Adatkezelési tájékoztató Fundamenta VideoBankár rendszer

Fundamenta LAKÁSKASSZA

A Fundamenta-Lakáskassza Zrt. (a továbbiakban: Adatkezelő vagy Fundamenta) lehetőséget biztosít ügyfeleinek arra, hogy személyes megjelenés nélkül, online ügyfél-átvilágítást követően bizonyos szolgáltatásokat igénybe tudjanak venni. Az online ügyfél-átvilágítás és a kapcsolódó szolgáltatások során végrehajtott adatkezelésekre vonatkozó részletes tájékoztatót az alábbi pontok tartalmazzák.

Jelen Tájékoztató kialakítása során az Adatkezelő figyelembe vette a vonatkozó hatályos jogszabályokat, illetve a fontosabb nemzetközi ajánlásokat, különös tekintettel az alábbiakra:

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR);
- 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.) - a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról;
- 2017. évi LIII. (Pmt.) - a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról, valamint a hozzá tartozó végrehajtási rendeletek;
- 29/2024. (VI.24.) MNB rendelet: a Magyar Nemzeti Bank által felügyelt szolgáltatók által alkalmazott auditált elektronikus hírközlő eszköz és működtetésének, belső szabályozása minimumkövetelményeinek, auditálása módjának, valamint az ilyen eszköz útján végzett elektronikus ügyfél-átvilágítás végrehajtásának részletszabályairól;
- 14/2025. (VI. 16.) MNB rendelet a Magyar Nemzeti Bank által felügyelt szolgáltatóknak a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben foglalt egyes kötelezettségei végrehajtásának részletszabályairól, valamint e szolgáltatóknak az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvény szerinti szűrőrendszere kidolgozásának és működtetésének minimumkövetelményeiről.

1. Az adatkezelő és elérhetőségei

Adatkezelő neve: Fundamenta-Lakáskassza Zrt.
Székhelye/levelezési címe: 1123 Budapest, Alkotás u. 55-61.
Telefon: 061411-8181
Internetes elérhetősége: www.fundamenta.hu
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: compliance@fundamenta.hu

2. Adatfeldolgozó igénybevétele

Az Adatkezelő az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó feladatok elvégzéséhez az alábbi adatfeldolgozót veszi igénybe:

- Facekom Kft. (székhely: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 3. B. épület II/1, cégjegyzékszám: Cg. 01-09-962028)
- Fundamenta-Lakáskassza Kft. (székhely: 1123 Budapest, Alkotás utca 55-61., cégjegyzékszám: Cg. 01-09-673867)

3. Az Érintettek vonatkozásában megvalósuló adatkezelések

A Fundamenta az általa üzemeltetett valós idejű ügyfél-átvilágításra alkalmas Fundamenta VideoBankár rendszerben az alábbiakban részletezett célokból és jogalapokkal kezeli az Ön személyes adatait.

3.1. Pmt. szerinti valós idejű ügyfél-átvilágítás

Adatkezelés célja: A Pmt. 7.-14. §-a a Fundamentának, mint hitelintézetnek előírja az ügyfél-átvilágítási intézkedések maradéktalan végrehajtását. Az előírás alapján a Fundamenta köteles minden üzleti kapcsolat létesítését megelőzően ügyfelek teljes körű átvilágítását elvégezni. A folyamat során az alábbiakban részletezett személyes adatait rögzíti az Adatkezelő. A Fundamenta VideoBankár rendszerben történő ügyfél-átvilágítás folyamata akkor kezdhető meg, ha az Érintett kifejezetten hozzájárul a kép- és hangfelvétel rögzítéséhez, illetve annak Fundamenta által történő kezeléséhez.

Az adatkezelés jogalapja, kezelt adatok köre:

Személyes adat	Adatkezelés jogalapja
Névelőtag	Jogi kötelezettség teljesítése (Pmt. 7.§)
Vezetéknév	Jogi kötelezettség teljesítése (Pmt. 7.§)
Keresztnév	Jogi kötelezettség teljesítése (Pmt. 7.§)
Születési név	Jogi kötelezettség teljesítése (Pmt. 7.§)
Születési hely	Jogi kötelezettség teljesítése (Pmt. 7.§)
Születési idő	Jogi kötelezettség teljesítése (Pmt. 7.§)
Állampolgárság	Jogi kötelezettség teljesítése (Pmt. 7.§)
Anyja születéskori neve	Jogi kötelezettség teljesítése (Pmt. 7.§)
Azonosító okmány típusa	Jogi kötelezettség teljesítése (Pmt. 7.§)
Azonosító okmány száma	Jogi kötelezettség teljesítése (Pmt. 7.§)
Lakcím	Jogi kötelezettség teljesítése (Pmt. 7.§)
Lakcímkártya száma	Jogi kötelezettség teljesítése (Pmt. 7.§)
Tényleges tulajdonosra vonatkozó nyilatkozat	Jogi kötelezettség teljesítése (Pmt. 8.§)
Kiemelt közszereplői státusz	Jogi kötelezettség teljesítése (Pmt. 19. §)
A folyamat során készített hang- és videofelvétel	Érintett hozzájárulása
Ügyfélismereti kérdőív megléte és adattartalma az ügyfél (szerződő, adós) átvilágításához kapcsolódóan	Jogi kötelezettség teljesítése a 14/2025. (VI. 16.) MNB rendelet 14. §-a alapján
Okmányokról készült fotó	Jogi kötelezettség teljesítése (Pmt. 7.§)
Érintett arcképe	Jogi kötelezettség teljesítése 29/2024. (VI. 24.) MNB rendelet 30. szakasz

Adatok megőrzési ideje Az Adatkezelő a fenti táblázatban felsorolt személyes adatokat sikeres ügyfélátvilágítás esetén a Pmt. 56.-57. § előírásaival összhangban az üzleti kapcsolat megszűnését követő nyolc évig tárolja. Amennyiben az ügyfélátvilágítás sikertelenül zárul, úgy Adatkezelő az adatokat a rögzítést követő 60 napon belül automatikusan törli.

3.2. Lakás-előtakarékossági szerződésre vonatkozó ajánlattétel

Adatkezelés célja: A Fundamenta VideoBankár rendszerben, videohívás során lakás-előtakarékossági betétszerződés megkötésére vonatkozó ajánlat írásbelinek minősülő, távértékesítés keretében történő megtétele az ügyfél által.

Az adatkezelés jogalapja, kezelt adatok köre:
A Fundamenta VideoBankár rendszeren történő lakás-előtakarékossági szerződéskötésre irányuló ajánlattétel folyamata akkor kezdhető meg, ha az Érintett kifejezetten hozzájárul a kép- és hangfelvétel rögzítéséhez, illetve annak Fundamenta által történő kezeléséhez. Az ajánlatnak megfelelő tartalommal létrejött lakás-előtakarékossági szerződésre vonatkozó részletes adatkezelési rendelkezéseket a www.fundamenta.hu nyitóoldalon elérhető Adatvédelmi Tájékoztatója tartalmazza.

Adatok megőrzési ideje:
Amennyiben a videohívás során tett ajánlat alapján a lakás-előtakarékossági betétszerződés érvényesen létrejön és az hatályba is lép, illetve a szerződéssel kapcsolatban sikeresen végbemegy az ügyfél-átvilágítás, úgy a Fundamenta a „szerződéses jogalap" általános szabályai szerint, továbbá a „jogi kötelezettség jogalap" Pmt. 57.§(1)-(3) bekezdésének szabályai szerint kezeli a videohívás során rögzített adatokat.

Amennyiben a szerződés nem jön létre érvényesen, vagy nem lép hatályba, úgy a Fundamenta a videohívás során rögzített adatokat a szerződéses jogalap vonatkozó szabályai szerint, azok rögzítésétől számított 5 éves elévülési ideig őrzi meg.

Amennyiben a videohívás során az Érintett nem adja meg a hozzájárulását az adatkezeléshez, vagy azt a videohívás közben – az ügyfél-átvilágítás befejezése vagy az ajánlat írásbelinek minősülő megtétele előtt – visszavonja, úgy a Fundamenta az adatokat haladéktalanul, de legfeljebb a rögzítést követő két (2) munkanapon belül törli.

4. Az Érintett adatkezeléshez kapcsolódó jogai

Az Érintett bármikor jogosult személyes adatai kezeléséről:

- írásbeli tájékoztatást kérni,
- a kezelt személyes adatokhoz hozzáférést kérni,
- tiltakozni a személyes adatok kezelése ellen,
- a kezelt személyes adatok helyesbítését, kezelésének korlátozását, kezelt személyes adatok törlését kérni (kivéve azon személyes adatok törlését, amelyek kezelését, megőrzését jogszabály teszi kötelezővé),
- adathordozhatósághoz való joggal élni.

Az adatkezeléshez kapcsolódó egyes jogairól bővebben www.fundamenta.hu nyitóoldalon elérhető Adatvédelmi Tájékoztató rendelkezik.

5. Az adatkezeléshez kapcsolódó jogok gyakorlása

Tájékoztatjuk, hogy az adatkezeléssel kapcsolatos jogait, azonosítását követően az alábbi elérhetőségeken keresztül gyakorolhatja.

- Központi Ügyfélszolgálatunkon (1123 Budapest, Alkotás utca 55-61.) személyesen,
- Az adatvédelmi tisztviselőhöz (Compliance igazgatóság) címzett e-mailben: compliance@fundamenta.hu,
- postai úton (levelezési cím: H-1922 Budapest) eljuttatott levélben,

6. Jogorvoslat

Panasszal, jogorvoslati lehetőséggel,

- a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9., e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu, telefonszám: +36 (1) 391-1400, honlap címe: http://naih.hu) vagy
- az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez lehet fordulni.

Fundamenta
LAKÁSKASSZA