

FUNDAMENTA VIDEÓBANKÁR FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

Hatályos: 2021.07.23-tól

Tartalomjegyzék

I. Fundamenta VideóBankár Felhasználási feltételek	2
1. A Fundamenta VideóBankár célja	2
2. A közvetlen ügyfél-átvilágítással kapcsolatos tudnivalók	2
3. A Fundamenta VideóBankáron keresztüli jognyilatkozattétel	3
4. A Szolgáltatás biztonságára vonatkozó ügyfél oldali felelősség	4
5. A Szolgáltatások igénybevételének technikai feltételei	6
6. A Fundamenta VideóBankár szolgáltatás igénybevételének egyéb feltételei	6
7. A Felhasználási feltételek elfogadása	7

I. FUNDAMENTA VIDEÓBANKÁR FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

A Fundamenta VideóBankár szolgáltatás célja, hogy a Fundamenta-Lakáskassza Zrt. (a továbbiakban: Fundamenta), illetve a megbízásából eljáró közvetítő és annak munkavállalója vagy közvetítői alvállalkozója (a továbbiakban együttesen: közvetítő) videóhíváson keresztül a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII törvény szerinti (a továbbiakban Pmt.) auditált elektronikus hírközlő eszköz útján a közvetlen ügyfél-átvilágítást (továbbiakban: ügyfél-átvilágítás) elvégezze, és az ügyfél benyújtja lakás-előtakarékossági szerződés megkötésére irányuló írásbelinek minősülő ajánlatát a Fundamentához.

Jelen dokumentum tartalmazza a Fundamenta VideóBankáron keresztül történő szerződéskötésre vonatkozó feltételeket. A Felhasználási feltételek elfogadásával az ügyfél és a Fundamenta között az alábbiak szerint részletezett módon történik meg **az ügyfél-átvilágítás és a lakás-előtakarékossági szerződés megkötése**. A lakás-előtakarékossági szerződésre vonatkozó részletes feltételeket és a távértékesítés útján kötött szerződéshez kapcsolódó eltérő rendelkezéseket a Fundamenta mindenkor aktuális Üzletszabályzata tartalmazza.

1. A Fundamenta VideóBankár célja

A Fundamenta VideóBankár olyan, a Fundamenta és az ügyfél közötti kommunikációt lehetővé tevő online, elektronikus csatorna (a Pmt., valamint a 26/2020. (VIII.25.) MNB rendelet alapján auditált elektronikus hírközlő eszköz), amely biztosítja az ügyfél-átvilágítás során az ügyfél és a közvetítő személy személyes jelenléte nélküli Pmt. szerinti ügyfél-azonosítást és személyazonossága ellenőrzését), az ügyfél által megtett jognyilatkozatok rögzítését és azok dokumentált, visszakereshető és biztonságos tárolását, valamint a tárolt adatok és jognyilatkozatok ellenőrzését. A Fundamenta VideóBankár szolgál a személyes jelenléte nélküli lakás-előtakarékossági szerződés megkötésére irányuló ügyfél általi jognyilatkozat megtételére és ezáltal a lakás-előtakarékossági szerződés megkötésére.

2. A közvetlen ügyfél-átvilágítással kapcsolatos tudnivalók

A Fundamenta a Pmt. és a 26/2020. MNB rendelet (a továbbiakban: MNB rendelet) által előírtak szerint, a videóhívás során közvetlen ügyfél-átvilágítást végez.

A közvetlen ügyfél-átvilágítás

A közvetlen ügyfél-átvilágítás a hatályos jogszabályokkal összhangban olyan ügyfél-azonosítás, ahol a Fundamenta képviselője sem személyesen, sem megbízott útján nem találkozik az ügyféllel. Helyette a Fundamenta által, a fent említett jogszabályok alapján kiépített és üzemeltetett, auditált, zárt és biztonságos videós rendszeren keresztül történik az azonosítás.

Adatkezelés az ügyfél-átvilágítás során

A Fundamenta VideóBankár rendszerbe csak azt követően lehetséges a belépés, miután a VideóBankár Rendszer Adatkezelési tájékoztatóját az ügyfél megismerte és hozzájárulását adta adatainak a tájékoztatóban foglaltak szerinti kezeléséhez.

A Fundamenta VideóBankáron történő ügyfél-átvilágítás teljes folyamatát – szerződéskötés esetén a továbbiakban beleértve a szerződéskötés folyamatát is – a Fundamenta kép- és hangfelvétellel rögzíti,

valamint az ügyfél-átvilágítás során a Fundamenta az ügyfél arcképéről, valamint a Pmt. szerinti okmányairól felvételt készít. A Fundamenta köteles a személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolvány érvényességét ellenőrizni, ideértve különösen, hogy a személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolvány nem érvénytelen-e, nem került-e visszavonásra vagy érvénytelenítésre, valamint nem jelentették-e elvesztését, eltulajdonítását, megsemmisülését, megrongálódását, megtalálását, illetve nem adták-e le a hatóság számára. Fundamenta az ellenőrzést a VideóBankár folyamatot követően végzi el. A Fundamenta továbbá egy alfanumerikus kódból álló, központilag, véletlenszerűen generált azonosítási kódot küld SMS-ben az ügyfél azonosítására alkalmas mobiltelefonszámra, amely kódot az ügyfél a közvetlen elektronikus ügyfél-átvilágítás során vissza kell küldenie az azonosítást végző közvetítőnek. Mindezekről a Fundamenta az ügyfelet a beszélgetés elején tájékoztatja, a kép- és hangfelvétel rögzítéséhez pedig az ügyfél hozzájárulását kéri.

A Fundamenta VideóBankáron keresztül történő ügyfél-átvilágítás, illetve a szerződéskötés folyamata akkor kezdhető meg, ha az ügyfél kifejezetten hozzájárul a kép- és hangfelvétel rögzítéséhez, illetve annak a Fundamenta által történő kezeléséhez.

A közvetlen elektronikus ügyfél-átvilágítás során a Fundamenta és az ügyfél között létrejött teljes kommunikációt, az ügyfél közvetlen elektronikus ügyfél-átvilágítással kapcsolatos részletes tájékoztatását és az ügyfél ehhez történő kifejezett hozzájárulását visszakereshető módon kép- és hangfelvételen rögzíti. A Fundamenta ügyfél-átvilágítás céljából készített felvételeket az adott ügyletre irányadó megőrzési időn belül, a Fundamenta Üzletszabályzatában és az Adatkezelési Tájékoztatóban foglalt ideig őrzi meg.

Amennyiben a videóhívás során az ügyfél nem adja meg hozzájárulását az adatkezeléshez, vagy azt a videóhívás közben – az ügyfél-átvilágítás befejezése vagy a szerződés megkötése előtt – visszavonja, úgy a Fundamenta az adatokat haladéktalanul, de legfeljebb 48 órán belül törli.

Az ügyfél-átvilágítási kötelezettség teljesítéséről és a szerződéskötés vonatkozásában történő adatok kezeléséről szóló további információkat a Fundamenta Üzletszabályzata, illetve a Fundamenta Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza.

3. A Fundamenta VideóBankáron keresztüli jognyilatkozattétel

A Fundamenta VideóBankáron keresztül az ügyfél felveszi a kapcsolatot az ügyben eljáró, előzetesen az ügyfél igényeit felmérő és annak alapján az ügyfél lakás-előtakarékossági szerződés megkötésére irányuló ajánlatát előkészítő, **a Fundamenta által megbízott közvetítővel.**

A közvetítő személy az ügyfél által választott paraméterek szerint **a videóhívást megelőzően előkészíti az ügyfél ajánlatát,** amelyben feltünteti a szerződés részletes feltételeit, a számlanyitással, illetve számlavezetéssel kapcsolatos valamennyi díjat és költséget, továbbá az aktuális kedvezményeket. Az itt feltüntetett ellenszolgáltatásokon kívül, az ügyfelet a szerződés megkötésével kapcsolatban egyéb fizetési kötelezettség, illetve a Fundamenta VideóBankár rendszer használatából eredő többletköltség nem terheli, ugyanakkor a Fundamenta VideóBankár rendszer mobil internetről történő használatából adatforgalom generálódhat.

A szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatának véglegesítését megelőzően **az ügyfél** a videóhívás során **az általa megadott adatokat megismeri és ellenőrzi.** Az ajánlaton szereplő adatok módosítására kizárólag a videóhívás megszakítását követően van lehetőség. Ebben az esetben az ügyfélnek – az adatok közvetítő általi javítását követően – ismétellen kezdeményeznie kell a videóhívást a Fundamenta VideóBankáron keresztül. Amennyiben az ügyfél valamilyen hibát észlel az ajánlat tartalmában, azt jeleznie kell

az eljáró közvetítőnek, aki azokat kijavítja és egy újabb videóhívás keretében a módosított adatokkal tudja megtenni az ügyfél a szerződési jognyilatkozatát.

Amennyiben az ügyfél az ügyféladatokat, valamint a szerződéssel kapcsolatos adatokat is rendben találja és meg kívánja kötni a szerződést, úgy **az ügyfél szóban megerősíti a szerződéses jognyilatkozatát.**

Az ajánlat befogadásáról a közvetítő az ajánlat megtételét követően tájékoztatja az ügyfelet. **Az ügyfél az ajánlata befogadását követően, a Fundamenta WebBankár rendszerében tudja megtekinteni és letölteni megtett ajánlatát,** illetve a lakás-előtakarékossági szerződéssel kapcsolatban keletkezett további dokumentumait.

Az ajánlat elfogadását a Fundamenta az Üzletszabályzatában írt módon igazolja vissza az ügyfél részére. A lakás-előtakarékossági szerződés – ellenkező megállapodás hiányában – az ügyfél ajánlatának a Fundamenta általi elfogadásával jön létre, az ügyfél ajánlatának a Fundamenta részére Fundamenta Videó-Bankár rendszeren történő megtételének időpontjára visszamenő hatállyal.

Az ügyfél által jelen pontban leírt módon megkötött lakás-előtakarékossági szerződés írásbeli szerződésnek minősül, melynek adatait Fundamenta rögzíti.

A Fundamenta VideóBankár kizárólag új lakás-előtakarékossági szerződés megkötésére szolgál, nincs mód már meglévő lakás-előtakarékossági szerződéssel kapcsolatos ügyintézésre, jognyilatkozattételre.

4. A szolgáltatás biztonságára vonatkozó ügyfél oldali felelősség

Felhívjuk a figyelmét, hogy **az ügyfél felelőssége** a videóhívás során használt **készülék(ek) megfelelő szintű biztonsági védelméről gondoskodni,** melyhez az alábbiakban adunk **javaslatokat a Magyar Nemzeti Bank kapcsolódó ajánlásával összhangban:**

- Az intézmény által az Ön rendelkezésére bocsátott jelszót az első használat során tanácsos megváltoztatni. Amennyiben egyéb biztonsági azonosítás nincs, a jelszócserét az intézmény bizonyos időközönként a továbbiakban is kérheti.
- Minden esetben törekedjen olyan jelszó megadására, mely nem kapcsolható Önhöz, így nem fejthető vissza egyszerűen (pl. lehetőség szerint ne kedvenc háziállata nevét vagy egy szimplán növekvő sorszámot, vagy születési dátumot adjon meg jelszónak). A személyéhez nem kapcsolódó jelszó megjegyzése nehezebb, ugyanakkor nagyobb biztonságot nyújt.
- A szolgáltatás igénybevételéhez használt azonosítót, jelszót ne adja meg senkinek!
- Ne készítsen olyan feljegyzést (pl. számítógépen és mobiltelefonon sem), amely illetéktelen kezébe kerülve lehetővé teszi a belépést a nevében!
- Elektronikus kódjait – amennyiben nem elektronikus azonosítás kapcsán kérjük – telefonon, e-mailen vagy írásban a Fundamenta soha nem kéri. Ha ilyen kéréssel találkozik, akkor biztos lehet abban, hogy ezt valójában nem a Fundamenta kéri. Az ilyen eseményről azonnal értesíteni kell a Fundamentát, hogy megtehesse az ilyenkor szükséges lépéseket (figyelemfelhívás, rendőrség értesítése, biztonsági lépések).
- Használjon víruskereső-, valamint a trójai alkalmazások ellen védelmet nyújtó programot és rendszeresen frissítse azt! A vírusirtó vagy antivírusprogram célja annak biztosítása, hogy a hálózatba vagy egy adott számítógépbe ne juthasson be olyan állomány, mely károkozást, illetéktelen adatgyűjtést vagy

bármely, a felhasználó által nem engedélyezett műveletet hajt végre. Ma már számtalan ingyenesen letölthető vírusirtó program létezik, melyek használata és frissítése egyszerű. A vírusirtókkal rendszeres vírusirtás is végezhető, de e programok folyamatosan is tudják figyelni a számítógép kommunikációját és kiszűrni a káros állományokat.

- Telepítsen tűzfal-szoftvert is, amit szintén rendszeresen frissítsen! A tűzfal az illetéktelen hálózati hozzáféréseket megakadályozó szoftveres vagy hardveres eszköz, amely a kommunikáció folyamatába beépülve figyeli és szabályozza az átáramló forgalmat. A tűzfalakat általában az internetre kapcsolt számítógépek és helyi hálózatok védelmére alkalmazzák, hogy illetéktelenek ne férhessenek hozzá a hálózathoz és a számítógépeken tárolt adatokhoz. Fontos megjegyezni, hogy egyes ingyenesen letölthető vírusvédő programok nem rendelkeznek beépített tűzfal-funkcióval, ilyenkor azt külön kell telepíteni az antivírus program mellé.
- Ne adjon lehetőséget arra, hogy elektronikus kódjait más is láthassa! Csak végső megoldásként használjon nyilvános internetet (például internet kávézóban), vagy jelszóval nem védett Wi-Fi hálózatot pénzügyei intézésére. Ha mégis ezt teszi, saját érdekében tartson be néhány fontos biztonsági szabályt!
 - Ne válassza azt a lehetőséget, hogy a számítógép megjegyezze a belépéshez szükséges jelszót!
 - Tanácsos törölni a böngésző tárolóját is az internetes bankolás után, hogy illetéktelen személy ne tudjon adataival visszaélni.
 - Ha nyilvános helyen intézi pénzügyeit, célszerű ezt követően megváltoztatni a belépési jelszót.
 - Az internetes rendszerből ne a böngésző bezárásával, hanem a kilépés gombbal jelentkezzon ki!
 - Az internetbank használata közben a böngésző címsorában szereplő linket adatainak biztonságáért érdekében, ne küldje tovább!
- A manapság nagyon népszerű új generációs mobil készülékek (pl. okostelefonok, táblagépek) – ugyanúgy, mint a számítógépek – célpontot jelentenek az on-line bűnözők számára, egyre nagyobb kockázatot jelent az ilyen készülékek felelőtlen, átgondolatlan használata.
- Fontos, hogy tisztában legyen az ilyen készülékek használatának veszélyeivel és a kockázatok csökkentésének lehetőségeivel.
- Tanácsos a beépített védelmek magas szinten történő használata, a mobil készülékekre elérhető vírusvédő szoftverek alkalmazása, és speciális biztonsági szoftverek használata (például jelszótárolásra, mobilkövetésre).
- Egyes kártevők képesek a többszintű/többszintű azonosítást is megkerülni. Például, ha az azonosításhoz a standard azonosító mellett egy ideiglenes, csak pár percre élő azonosító (amit SMS-ben kapunk meg az intézménytől) is szükséges, az okostelefont megtámadó szoftver mindkét azonosítót megszerzi a telefonból, jelentős károkat okozva ezzel.
- A mobil fenyegetettség egyik legfontosabb szeletét a rosszindulatú programok (malware) adják. A rosszindulatú programokat a támadók a PC világhoz hasonlóan számos módon juttathatják el a felhasználó okostelefonjára. Az egyik legjobb lehetőség számukra az alkalmazás-letöltési dömping kihasználása. Ezért fontos a közösségi hálózatokban való ésszerű és átgondolt részvétel, valamint a vezeték nélküli kapcsolatok biztonságos használata.
- Ahogy internetbankolás esetében, úgy mobil netbankolás során is a kilépés gombbal jelentkezzon ki az internetes rendszerből, továbbá a használat közben a böngésző címsorában szereplő linket adatainak biztonságáért érdekében ne küldje tovább!

A Magyar Nemzeti Bank elektronikus banki szolgáltatások biztonságos igénybe vételére vonatkozó tanácsait az alábbi linke kattintva olvashatja el:

<https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/bankszamlak/%20elektronikus-bankiszolgáltatások/e-banking-biztonsag>

5. A szolgáltatások igénybevételének technikai feltételei

A videóbeszélgetés során használt mobiltelefonnak vagy számítógépnek minimálisan az alább részletezett technikai elvárásoknak kell megfelelnie:

Eszközök, melyekkel a VideóBankár használható:

- Asztali számítógép vagy laptop (Processzor: Intel Core i3, i5 vagy i7 sorozat vagy azzal egyenértékű AMD és minimum 2GB RAM)
- HD kamera
- 1 Mbps vagy nagyobb sebességű hálózat
- Mobil eszközök az alábbi operációs rendszerekkel:
 - Android OS 4+ és Chrome alkalmazás
 - Android 5+ beépített Chrome böngészővel
 - iOS Safari 11+ böngészővel

Támogatott böngészők és verziók:

- Google Chrome v44+
- Mozilla Firefox v39+
- Opera (2 évre visszamenőleg)
- Microsoft Edge 15+
- Safari 11+

6. A Fundamenta VideóBankár szolgáltatás igénybevételének egyéb feltételei

A sikeres videóhívás lefolytatása érdekében, az ügyfél kötelessége a videó hívás megkezdése előtt és annak során gondoskodni az alábbiakról:

- **érvényes kártya formátumú személyazonosító igazolványa/vezetői engedélye és lakcímet igazoló hatósági igazolványa**, valamint **mobiltelefonja rendelkezésre álljon**, mert a videóhívás végéig, folyamatosan a kamera előtt kell tartózkodnia,
- az az eszköz, amelyről a videóhívást indítja, ne merüljön le a hívás alatt,
- **egyedül tartózkodjon** a helyiségben és a videóbeszélgetés alatt később se legyen jelen az ügyfélen kívül más személy,
- biztosítson a videóbeszélgetés zavartalan lebonyolításához és az azonosítás elvégzéséhez szükséges körülményeket (megfelelő fényviszonyok, csend, ruházat stb.),
- ne készítsen a videóbeszélgetésről felvételt.

Kérjük, hogy a videóbeszélgetés alatt

- ne fogyasszon ételt vagy italt,
- ne legyen alkohol, gyógyszer, vagy egyéb szer általi befolyásoltság alatt,
- kerülje a hangoskodást, a káromkodást, az agresszív, illemsértő vagy fenyegető viselkedést – ne tartson magánál és/vagy használjon testi épséget veszélyeztető tárgyat, eszközt.

Felhívjuk a figyelmét, hogy amennyiben Ön a közvetítő kifejezett kérése ellenére sem hagy fel a videóbeszélgetés zavartalan lebonyolítását gátló viselkedéssel, magatartásával akadályozza az ügyintézkést vagy észlelhetően valamilyen befolyásoltság alatt teszi meg nyilatkozatait, vagy nem teszi meg azokat, a Fundamentának jogában áll a videóbeszélgetést félbeszakítani és megkérni az Ügyfelet a hívás megismétlésére egy későbbi időpontban.

Kötelezően megszakítandó a videóbeszélgetés abban az esetben is, ha:

- más is tartózkodik abban a helyiségben, ahonnan az ügyfél a videóhívást kezdeményezte és felhívásunk ellenére sem hagyja el a helyiséget,
- az ügyfél a közvetlen elektronikus ügyfél-átvilágítás során visszavonja az adatrögzítéshez adott hozzájárulását,
- az ügyfél által bemutatott személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolvány fizikai és adattartalmi követelményei nem felelnek meg az MNB rendelet 18.§ (3) bekezdésében előírt feltételeknek,
- az ügyfél által bemutatott személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolvány vizuális azonosításának feltételei nem adóttak,
- nem készíthető el a szükséges hang és képfelvétel,
- az ügyfél nem, nem teljes egészében, vagy hibásan küldi vissza az azonosító kódot, valamint abban az esetben,
- ha az ügyfél-átvilágítás során ellentmondás, vagy bizonytalanság lép fel.

7. A felhasználási feltételek elfogadása

A Fundamenta VideóBankárt használó ügyfél elfogadja, hogy a Fundamenta VideóBankár használata során a Fundamenta a használt mobil eszköz, számítástechnikai eszköz, szoftver, kapcsolat technikai azonosítóit rögzíti technikai, statisztikai, ellenőrzési, biztonsági célból.

A Fundamenta VideóBankár rendszeren keresztül megkötött szerződésre és az ahhoz kapcsolódó egyéb jogviszonyokra a magyar jog szabályai alkalmazandóak. Az ezzel kapcsolatos tájékoztatások, a kapcsolattartás, illetve a szerződés nyelve a magyar.

Jelen tájékoztató elfogadásával az ügyfél kifejezetten kijelenti, hogy az abban foglalt rendelkezéseket a lakás-előtakarékossági szerződésre vonatkozó ajánlatának megtételét megelőzően megismerte, megértette és magára nézve kötelezőnek elismerte.