

Hatályos: 2023. július 20-tól

A Fundamenta elektronikus dokumentum megosztási szolgáltatás felhasználási feltételeit tartalmazza a jelen dokumentum. A Felhasználási feltételek elfogadásával az Ügyfél elfogadja a Fundamenta-Lakáskassza Zrt. (továbbiakban: Fundamenta) Üzletszabályzatának Általános Üzleti Feltételek (a továbbiakban: ÜSZ ÁÜF) 6. §-a alapján kialakított elektronikus dokumentum megosztási szolgáltatására vonatkozó feltételeket. A lakás-előtakarékossági szerződésre vonatkozó részletes feltételeket és az elektronikus kommunikációhoz kapcsolódó további rendelkezéseket a mindenkor aktuális Fundamenta Üzletszabályzat című dokumentum tartalmazza.

I. Elektronikus dokumentum megosztás

1. Az elektronikus dokumentum megosztás meghatározása

A Fundamenta jogosult a lakás-előtakarékoskodóval folytatott kommunikációban az írásbeliség egyes típusait alapértelmezett kommunikációs csatornaként (postai vagy elektronikus úton) definiálni az ÜSZ ÁÜF 6. §-a alapján.

Az elektronikus dokumentum megosztás szolgáltatás (a továbbiakban: Szolgáltatás) segítségével a Fundamenta egy olyan elektronikus **kommunikációs csatornát biztosít az ügyfelei számára, amelyen keresztül elérhet és saját eszközén tárolhat** a megkötött lakás-előtakarékossági szerződés, illetve az ahhoz kapcsolódó kölcsönszerződés aktuális helyzetére vonatkozóan **a Fundamenta által** meghatározott ügykörben **megküldött minden** saját döntésén alapuló, valamint a jogszabályok által kötelezővé tett **tájékoztatást**.

A Fundamenta a Szolgáltatást elsősorban azon természetes személy ügyfelei (a továbbiakban: Ügyfél) esetében tekinti alapértelmezett elektronikus kommunikációs csatornának, akik nem rendelkeznek aktív WebBankár regisztrációval, azonban rendelkeznek a Fundamenta nyilvántartásába bejelentett olyan e-mail címmel, amelyhez biztosított az azonnali, folyamatos, akadálymentes hozzáférés, valamint elfogadták a jelen szerződési feltételeket.

2. A Szolgáltatás használata

A Szolgáltatással az érintett ügyfelek számára a korábban megadott **e-mail címükre küldünk tájékoztatást arról, hogy küldeménye érkezett** a Fundamentától. Ebben a tájékoztató email-ben szerepel egy **30 napig érvényes link** (webes hivatkozás), amelyre kattintva az ügyfelet átnavigáljuk a Szolgáltatás webes felületére.

Ügyfelünk adatainak biztonsága érdekében ahhoz, hogy az Ügyfél megtekinthesse a Fundamenta által továbbított küldeményeket **először azonosítania kell magát** az alábbi adatok megadásával:

- születési dátum,
- anyja neve.

Sikeres azonosítás után az Ügyfél számára olvashatóvá válik a küldemény, valamint letöltheti a küldeményhez csatolt (egy vagy több) dokumentumot (csatolmányt).

Az Ügyfélnek a webes hivatkozás érvényességi idején belül lehetősége van a küldeményt megtekinteni, a csatolmányokat megismerni, valamint letöltés útján tárolni azokat a saját eszközén.

A Fundamenta az Ügyfél számára email-ben küldött webes elérés Ügyfél általi megnyitásával a küldeményt kézbesítettnek tekinti.

3. A Szolgáltatás zárolása

Amennyiben az Ügyfél azonosítása három egymást követő próbálkozás után is sikertelen, úgy a Szolgáltatás **zárolja az Ügyfél hozzáférését** a küldeményekhez. Az Ügyfél a webes hivatkozás érvényességi ideje alatt egy alkalommal kérheti **a Fundamenta TelefonBankár szolgáltatáson keresztül a Szolgáltatás zárolásának feloldását**. Amennyiben az azonosítás a zárolás feloldását követően három egymást követő próbálkozás után ismételten sikertelen lesz, úgy a Szolgáltatást véglegesen zároljuk az Ügyfél számára.

A webes hivatkozás a kiküldéstől számított 30. napot követően automatikusan inaktíválódik. Amennyiben ezen időn belül az Ügyfél nem nyitja meg a Szolgáltatáson keresztül megküldött küldeményt, valamint annak csatolmányát, úgy az a továbbiakban nem elérhető számára az eredetileg megküldött webes elérésen. A Fundamenta az Ügyfél **a Fundamenta TelefonBankáron bejelentett kérése esetén legfeljebb egy alkalommal** új webes hivatkozás megküldésével **ismételten megküldi** a küldeményt az Ügyfél részére. Az ismételten megküldött webes hivatkozás további **30 napig érhető el** az Ügyfél számára.

4. Áttérés egyéb kommunikációs csatornára

Az Ügyfél bármikor dönthet úgy, hogy a Fundamenta által biztosított egyéb kommunikációs módot jelöl meg a Fundamenta által küldendő üzenetek elsődleges kommunikációs csatornájaként.

Amennyiben az Ügyfél **regisztrál a Fundamenta WebBankár szolgáltatásra** (<https://ebank.fundamenta.hu/informacio/tsz>), úgy a Fundamenta a továbbiakban **a WebBankár csatornát tekinti alapértelmezett kommunikációs csatornának** a WebBankár rendszer mindenkor technikai keretei között, a Fundamenta által megjelölt ügkörben. A Szolgáltatás útján az Ügyfél számára a WebBankár regisztrációt megelőzően továbbított küldemények a WebBankár regisztrációt követően elérhetőek lesznek a WebBankárban is.

A Szolgáltatást igénybe vevő Ügyfél bármikor - a TelefonBankár szolgáltatáson keresztül vagy a Fundamentához címzett (levelezési cím: H-1922 Budapest) teljes bizonyítóerejű magánokiratban – kérheti egyedileg, vagy általános jelleggel, hogy a Fundamenta a kizárólag a Szolgáltatáson keresztül megküldött tájékoztatást, nyilatkozatot, dokumentumot postai úton is küldje meg a részére.

5. Szerzői jog

A Szolgáltatás bármely eleme és annak egésze, továbbá a Szolgáltatáson a Fundamenta által elérhetővé tett minden tartalom (beleértve a Szolgáltatás arculata, tartalmának összeválogatása, elrendezése is) szerzői jogi védelem – és bizonyos esetekben – védjegyjog védelme alatt áll.

A Szolgáltatás bármely elemének másolása, módosítása vagy újbóli közzététele – a Fundamenta kifejezetten erre irányuló felhasználási engedélye nélkül – polgári jogi és büntetőjogi felelősséget von maga után. A Szolgáltatás nem használható fel és nem hasznosítható a Fundamenta előzetes írásbeli engedélye nélkül, így különösen tilos a Szolgáltatás egészét, bármely részét sokszorosítani, másolni, újraközölni, terjeszteni, kivéve, ha az Fundamenta egyértelműen és kifejezetten ehhez külön hozzájárul.

6. Egyéb feltételek

Jelen Felhasználási Feltételeket a Fundamenta bármikor jogosult egyoldalúan módosítani azzal, hogy a módosításról az ügyfeleket a módosított Felhasználási feltételeknek a www.fundamenta.hu/dokumentumtar oldalon történő közzététel útján tájékoztatja.

A Fundamenta jogosult bármikor, indokolás nélkül részben vagy egészben megszüntetni a Szolgáltatást, azonban erről előzetesen 15 nappal tájékoztatja ügyfeleit a www.fundamenta.hu oldalon keresztül. A Szolgáltatás megszüntetése nem érinti a Felek között fennálló egyéb szerződéses jogviszonyt.

A Fundamenta nem biztosít a rendes ügyintézési időn (lásd: <https://fundamenta.hu/kapcsolat/#telefon>) kívüli, 0-24 órás elérhetőséget, és nem szavatol azért, ha a Szolgáltatás bármilyen oknál fogva nem elérhető. A Fundamenta vállalja, hogy tájékoztatja ügyfeleit a www.fundamenta.hu oldalon keresztül az előre tervezett karbantartásokról, valamint arról, ha a Szolgáltatás előre tervezett okokból átmenetileg nem elérhető. A Fundamenta ellenőrzési körén kívül eső okból bekövetkező, nem tervezett karbantartások esetén a Fundamenta haladéktalanul tájékoztatja ügyfeleit a www.fundamenta.hu oldalon keresztül.

7. Kapcsolat

Levelezési cím: H-1922 Budapest
TelefonBankár: 06 1 411 8181
(Elérhetőség: H-K-Cs-P: 8:00-18:00, Szerda: 8:00-20:00)
Ügyfélpont: Budapest, XII. kerület Alkotás utca 55-61.
(Nyitvatartás: Hétfőtől-Csütörtökig: 8:00-16:30; Pénteken: 8:00-16:00)

II. Adatvédelmi tájékoztató

A Fundamenta, mint adatkezelő számára kiemelt fontosságú cél ügyfelei személyes adatainak védelme, információs önrendelkezési joguk biztosítása, így jelen pontban tájékoztatja ügyfeleit a Szolgáltatás igénybevétele során végzett adatkezelési tevékenységéről.

A Fundamenta adatkezeléséről bővebben a www.fundamenta.hu nyitóoldalán, valamint a WebBankár felületen elérhető [Adatvédelmi Tájékoztató](#) rendelkezik.

1. Az adatkezelő és az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei

Adatkezelő: Fundamenta-Lakáskassza Zrt.
Székhely: 1123 Budapest, Alkotás utca 55-61.
Levélcím: H-1922 Budapest
Céggjegyzékszám: 01-10-043304
Honlap: www.fundamenta.hu
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: compliance@fundamenta.hu

2. Adatfeldolgozó

Adatfeldolgozó: Microsoft Ireland Operations Limited
One Microsoft Place,
South County Business Park,
Leopardstown, Dublin 18,
D18 P521, Írország
Tevékenység: felhőszolgáltatás nyújtása

A Szolgáltatásban megjelenő személyes adatokat, illetve banktitkot képező, valamint a szerződés létrejöttének, fennállásának tényéért tartalmazó adatokat a Fundamenta háttérrendszereiben adatfeldolgozó igénybevételevel egységes nyilvántartásban kezeli a lakás-előtakarékossági szerződésekhez kapcsolódóan keletkező, közös ügyfélszolgálati feladatok elvégzése céljából (betétgyűjtés, hitelnyújtás, közvetítés).

Az adatfeldolgozókról bővebben a www.fundamenta.hu nyitóoldalán elérhető Adatvédelmi Tájékoztató rendelkezik.

3. A Szolgáltatásra vonatkozó adatkezelés célja és jogalapja

Adatkezelés célja	Jogalapja
A Szolgáltatás igénybevétele során a megosztott dokumentumhoz történő hozzáférést megelőző ügyfél-azonosítás elvégzése, és ezzel az adatvédelem megfelelő szintjének biztosítása a Szolgáltatás nyújtása során.	Hozzájáruláson alapuló adatkezelés. A Szolgáltatás használatához szükséges adatkezelés az Ügyfél önkéntes hozzájárulásán alapul, amelyet a Szolgáltatás használatához szükséges regisztrációval jelen Felhasználási Feltételek elfogadásával ad meg. Ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul, az Ügyfél jogosult azt bármely időpontban visszavonni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.
A Szolgáltatás használatával megvalósuló ügyféltájékoztatási kötelezettség teljesítése elektronikus kommunikációs csatorna útján.	Hozzájáruláson alapuló adatkezelés. A Szolgáltatás használatához szükséges adatkezelés az Ügyfél önkéntes hozzájárulásán alapul, amelyet a Szolgáltatás használatához szükséges regisztrációval jelen Felhasználási Feltételek elfogadásával ad meg. Ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul, az Ügyfél jogosult azt bármely időpontban visszavonni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

4. Az Ügyfél adatkezeléshez kapcsolódó jogai

Az Ügyfél bármikor jogosult személyes adatai kezeléséről:

- írásbeli tájékoztatást kérni,
- a kezelt személyes adatokhoz hozzáférést kérni,
- tiltakozni a személyes adatok kezelése ellen,
- a kezelt személyes adatok helyesbítését, kezelésének korlátozását, kezelt személyes adatok törlését kérni (kivéve azon személyes adatok törlését, amelyek kezelését, megőrzését jogszabály teszi kötelezővé),
- adathordozhatósághoz való joggal élni,
- a jövőbeni reklámküldés megtiltását kérni.

Az adatkezeléshez kapcsolódó egyes jogairól bővebben a WebBankár felületen, valamint a www.fundamenta.hu nyitóoldalon elérhető [Adatvédelmi Tájékoztató](#) rendelkezik.

5. Az adatkezeléshez kapcsolódó jogok gyakorlása

Az Ügyfél az adatkezeléssel kapcsolatos jogait, azonosítását követően az alábbi elérhetőségeken keresztül gyakorolhatja:

- az Ügyfélpontunkon (1123 Budapest, Alkotás utca 55-61.) személyesen,
- az adatvédelmi tisztviselőhöz (Compliance igazgatóság) címzett e-mailben: compliance@fundamenta.hu,
- postai úton (levelezési cím: H-1922 Budapest) eljuttatott levélben, vagy
- a WebBankár rendszerben regisztrációt követően az 'Új üzenet' menüben, a legördülő menüből az 'Adatvédelemmel kapcsolatos tájékoztatás' kiválasztásával.

6. Jogorvoslat

Adatkezeléssel kapcsolatos panasszal, jogorvoslati lehetőséggel

- a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH, levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9., e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu, telefonszám: +36 (1) 391-1400, honlap címe: <http://naih.hu>), vagy
- az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez lehet fordulni.

7. Megőrzési idő

A Fundamenta a Szolgáltatás felületén a küldemény adatokat időben korlátozottan jeleníti meg. A szerződéses jogviszony kapcsán a megőrzési időkről az [Adatvédelmi Tájékoztató](#)ban olvashat.

III. Egyéb rendelkezések

1. A Szolgáltatást használó ügyfélként az Ügyfél minden esetben köteles titokban tartani a Szolgáltatás felületére való belépésre jogosító információkat, azt harmadik féllel semmilyen esetben nem oszthatja meg. A Fundamenta semmilyen mértékig nem felelős azokért a károkért, amelyek abból fakadnak, hogy az Ügyfél harmadik személy részére átadja a Szolgáltatás eléréséhez szükséges azonosítóját és/vagy egyéb adatát.
2. A Szolgáltatást igénybevevő Ügyfél elfogadja, hogy a Szolgáltatás használata során a Fundamenta a használt mobil eszköz, számítástechnikai eszköz, szoftver, kapcsolat technikai azonosítóit rögzíti technikai, statisztikai, ellenőrzési, biztonsági célból.
3. A Szolgáltatás rendeltetésszerű használata szempontjából kiemelten fontos, hogy az Ügyfél olyan e-mail címet, illetve mobiltelefonszámot (elsődleges telefonszámot) adjon meg, amelyekhez az azonnali, folyamatos, akadálymentes hozzáférése biztosított. Tekintettel arra, hogy a Fundamenta és az Ügyfél között fennálló szerződéses jogviszony vonatkozásában az alapvető információk átadását Fundamenta a Szolgáltatás felületén biztosítja, így az Ügyfél azonnali, folyamatos és akadálymentes hozzáférése ezen információs csatornához az Ügyfél alapvető érdeke. A Fundamenta semmilyen mértékig nem felelős azokért a károkért, amelyek abból fakadnak, hogy az Ügyfél olyan e-mail címet adott meg, amelyhez az azonnali, folyamatos, akadálymentes hozzáférése nem biztosított, így a szükséges üzenetek késve, vagy egyáltalán nem érkeznek meg.