

## Szolgáltatási térkép fogyatékkal élő ügyfeleink számára

Hatályos 2021. 02. 10-től

	<b>Személyes ügyintézés; Ügyfélpont</b> <small>Budapest, XII. kerület Alkotás utca 55-61. (Akadálymentesített iroda)</small>	<b>Személyes ügyintézés; Személyi Bankár</b> <small><a href="http://www.fundamenta.hu/kapcsolat">www.fundamenta.hu/ kapcsolat</a> Személyi Bankár igénylés</small>	<b>Telefonos ügyintézés; TelefonBankár</b> <small>+36-1-411-8181</small>	<b>Postai ügyintézés</b> <small>Fundamenta- Lakáskassza Zrt. Budapest 1922</small>	<b>Elektronikus ügyintézés</b> <small><a href="http://www.fundamenta.hu/kapcsolat">www.fundamenta.hu/ kapcsolat</a>; Írjon nekünk! vagy Chat</small>	<b>Elektronikus ügyintézés; WebBankár</b> <small><a href="https://ebank.fundamenta.hu/">https://ebank.fundamenta.hu/</a> (Már meglévő ügyfeleknek, regisztrációt követően)</small>	<b>Videós ügyintézés; VideóBankár</b> <small><a href="http://www.fundamenta.hu/videobankar">www.fundamenta.hu/ videobankar</a></small>
<b>Látássérült ügyfél</b>	✓ <small>Két tanú jelenléte szükséges, ha az ügyintézés aláírást is igényel.</small>	✓ <small>Két tanú jelenléte szükséges, ha az ügyintézés aláírást is igényel.</small>	✓	✗	✗ <small>Felolvasószoftverrel az általános információk érhetőek el.</small>	✗	✗
<b>Hallássérült ügyfél*</b>	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✗
<b>Beszédképtelen ügyfél</b>	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✗
<b>Mozgássérült ügyfél</b>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Gondnokolt ügyfél**</b> <small>(A gondnokot tájékoztatjuk.)</small>	✓	✓	✓	✓	✓	✓ <small>A gondnok tud bejelentkezni.</small>	✓

\*az ügyfél jeltolmáccsal is érkezhethet \*\*cselekvőképtelen, vagy a cselekvőképességében a pénzügyeinek vitele tekintetében korlátozott ügyfél

Ügyfélpont választása esetén az Ön kényelme érdekében kérjük, egyeztessen előzetesen időpontot.

• Telefonon: + 36 1 411 8181; • Online: <https://idopontfoglalas.fundamenta.hu/>