás online befizetés a www.fundamenta.hu weboldalon

Az FLK ügyfelei adataik megadásával, bankkártyával is teljesíthetik befizetéseiket.

ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉG		Bankkártyás online befizetés a www.fundamenta.hu weboldalon
ADATKEZELÉS CÉLJA		Elektronikus, online befizetés teljesítése
KEZELT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
<ul style="list-style-type: none"> • szerződő neve, • anyja születési neve, • születési hely és idő, • email cím, • tranzakció adatai 	Szerződés teljesítéséhez szükséges: GDPR 6. cikk (1) b) pont	Lakás-előtakarékossági szerződéses jogviszony megszűnését követő 8 év
ÉRINTETTEK KATEGÓRIÁI	Ügyfelek	

IV.3.4. Elektronikus kapcsolattfelvétel a www.fundamenta.hu weboldalon keresztül

ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉG		Elektronikus kapcsolattfelvétel a www.fundamenta.hu weboldal Kapcsolat/Írjon nekünk menüpontján keresztül
ADATKEZELÉS CÉLJA		Elektronikus kapcsolattfelvétel biztosítása az érintettek részére
KEZELT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
<ul style="list-style-type: none"> • a kapcsolati formon (név, e-mail cím) az érintett által megadott adatok • az érintett által elektronikusan beküldött dokumentumokban szereplő személyes adatok 	Érintett hozzájárulása alapján GDPR 6. cikk (1) a) pont	Kapcsolattfelvételt követő 5 évig, vagy a hozzájárulás visszavonásáig
ÉRINTETTEK KATEGÓRIÁI	Ügyfelek, Érdeklődők	

IV.3.5. Sütik használatával kapcsolatos tájékoztatás

Az FLK weboldalainak meglátogatásakor kisméretű szöveges fájlok úgynevezett „sütik” (idegen kifejezéssel: „cookie”, a továbbiakban: „süti”) kerül(het)nek a látogató számítógépére. A sütik többféle funkcióval rendelkeznek, többek között információt gyűjtenek, megjegyzik a felhasználói beállításokat, lehetőséget ad(hat)nak a weboldal tulajdonosának a felhasználói szokások megismerésére a felhasználói élmény növelésére. A weboldal felhasználója (Felhasználó) bármikor kezelheti süti beállításait böngészője beállításáiban.

A böngésző programok többsége alapértelmezés mellett elfogadja a sütit, de a Felhasználó olyan beállítást is választhat, amely elutasítja a süti fogadását, illetve jelzi azok érkezését. Az alábbi honlapon keresztül pedig a Felhasználó további információkat szerezhet a süti szerepéről: <http://www.youronlinechoices.com/hu/>.

A süti fogadásának visszautasítása esetén előfordulhat, hogy az FLK weboldalainak bizonyos elemei vagy a weboldalak teljes egészében nem lesznek elérhetők. Az első látogatáskor a Felhasználó által megadott süti beállításokat bármikor módosíthatóak.

A www.fundamenta.hu honlap különböző sütit használ az oldalak tartalmának fejlesztésére, a felhasználói élmény növelésére, az oldalak kezelésének megkönnyítése érdekében, információszerezésre felhasználói szokásokról és célzott hirdetések elhelyezésére.

A www.fundamenta.hu süti tájékoztatója a következő linken érhető el:

<https://www.fundamenta.hu/documents/10182/2114408/A%20fundamenta.hu%20weboldal%20cookie%20kezel%C3%A9se/32279c26-aff-4035-8e40-ab690fc3e5fd?t=1623830762759>

IV.4. A WebBankár alkalmazás használatához kapcsolódó adatkezelés

Az FLK WebBankár rendszer használatához szükséges adatkezelés önkéntes hozzájáruláson alapul, amelyet a WebBankár rendszer használatához szükséges regisztrációval és a Szerződési Feltételek elfogadásával ad meg a felhasználó.

ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉG		WebBankár regisztráció lehetőségének biztosítása
ADATKEZELÉS CÉLJA		WebBankár használat, eKommunikáció biztosítása
KEZELT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
<ul style="list-style-type: none"> • ügyfélszám • jelszó • elsődleges mobiltelefon-szám • regisztráció időpontja 	Érintett hozzájárulása: GDPR 6. cikk (1) a) pont	A szerződéses jogviszony megszűnését követő 1 évig vagy a regisztráció törléséig
ÉRINTETTEK KATEGÓRIÁI	WebBankár felhasználók	

ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉG		Regisztrációt követően a WebBankár profil elérhetőségének, használatának biztosítása
ADATKEZELÉS CÉLJA		WebBankár használat, eKommunikáció biztosítása
KEZELT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
<ul style="list-style-type: none"> • ügyfélszám • jelszó • elsődleges mobiltelefon-szám • lakás-előtakarékossági betét- és hitelszerződéssel kapcsolatban megjelenített személyes adatok 	Szerződés teljesítéséhez szükséges: GDPR 6. cikk (1) b) pont	A szerződéses jogviszony megszűnését követő 1 évig vagy a regisztráció törléséig
ÉRINTETTEK KATEGÓRIÁI	WebBankár felhasználók	

IV.5. A Fundamenta VideóBankár rendszer használatához kapcsolódó adatkezelés

A Fundamenta VideóBankár rendszer használatához szükséges adatkezelés önkéntes hozzájáruláson alapul, amelyet a Felhasználási feltételeknek és az Adatkezelési tájékoztatónak a rendszerbe történő belépést megelőző elfogadásával ad meg a felhasználó.

ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉG		A Fundamenta VideóBankár rendszer használatának biztosítása ügyfél-átvilágítás és jognyilatkozattétel céljából
ADATKEZELÉS CÉLJA		VideóBankár rendszer használata ügyfél-átvilágítás és jognyilatkozattétel céljából
KEZELT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
<ul style="list-style-type: none"> név előtag, vezetéknev, keresztnév születési név születési hely születési idő állampolgárság anyja születéskori neve azonosító okmány típusa és száma lakcím lakcímkártya száma tényleges tulajdonosra vonatkozó nyilatkozat kiemelt közszereplői státusz a folyamat során készített hang- és videofelvétel okmányokról készült fotó érintett arcképe 	Érintett hozzájárulása: GDPR 6. cikk (1) a) pont	<p>Amennyiben a videohívás során tett ajánlat alapján a lakás-előtakarékossági betétszerződés érvényesen létrejön és az hatályba is lép, illetve a szerződéssel kapcsolatban végbemegy az ügyfél-átvilágítás, úgy az FLK a „szerződéses jogalap” általános szabályai szerint, további a „jogi kötelezettség jogalap” Pmt. 57.§(1)-(3) bekezdésének szabályai szerint a szerződés megszűnését követő 8 évig kezeli az adatokat.</p> <p>Amennyiben a szerződés nem jön létre érvényesen, vagy nem lép hatályba, úgy az FLK az adatokat a szerződéses jogalap vonatkozó szabályai szerint, azok rögzítésétől számított 5 éves általános elévülési ideig őrzi meg.</p> <p>Amennyiben a videohívás során az érintett nem adja meg a hozzájárulását az adatkezeléshez, vagy azt a videohívás közben – az ügyfél-átvilágítás befejezése vagy az ajánlat írásbelinek minősülő megtétele előtt – visszavonja, úgy az FLK az adatokat haladéktalanul, de legfeljebb a rögzítést követő két (2) munkanapon belül törli.</p>
ÉRINTETTEK KATEGÓRIÁI	VideóBankár rendszer felhasználók	

IV.6. Ügyfélszolgálatok adatkezelése

IV.6.1. Telefonos ügyfélszolgálatához kapcsolódó adatkezelés

Az FLK a TelefonBankárral folytatott telefonos beszélgetéseket (kimenő és bejövő hívásokat) rögzíti. A hívások rögzítését megelőzően ügyfeleinket tájékoztatjuk arról, hogy a hívás rögzítésre kerül. A hangrögzítés célja, hogy az ügyfél kérése, nyilatkozata dokumentálható legyen, a felek telefonon tett jognyilatkozatai, az FLK jogszerű eljárása bizonyítható legyen.

Az FLK által kezdeményezett, direkt marketing megkereséshez hozzájárulást adó érdeklődőket célzó hívások esetén a hangfelvétel készítéséről az FLK minden esetben tájékoztatást ad, amely az FLK jogos érdeke. A hangfelvétel készítésével szembeni tiltakozás esetén a beszélgetés a továbbiakban nem folytatható.

A telefonbeszélgetés során sor kerülhet lakás-előtakarékossági termékek értékesítésére is, mely esetekben az adatkezelés célja a tájékoztatásra vonatkozó kötelezettség teljesítésének bizonyítása, az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges.

A hívások rögzített hanganyagát a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályok és időtartam szerint kezeljük a polgári jogi igény érvényesíthetőségének elévüléséig, azaz 5 évig vagy a lakás-előtakarékossági szerződéses jogviszony megszűnését követő 8 évig.

ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉG		Hangfelvétel kezelése
ADATKEZELÉS CÉLJA		Az FLK által kezdeményezett telefonhívások rögzítése az érdeklődők szerződéssel kapcsolatos igényeinek teljesítése céljából
KEZELT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
<ul style="list-style-type: none"> • telefonbeszélgetés során érintett személyes adatok, • hangfelvétel 	Adatkezelő jogos érdeke: GDPR 6. cikk (1) f) pont	Érdeklődők esetén: Polgári jogi igény érvényesíthetőségének elévülése, mely 5 év (Ptk.6:22) Meglévő ügyfelek esetén: Lakás-előtakarékossági szerződéses jogviszony megszűnését követő 8 év
ÉRINTETTEK KATEGÓRIÁI	Érdeklődők, Ügyfelek	

ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉG		Hangfelvétel kezelése
ADATKEZELÉS CÉLJA		Az FLK-hoz bejövő telefonhívások rögzítése az ügyfél szerződésével kapcsolatos igényeinek teljesítése céljából
KEZELT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
<ul style="list-style-type: none"> • telefonbeszélgetés során érintett személyes adatok, • hangfelvétel 	Adatkezelő jogos érdeke: GDPR 6. cikk (1) f) pont	Érdeklődők esetén: Polgári jogi igény érvényesíthetőségének elévülése, mely 5 év (Ptk.6:22) Meglévő ügyfelek esetén: Lakás-előtakarékossági szerződéses jogviszony megszűnését követő 8 év
ÉRINTETTEK KATEGÓRIÁI	Érdeklődők, Ügyfelek	

IV.6.2. Telekód használatához tartozó adatkezelés

Az FLK TelefonBankárral folytatott telefonos beszélgetések során az ügyfeleknek lehetősége van „Telekód alapú ügyfélazonosítást” igénybe venni az Ügyfélszám és az ügyfél által generált Telekód megadásának segítségével. A Telekódot az ügyfél generálja saját telefonkészüléke segítségével, amely jelszóként szolgál a későbbi beazonosítás során. Az FLK kizárólag a Telekód generálásának tényét rögzíti rendszereiben, az ügyfél által megadott Telekódhoz az FLK nem fér hozzá.

ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉG		Telekód alapú ügyfélazonosítás, Telekód használat nyilvántartása
ADATKEZELÉS CÉLJA		„Telekód alapú ügyfélazonosítás” igénybe vétele az Ügyfélszám és az ügyfél által generált Telekód megadásának segítségével
KEZELT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
• Telekód generálás ténye	Érintett hozzájárulása: GDPR 6. cikk (1) a) pont	Telekód alapú ügyfél-azonosítás törlésére vonatkozó kérelem benyújtásáig vagy a lakás-előtakarékossági szerződéses jogviszony megszűnését követő 8 év
ÉRINTETTEK KATEGÓRIÁI	Ügyfelek	

IV.6.3. Személyes ügyfélszolgálathoz kapcsolódó adatkezelés

Elektronikus megfigyelés

Az **FLK központi ügyfélszolgálatán (1123 Budapest, Alkotás utca 55-61.)** elektronikus megfigyelő- és rögzítő rendszer működik. Az FLK a videofelvételre vonatkozó, az ügyfelek figyelmét felhívó jelzéseket a bejáratánál kihelyezi.

ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉG		Elektronikus megfigyelés
ADATKEZELÉS CÉLJA		Az Ügyféltér megfigyelése személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény szerint az Ügyféltér védelme, emberi élet, testi épség, üzleti- és banktitok, valamint vagyon védelme érdekében, a jogsértések megelőzése, észlelése, az elkövető tettenérése, jogsértések bizonyítása céljából
KEZELT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
• videofelvétel	Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges: GDPR 6. cikk (1) f) pont	A videofelvétel készítésétől számított 60 nap
ÉRINTETTEK KATEGÓRIÁI	Az Ügyféltérben tartózkodók	

V. AZ ADATKEZELÉSBEN ÉRINTETTEK JOGAI ÉS ÉRVÉNYESÍTÉSÜK

V.1. Általános szabályok

A személyes adatok kezelése kapcsán a jelen fejezetben bemutatott jogok illetik meg az érintetteket, azaz azokat a természetes személyeket, akikre vonatkozóan az FLK személyes adatot kezel.

Az FLK az érintettet megillető jog gyakorlásán alapuló tájékoztatást vagy intézkedést díjmentesen biztosítja. Amennyiben a jog gyakorlására irányuló kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre az FLK ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az FLK legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 25 napon belül tájékoztatja az érintettet a beadványa alapján hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Ha az érintett a kérelmét elektronikus úton nyújtotta be, akkor a tájékoztatást elektronikus úton kapja meg, kivéve, ha azt másként kérte.

Ha az FLK-nak megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett azonosításához szükséges információk nyújtását kérheti. (Például: Az FLK által nem nyilvántartott e-mail címről érkező megkeresés esetén.)

V.2. Adatkezeléssel kapcsolatos jogok gyakorlása

Az ügyfelek az adatkezeléssel kapcsolatos jogaikat – **ideértve az adatkezeléshez adott hozzájárulás visszavonását is – az azonosítást követően** az alábbi elérhetőségeken keresztül gyakorolhatják:

- Központi ügyfélszolgálatunkon (1123 Budapest, Alkotás utca 55-61.) személyesen,
- az adatvédelmi tisztviselőhöz (Compliance igazgatóság) címzett, e-mailen compliance@fundamenta.hu,
- postai úton (levelezési cím: Fundamenta-Lakáskassza Zrt. Budapest, 1922) eljuttatott levélben.

V.3. Az Érintett legfontosabb jogai

1. Előzetes tájékoztatáshoz való jog
2. Hozzáféréshez való jog
3. Helyesbítéshez való jog
4. Törléshez való jog (Elfeledtetéshez való jog)
5. Az adatkezelés korlátozásához való jog
6. Az adathordozhatósághoz való jog
7. Tiltakozáshoz való jog
8. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás elleni tiltakozás
9. Hatósági jogorvoslathoz való jog
10. Bírósági jogorvoslathoz való jog

1. Előzetes tájékoztatáshoz való jog

Az FLK az Általános és Egyes Különös (pl: www.fundamenta.hu weboldalra vonatkozó) Adatvédelmi Tájékoztatói közzététele keretében, a honlapokon elhelyezett egyes adatkezelésekről tájékoztató Adatkezelési Nyilatkozatokban és nyomtatványain a személyes adatok megszerzését megelőzően, **de legkésőbb a személyes adatok megszerzésének időpontjában** az érintett rendelkezésére bocsátja a következő információk mindegyikét:

- a) az adatkezelő – ha van ilyen – az adatkezelő képviselőjének, adatfeldolgozónak a neve és elérhetőségei;
- b) adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei;
- c) a személyes adatok tervezett kezelésének célja;
- d) az adatkezelés jogalapja;
- e) ha az adatkezelés jogalapja jogos érdek érvényesítése, az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekei;
- f) a kezelt személyes adatok megőrzésének időtartama, az időtartam meghatározásának szempontjai;
- g) az érintettet az adatkezelés kapcsán megillető jogok;
- h) a kezelt személyes adatok továbbítása esetén annak címzettjei, a címzettek kategóriái;
- i) adott esetben annak ténye, hogy az adatkezelő harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat;
- j) a hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- k) tájékoztatás arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint hogy az érintett köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása;
- l) tájékoztatás automatizált döntéshozatal tényéről, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következménnyel bír.

2. Hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult az FLK-hoz fordulni és visszajelzést kérni arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha igen, kérheti a rá vonatkozóan kezelt személyes adatok másolatát és az azok kezelésével összefüggő információkat.

Az érintett kérelmére az FLK hozzáférést biztosít az alábbi információkhoz:

- a) az érintettre vonatkozóan az FLK által kezelt személyes adatokról;
- b) az adatkezelés céljáról;
- c) jogalapjáról;
- d) a kezelt személyes adatok megőrzési időtartamáról;
- e) az esetlegesen igénybevett adatfeldolgozó nevről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről;
- f) a kezelt személyes adatok továbbítása esetén annak címzettjeiről, a címzettek kategóriáiról;
- g) az érintettet az adatkezelés kapcsán megillető jogokról;
- h) a Hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
- i) automatizált döntéshozatal tényéről, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következménnyel bír;

- j) személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása esetén a személyes adatokat védelmét biztosító garanciákról;
- k) ha a személyes adatok nem az érintettől kerültek megszerzésre a személyes adatok forrásáról.

A hozzáférés megtagadása esetén az FLK írásban közli az érintettel, hogy arra a hatályos jogszabályok mely rendelkezése alapján került sor, továbbá tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, illetve a Hatósághoz (székhely: 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; weboldal címe: www.naih.hu, email cím: ugyfelszolgalat@naih.hu) fordulás lehetőségéről.

3. A helyesbítéshez való jog

Az érintett kérésére az FLK indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését, például kiegészítő nyilatkozat útján.

Az FLK a helyesbítés megtörténtéről az érintettet külön nem tájékoztatja.

A helyesbítésről az FLK tájékoztatja azt az adatkezelőt és az adatfeldolgozót, amely részére a helyesbítéssel érintett személyes adatot továbbította, közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintett kérésére az FLK a tájékoztatottak kilétéről információt ad.

4. Törléshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az FLK indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az FLK pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére a 16 éven aluli gyermeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését. Az érintett kérésére az FLK a tájékoztatottak kilétéről információt ad.

5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az FLK korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát: ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen: ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fenti okok miatt korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az FLK az érintettet, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

A korlátozásról az FLK tájékoztatja azt az adatkezelőt és az adatfeldolgozót, amely részére az érintett korlátozással érintett személyes adatait továbbította, közölte kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintett kérésére az FLK a tájékoztatottak kiletéről információt ad.

6. Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, az érintett által az FLK rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az FLK, ha:

- a) az **adatkezelés hozzájáruláson alapul** vagy **szerződés teljesítéséhez szükséges**, ideértve a lakás-előtakarékossági betét- és hitelszerződéses jogviszony alapján kezelt személyes adatokat és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

7. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az FLK vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése jogalapján alapuló adatkezelése ellen, ideértve a profilalkotást is.

Ebben az esetben az FLK a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett

érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A tiltakozáshoz való jogra az FLK legkésőbb az érintettel való első kapcsolatfelvétel során kifejezetten felhívja a figyelmet, az erre vonatkozó tájékoztatást egyértelműen és minden más információtól elkülönítve jeleníti meg.

Tiltakozás a közvetlen üzletszerzés érdekében történő megkeresések ellen

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzés érdekében történik.

Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők, azokat az FLK haladéktalanul törli.

8. Hatósági jogorvoslathoz való jog

Az érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (levelezési cím: 1363 Bp., Pf. 9., e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu, telefonszám: +36 (1) 391-1400, honlap címe: <http://naih.hu>) fordulhat panasszal az FLK adatkezelésének jogszerűsége vizsgálata céljából, ha az FLK az érintett fent meghatározott jogainak érvényesítését korlátozza, vagy ezen jogok érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja, illetve ha az FLK adatkezelését jogsértőnek találja.

9. Bírósági jogorvoslathoz való jog

Az érintett a bírósági jogorvoslathoz való jogának érvényesítése érdekében az FLK ellen bírósághoz fordulhat. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel az FLK köteles bizonyítani. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

VI. ADATFELDOLGOZÁS

Az adatfeldolgozó a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az FLK rendelkezései szerint dolgozhatja fel, az adatkezelést érintően érdemi döntést nem hozhat, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat az FLK rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni. Az adatfeldolgozó további adatfeldolgozót csak az FLK előzetes írásbeli jóváhagyásával alkalmazhat. Az FLK az adatfeldolgozásra vonatkozó szerződéseket írásba foglalja.

Adatfeldolgozók

Az FLK adatkezelésével kapcsolatban adatfeldolgozókat vehet igénybe, akik listája a www.fundamenta.hu honlapon a **Dokumentumtár menüpontban** található meg.

Az FLK, mint adatkezelő és a Fundamenta-Lakáskassza Pénzügyi Közvetítő Kft., mint adatfeldolgozó a közös ügyfélszolgálati feladatok elvégzése céljából (betétgyűjtés, hitelnyújtás, közvetítés) a személyes adatokat egységes nyilvántartási rendszerben kezelik az adatok pontossága, teljessége, naprakészsége céljából.

Az FLK a pénzügyi szolgáltatása nyújtásához – adatfeldolgozónak minősülő – pénzügyi közvetítőket vesz igénybe. Az adatkezelő által igénybe vett közvetítők listája a Magyar Nemzeti Bank honlapján (www.mnb.hu/felugyelet) érhető el.

Kiszervezés

Az FLK a törvényi rendelkezés alapján (Hpt. 68. §) a pénzügyi szolgáltatási tevékenységéhez kapcsolódó, illetve jogszabály által végezni rendelt olyan tevékenységét, amelynek során adatkezelés, adatfeldolgozás vagy adattárolás valósul meg, az adatvédelmi előírások betartása mellett jogosult kiszervezni. A kiszervezett tevékenységet végző közreműködőt csak az FLK előzetes írásbeli jóváhagyásával alkalmazhat. A kiszervezett tevékenységet végzők mindenkori listáját az FLK közzéteszi weboldalán: <https://www.fundamenta.hu/dokumentumtar> – **Jogszabály által elrendelt egyéb dokumentumok** menüpont alatt, illetve az FLK Ügyfélszolgálati irodájában. A közzétett lista tartalmazza az adatfeldolgozók nevét, székhelyét, telephelyét, a kiszervezett tevékenység jellegét, a szakterületi felelőst az FLK-nál, a kiszervezési tevékenység kezdetét és a kiszervezés időtartamát.

VII. AZ ADATTOVÁBBÍTÁS

Az FLK a személyes adatokat akkor továbbítja más címzett részére, ha **azt jogszabály előírja**. Ilyen esetekben az adattovábbításra az érintettek hozzájárulása nélkül is sor kerülhet. Hitelintézetek, így az FLK esetében a kezelt adatok banktitoknak minősülnek. Ezen adatok továbbítására, átadására a Hpt. rendelkezései az irányadók. Az ügyfél-hozzájárulás nélkül történő adattovábbítások részben adatszolgáltatási kötelezettség teljesítésével (Magyar Nemzeti Bank, stb.) kapcsolatosak, másrészt hatósági illetőleg egyéb megkeresések (bíróság, közjegyző stb.) alapján vagy ellenőrzési jog gyakorlásával kapcsolatosan (lakáscélú állami támogatások ellenőrzése a Kincstár által, adóhatósági ellenőrzés stb.) történnek.

VIII. FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

- 1. Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.
- 2. Különleges személyes adat:** faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok, valamint a bűnügyi személyes adatok.
Különleges személyes adatok kezelése a jogszabályban meghatározott kivételektől eltekintve tilos.
- 3. Érintett:** az FLK által kezelt személyes adat alapján közvetlenül, vagy közvetve azonosított vagy azonosítható **természetes személy**, például az ügyfél, az FLK által szervezett nyereményjátékban résztvevő személy, az FLK valamely honlapján regisztráló, ügyfélnek nem minősülő természetes személy.
- 4. Érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, határozott és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy az akaratát félreérthetetlenül kifejező más magatartás útján jelzi, hogy beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez.
- 5. Adatkezelő:** aki az adatkezelési célokat és eszközöket meghatározza, az adatkezelésre vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja, jelen esetben adatkezelő az FLK.
- 6. Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.
- 7. Adatkezelés korlátozása:** a tárolt személyes adatok zárolása az adatok jövőbeni kezelésének korlátozása céljából.
- 8. Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH):** A GDPR-ban és az Infotv.-ben meghatározott hatáskörrel rendelkező felügyeleti hatóság.
- 9. Adatkezelés jogalapja:** a személyes adatokat az FLK jogszerűen, legalább az alábbi jogalapok egyike alapján kezeli, amennyiben:
 - az érintett hozzájárulását adta,
 - olyan szerződés teljesítéséhez szükséges ahol az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges,
 - az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges,
 - az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges.

- 10. Megőrzési idő:** az adatkezelés időtartama, ameddig az FLK kötelezett vagy jogosult kezelni a személyes adatokat. Az FLK által kezelt ügyfeleket, pályázókat, nyereményjátékban résztvevőket, a Fundamenta valamely honlapján regisztráltakat érintő személyes adatok kezelésének időtartama részletesen a jelen Adatvédelmi Tájékoztatóban az egyes adatkezeléseknél ismerhető meg.
- 11. Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében (például az FLK-val kötött szerződése alapján) személyes adatokat kezel.
- 12. Adattovábbítás:** az FLK személyes adatot csak célhoz kötötten, jogszabályban meghatározott jogalap megléte esetén tehet harmadik személy számára hozzáférhetővé.
- 13. Harmadik fél:** olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel (FLK-val) vagy az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.
- 14. Adatvédelmi tisztviselő:** Az adatkezelő, illetőleg az adatfeldolgozó a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogi előírások teljesítésének és az érintettek jogai érvényesülésének elősegítése érdekében adatvédelmi tisztviselőt alkalmaz. Az FLK-nál az Adatvédelmi tisztviselő szerepét a Compliance Igazgatóság munkatársa tölti be.
- 15. Banktitok:** minden olyan, az egyes ügyfelekről a pénzügyi intézmény rendelkezésére álló tény, információ, megoldás vagy adat, amely ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, valamint a pénzügyi intézmény által vezetett számlájának egyenlegére, forgalmára, továbbá a pénzügyi intézménnyel kötött szerződéseire vonatkozik. (Hpt. 160. §)
- 16. Kiszervezés:** A hitelintézet pénzügyi és kiegészítő pénzügyi szolgáltatási tevékenységéhez kapcsolódó, illetve jogszabály által végezni rendelt olyan tevékenységét, amelynek során adatkezelés, adatfeldolgozás vagy adattárolás valósul meg, az adatvédelmi előírások betartása mellett a Hpt. 68. § szakasza értelmében kiszervezheti. Ez esetben a fenti tevékenységet nem önállóan végzi, hanem annak folyamatos vagy rendszeres elvégzésére tőle szervezetileg független személlyel köt szerződést. (Hpt. 6. §)
A hitelintézet köteles a Magyar Nemzeti Banknak a kiszervezésről szóló szerződés aláírását követően két napon belül bejelenteni (Hpt. 68. §):
- a kiszervezés tényét,
 - a kiszervezett tevékenységet végző nevét, székhelyét vagy állandó lakcímét,
 - a kiszervezés időtartamát.
- Az FLK megbízásából kiszervezett tevékenységet végző szerződéses partnereinek mindenkor aktuális listája a <https://www.fundamenta.hu/dokumentumtar> **Jogszabály által elrendelt egyéb dokumentumok** oldalon érhető el.
- 17. Adatvédelmi incidens:** az adatbiztonság olyan sérelme, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan továbbítását, nyilvánosságra hozatalát vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
- 18. Adattörlés:** a személyes adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges. Ennek lehetséges megoldásai:
- fizikai törlés,
 - álnevesítéssel történő felismerhetetlenné tétel.

19. Álnevesítés: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni.

20. Adatmegsemmisítés: az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.

21. Gazdasági reklám: A gazdasági reklámtörvény értelmében minden olyan közlés, tájékoztatás, amely valamely termék, szolgáltatás értékesítésének vagy más módon történő igénybevételenek előmozdítására irányul, vagy e céllal összefüggésben a vállalkozás neve, megjelölése, tevékenysége népszerűsítését célozza (Gr. 3. §). Ilyen eszközök többek között a postai úton küldött direkt marketing levél, a direkt marketing célú telefonos megkeresés, az elektronikus direkt marketing levél (eDM). Fentiek értelmében többek között az ún. hírlevelek ügyfelek részére történő küldése is a reklám körébe tartozik.

22. Technikai és szervezési intézkedések: az adatkezelő és az adatfeldolgozó által a kockázat mértékének megfelelő adatbiztonság garantálása érdekében a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülménye és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével végrehajtott intézkedések, ideértve többek között:

- a) a személyes adatok álnevesítését és titkosítását;
- b) a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét;
- c) fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani;
- d) az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.