Távértékesítési tájékoztató a Fundamenta-Lakáskassza Zrt. WebBankár rendszerén keresztül kötött lakás-előtakarékossági szerződéshez

Fundamenta LAKÁSKASSZA

1. A szolgáltató adatai

Név:	Fundamenta-Lakáskassza Zrt. („Fundamenta”)
Székhely:	1123 Budapest, Alkotás utca 55-61.
Levelezési cím:	1922 Budapest
Nyilvántartó bíróság:	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Cégjegyzékszám:	01-10-043304
Adószám:	12217595-4-44
Fő tevékenységi kör:	Szakosított hitelintézet
Telefonos ügyfélszolgálat:	06 1 411 8181
Web:	https://www.fundamenta.hu/kapcsolat
Felügyeleti hatóság:	Magyar Nemzeti Bank
Intézmény székhelye:	1054 Budapest, Szabadság tér 9.
Web:	www.mnb.hu
Tevékenységi engedély száma:	255/1997. számú ÁPTF-határozat

2. Általános tájékoztató

A Fundamenta WebBankár rendszeren keresztül megvalósuló lakás-előtakarékossági szerződéskötés a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2025. évi XCIX. törvény (a távollévők között kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről) (továbbiakban: Törvény) szabályai alapján távértékesítésnek minősül. A lakás-előtakarékossági szerződésre vonatkozó részletes feltételeket és a távértékesítés útján kötött szerződéshez kapcsolódó eltérő rendelkezéseket a mindenkori aktuális Üzletszabályzat című dokumentum tartalmazza.

A Fundamenta szolgáltatásainak nyújtása során magára nézve kötelezőnek ismeri el a Magyar Bankszövetség által elfogadott, a pénzügyi szervezetek ügyfeleikkel és partnereikkel szembeni magatartásáról szóló Magatartási Kódexet, mely a www.bankszovetseg.hu weboldalon érhető el.

3. Szerződéskötésre vonatkozó tájékoztató

a) A szerződéskötés technikai lépései, írásbeliség, hibajavítás

Az ‘Új szerződés kötése’ oldalon az Ügyfél, igényeinek megfelelően elvégezheti a lakás-előtakarékossági megtakarítás számítását. Az Ügyfél által választott paraméterek szerint feltüntetésre kerülnek a szerződés részletes feltételei, a számlanyitással, illetve a számlavezetéssel kapcsolatos valamennyi díj és költség, továbbá az aktuális kedvezmények összegei. Az itt feltüntetett ellenszolgáltatásokon kívül, az Ügyfelet a szerződés megkötésével kapcsolatban egyéb fizetési kötelezettség nem terheli.

A szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatának véglegesítését megelőzően az Ügyfélnek lehetősége van az általa megadott adatok ellenőrzésére. Amennyiben az Ügyfél valamilyen hibát észlel a szerződési jognyilatkozatának megtételét megelőzően, úgy lehetősége van az ‘Adatok’ oldalra visszalépve kijavítani azokat.

Amennyiben az Ügyfél a kalkulációt, az ügyféladatokat, valamint a szerződéssel kapcsolatos adatokat is rendben találja és meg kívánja kötni a szerződést, úgy a rendszer a szerződéses jognyilatkozatának megerősítése érdekében egyszer használatos megerősítő kódot küld a rendszerben rögzített elsődleges mobiltelefonszámra, mely kód begépelésével véglegesítheti az ajánlatot.

A lakás-előtakarékossági szerződés – ellenkező megállapodás hiányában – az Ügyfél ajánlatának Fundamenta általi elfogadásával jön létre, az Ügyfél ajánlatának Fundamenta részére a WebBankár rendszeren történő megtételének időpontjára visszamenő hatállyal.

Az Ügyfél által a jelen pontban leírt módon megkötött lakás-előtakarékossági szerződés írásbeli szerződésnek minősül, melynek adatait a Fundamenta rögzíti. A WebBankár felületen megtett jognyilatkozatokat, illetve az azokhoz kapcsolódó szerződési feltételeket és dokumentumokat a Fundamenta a WebBankár rendszeren, mint tartós adathordozó felületen biztosítja az Ügyfél részére, melyen az Ügyfél elérheti és letöltheti a keletkezett dokumentumokat.

b) Elállási (felmondási) jog

Az Ügyfél a távértékesítés keretében kötött lakás-előtakarékossági szerződéstől, a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül, indokolás nélkül elállhat.

Nem illeti meg az elállási jog az Ügyfelet a szerződésnek mindkét fél általi teljes körű teljesítését követően, amennyiben ez az Ügyfél kifejezett kérése alapján történt. Az Ügyfél a szerződéskötésre irányuló ajánlat megtétele során, az online bankkártyával történő fizetéssel egyidejűleg kifejezi azon szándékát, hogy lemond az elállási jogáról és ezzel kifejezetten kéri a teljesítés megkezdését.

Amennyiben az Ügyfél nem kéri a teljesítés megkezdését az ajánlat megtételével egy időben, akkor az átutalásos fizetési módot kell választania. Ez azonban nem zárja ki annak a lehetőségét, hogy a későbbiekben mégis online, bankkártyával történő fizetéssel teljesítse a befizetéseit.

A Fundamenta az elállási jogot határidőben érvényesítettnek tekinti, ha az Ügyfél az erre vonatkozó nyilatkozatát az első bekezdésben megjelölt határidő lejárta előtt, igazolható módon postára adja a Fundamenta levelezési címére vagy egyéb igazolható módon a Fundamentának elküldi.

A Fundamenta az Ügyfél által fizetett pénzösszeget az Üzletszabályzatban foglalt feltételek figyelembevételével az elállásról szóló nyilatkozat kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríti.

Az Ügyfél az elállási jogát az alábbi speciális esetekben is gyakorolhatja:

- Ha a távértékesítés keretében kötött lakás-előtakarékossági szerződésre vonatkozó, törvényben meghatározott tájékoztatást a szerződéskötést követően kapja kézhez, a kézhezvételtől számított 14. nap elteltéig;
- Ha a távértékesítés keretében kötött lakás-előtakarékossági szerződésre vonatkozóan semmiféle tájékoztatást nem kap, úgy a törvényben meghatározott tájékoztatás kézhezvételétől számított 14. napig, de legfeljebb a szerződéskötés időpontjától számított egy év tizennégy napos jogvesztő határidő elteltéig;
- Ha Fundamenta az Ügyfelet nem tájékoztatja a Törvényben szabályozott elállási jogáról, illetve annak fenn nem állásáról, az elállási jog gyakorlásának feltételeiről, módjáról és jogkövetkezményeiről, továbbá arról a címről (elektronikus levelezési címről, telefaxszámról), amelyre az Ügyfélnek az elállási (felmondási) nyilatkozatát küldenie kell, úgy a törvénynek megfelelő tájékoztatás kézhezvételétől számított 14. napig, de legfeljebb a szerződéskötés időpontjától számított egy év tizennégy napos jogvesztő határidő elteltéig;

c) Panaszkezelés

A távértékesítés keretében megkötött lakás-előtakarékossági szerződéssel kapcsolatban kapott tájékoztatással, vagy a nyújtott szolgáltatással összefüggő panaszát lehetősége van benyújtani közvetlenül a Fundamenta WebBankár rendszer felületén keresztül, a Panaszbejelentés oldalon, vagy a www.fundamenta.hu/kapcsolat weboldalon. Az ügyfélpanaszok kezelésére vonatkozóan részletes tájékoztatás elérhető a weboldalunkon: https://www.fundamenta.hu/tajekoztatok/panaszkezeles.

d) Peren kívüli jogviták elintézésére rendelkezésre álló fórum

A **Magyar Nemzeti Bank (MNB)** postai címe: H-1850 Budapest, tel: 06-80-203-776,
e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu

Az MNB Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központja személyes ügyfélszolgálatának címe: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6., e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu

A **Pénzügyi Békéltető Testület (PBT)** elérhetőségei az alábbiak: Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 5.; levelezési cím: H-1525 Budapest BKKP Pf. 172.; telefon: 06-80-203-776, e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu

A PBT előtti eljárás megindítását csak fogyasztónak minősülő Ügyfél kezdeményezheti. Tekintettel arra, hogy a lakásszövetkezetek és a társasházak nem minősülnek fogyasztónak a törvény értelmében, így a lakás-előtakarékossági szerződés létrejöttével, vagy teljesítésével kapcsolatos igényüket csak bírósági úton érvényesíthetik.

Amennyiben a lakás-előtakarékossági szerződéssel kapcsolatos esetleges nézeteltérések, panaszok közös megegyezéssel nem rendezhetőek, úgy Fundamenta és az Ügyfél hatáskörtől függően alávetik magukat a Budai Központi Kerületi Bíróság vagy a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességének.

4. Egyéb fontos információk

A WebBankár rendszeren keresztül megkötött szerződésre és az ahhoz kapcsolódó egyéb jogviszonyokra a magyar jog szabályai alkalmazandóak. Az ezzel kapcsolatos tájékoztatások, a kapcsolattartás, illetve a szerződés nyelve a magyar.

Jelen tájékoztató elfogadásával az Ügyfél kifejezetten kijelenti, hogy az abban foglalt rendelkezéseket a lakás-előtakarékossági szerződésre vonatkozó ajánlatának megtételét megelőzően megismerte, megértette, és magára nézve kötelezőnek ismerte el.

Fundamenta
LAKÁSKASSZA