

Szolgáltatási térkép fogyatékosággal élő ügyfeleink számára

Hatályos: 2025.10.13-tól

	Személyes ügyintézés; Ügyfélpont Budapest, XII. kerület Alkotás utca 55-61. (Akadálymentesített iroda)	Személyes ügyintézés; Személyi Bankár https://fundamenta.hu/kapcsolat/#ugyintezes Személyi Bankár igénylés	Telefonos ügyintézés; TelefonBankár +36-1-411-8181	Postai ügyintézés Fundamenta-Lakáskassza Zrt. Budapest 1922	Elektronikus ügyintézés https://fundamenta.hu/kapcsolat/#ugyintezes Írjon nekünk! vagy Chat	Elektronikus ügyintézés; WebBankár https://ebank.fundamenta.hu/ (Már meglévő ügyfeleknek, regisztrációt követően)	Videós ügyintézés; VideóBankár https://fundamenta.hu/videobankar
Látássérült ügyfél	✓ Két tanú jelenléte szükséges, ha az ügyintézés aláírást is igényel.	✓ Két tanú jelenléte szükséges, ha az ügyintézés aláírást is igényel.	✓	✗	✗ Felolvasószoftverrel az általános információk érhetőek el.	✗	✗
Hallássérült ügyfél*	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✗
Beszédképtelen ügyfél	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✗
Mozgássérült ügyfél	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Gondnokolt ügyfél** (A gondnokot tájékoztatjuk.)	✓	✓	✓	✓	✓	✓ A gondnok tud bejelentkezni.	✓

*az ügyfél jeltolmáccsal is érkezhethet

**cselekvőképtelen, vagy a cselekvőképességében a pénzügyeinek vitele tekintetében korlátozott ügyfél

Ügyfélpont választása esetén az Ön kényelme érdekében kérjük, egyeztessen előzetesen időpontot.

• Telefonon: + 36 1 411 8181; • Online: <https://idopontfoglalas.fundamenta.hu/>