

Zöld Jelentés

**Fundamenta Csoport
2019-es üzleti év**



fundamenta.hu



1. Bevezető

A Fundamenta-Lakáskassza Zrt. már több mint 20 éve az egyik meghatározó szereplője Magyarország lakáshitelezési piacának. A Társaság 1997-es elindulása óta, eddig mintegy 2,7 millió lakás-előtakarékosági szerződést kezelt, hozzájárulva ezzel ügyfelei lakásálmainak megvalósításához.

A Fundamenta jelenleg (2020. 03.) mintegy 780 ezer ügyfél közel 600 milliárd forintnyi lakáscélú betétjét kezeli, míg lakáshitelpiaci részesedése tartósan 12-13%. Ügyfeleink közel 50%-a lakásfelújításra, korszerűsítésre fordítja betét megtakarításait.

A Fundamenta-Lakáskassza Zrt. és leányvállalatai (továbbiakban: Fundamenta Csoport) tevékenysége során kiemelt figyelmet fordít a zöld, környezetileg fenntartható működés kialakítására és a klímaváltozás elleni küzdelmet elősegítő folyamatok és pénzügyi termékek kidolgozására.



2. Környezeti szempontok érvényesítése a Fundamenta Csoport vállalatirányításában

A Fundamenta Csoport elkötelezett a környezettudatos és társadalmilag felelős vállalatirányítás mellett. Ennek az elköteleződésnek a jegyében fogadta el a Fundamenta igazgatósága 2019-ben a környezettudatossággal és fenntartható fejlődéssel kapcsolatos vállalati irányelveket. A fenntarthatósági koncepció célja egy olyan működési keretrendszer kialakítása, mely a gazdasági, pénzügyi célok mellett a környezet védelmére, a környezeti erőforrások megőrzésére, kíméletes használatára, valamint a klímaváltozás kezelésére is kiemelt figyelmet fordít. A Fundamenta Csoport részt vesz minden, a magyar hatóságok által indított, a hitelintézetekre is vonatkozó új kezdeményezésben, így a Magyar Nemzeti Bank Zöld Programjában is (MNB, 2019)¹. Emellett – többségi tulajdonosának, a Bausparkasse Schwäbisch Hall (BSH, 2018)² gyakorlatával összhangban – egyetért az Egyesült Nemzetek Szövetségének Fenntartható Fejlődési Céljaival (ENSZ, 2015)³ és kiemelt figyelmet fordít azokra.

A Fundamenta Csoport könnyen elérhető, érthető és testreszabott termékekkel, szolgáltatásokkal, – fenntartható működési modellje, valamint Személyi Bankár Hálózata segítségével – törekszik az ügyféligények magas színvonalú kiszolgálására. Ez az ügyfélközpontúság magába foglalja és elengedhetetlenné teszi a zöld folyamatok, irányelvek kialakítását és implementálását.

A technológia gyors fejlődése a bankszektorra is komoly hatással van, hiszen a digitalizáció terjedése egyrészt új ügyféligényeket teremt, másrészt pedig új, innovatív banki működési folyamatok kialakítását teszi lehetővé.

A Fundamenta Csoport által meghirdetett vállalati stratégia egyik lényeges eleme a digitális folyamatok fejlesztése, aminek a belső működési folyamatok digitalizálásán túlmenően része az ügyfélkapcsolatok gyors, könnyen elérhető digitális platformra történő terelése is.

A Fundamenta Csoport eBanking fejlesztéseinek legfontosabb céljai közé tartozik többek között:

- a papír alapú ügyfél-kommunikáció folyamatos csökkentése és az e-kommunikáció kiépítése,
- az eBanking felületen keresztül érkező ügyféligenyek gyors és ügyfélbarát feldolgozása,
- az ügyfelek számára egyszerűbb digitális sablonok létrehozása, gyorsabb, egyszerűbb dokumentum feldolgozás elérése,
- az ügyfélélményt növelő, könnyebb feldolgozhatóságot és funkcióbővítést eredményező funkciók megvalósítása.

Az eBanking platform elindítását követően, a mobil interneteléréssel rendelkező eszközök elterjedésére válaszolva a Fundamenta nagy figyelmet fordít digitális értékesítési csatornáinak, valamint a pénzügyi szolgáltatások online értékesítésének fejlesztésére. A Fundamenta Csoport üzleti modellje lehetővé teszi, hogy ügyfelei kiszolgálását, személyre szabott pénzügyi szolgáltatásait, személyes értékesítési tevékenységét, valamint az ezekkel járó adminisztrációs feladatait nagyszámú fiókhálózat fenntartása nélkül is képes legyen magas színvonalon végezni. A digitális csatornák kihasználása további lehetőségeket nyit meg a Csoport fenntartható működési modelljének fejlesztésére, valamint bővítésére, melyek segítségével tovább növelhető az ügyfélszolgálat minősége, valamint tovább csökkenthető a kiszolgálással járó környezeti terhelés, ökológiai lábnyom.

Jelen dokumentum a Fundamenta Csoport környezettudatossággal és fenntartható fejlődéssel kapcsolatos vállalati irányelveinek mentén bevezetett intézkedéseinek 2019-es eredményeit foglalja össze.



3. A Fundamenta Csoport által mért környezeti adatok

A vállalatcsoport a fenntartható, zöld működéssel kapcsolatban hozott intézkedések eredményességének visszamérhetőségére négy dimenzióban definiált környezeti mutatókat (KPI). A mutatók a 2019-ben elfogadott vállalati irányelvekkel összhangban hozott intézkedések környezeti hatását vizsgálják. A mutatórendszer minimum évente felülvizsgálásra kerül a nemzetközi és hazai klímavédelmi akciótervekkel történő pontosabb összehangolás érdekében.

A Fundamenta Csoport az ábrán látható négy dimenzió mentén alakította ki környezeti mutatóit.

A Fundamenta Csoport zöld, fenntartható működése





3.1 A Fundamenta Csoport energiafelhasználással kapcsolatos mutatói

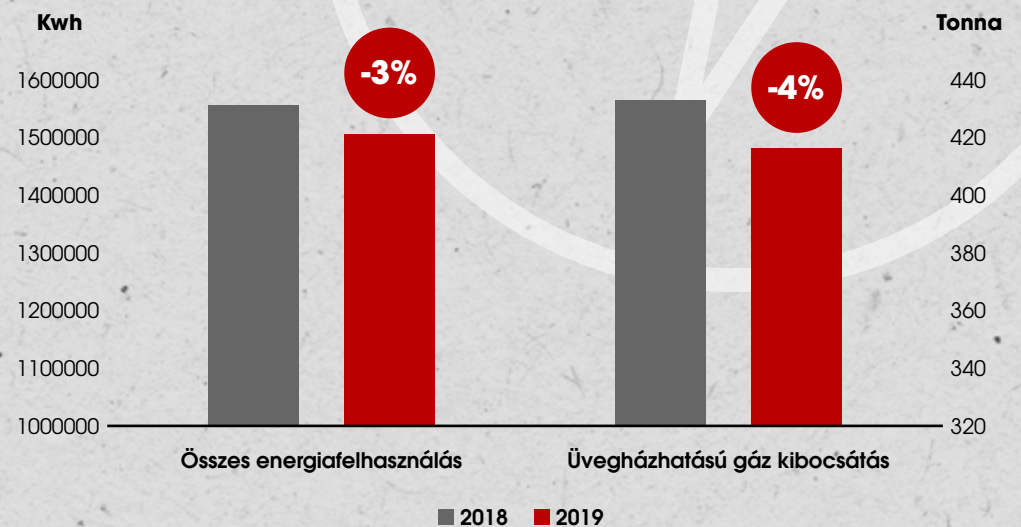
A Társaság új irodaházának kiválasztásakor elsőszámú szempont volt a környezettudatos működés. Ennek köszönhetően – az átköltözést követően – 2019 tavaszától lehetőség nyílt az energiahatékonyság még tudatosabb kezelésére.

A Fundamenta Csoport új székhelye, a HillSide irodaházban található, amely egy LEED minősítési rendszer szerint értékelt épület. A LEED zöldépület értékelő rendszer öt környezeti kategóriába sorolja a különböző követelményeket. Az irodaház a követelmények teljesítése során 64 pontot kapott, mely arany minősítési szintet jelent.

Az energiatakarékosság szempontjának figyelembevételével a régi fényforrások helyett korszerű, energiatakarékos LED fényforrások világítanak, és mozgásérzékelős kapcsolók biztosítják, hogy a munkaidőn belül és azon túl semmilyen felesleges áramfogyasztás ne történjen. Továbbá, a tudatos energiafelhasználás érdekében a vállalatcsoport részt vesz a Föld órája mozgalomban is.

Az új irodaházba költözésen, illetve a Csoport által tudatosan meghozott intézkedéseken keresztül sikerült az összes energiafelhasználást 2018-ról 2019-re 3 százalékkal csökkenteni. A környezettudatos működés folyamatos monitorozása érdekében a havi energiafelhasználásról külső tanácsadó készít szakreferensi riportot. A riport az energiafelhasználáson túl a működéssel járó környezeti terhelést is méri. A tudatosabb működés segítségével 2019-ben a Fundamenta Csoport 17 tonnával tudta csökkenteni karbon lábnyomát. A külső szakértők által készített számítások alapján, a Fundamenta Csoport 2019-es energiafelhasználásával járó üvegházhatású gáz kibocsátást 417 élő fa képes semlegesíteni. A 2020-as évben tervezett újabb intézkedések bevezetésével a környezetre mért hatás még tovább lesz csökkenthető.

A Fundamenta Csoport összes energiafelhasználása és az energiafelhasználással járó üvegházhatású gáz kibocsátása



3.2 Papírfelhasználás

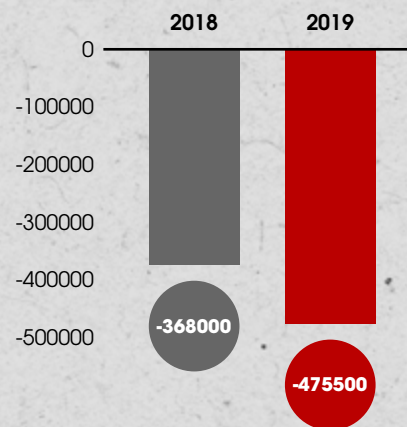
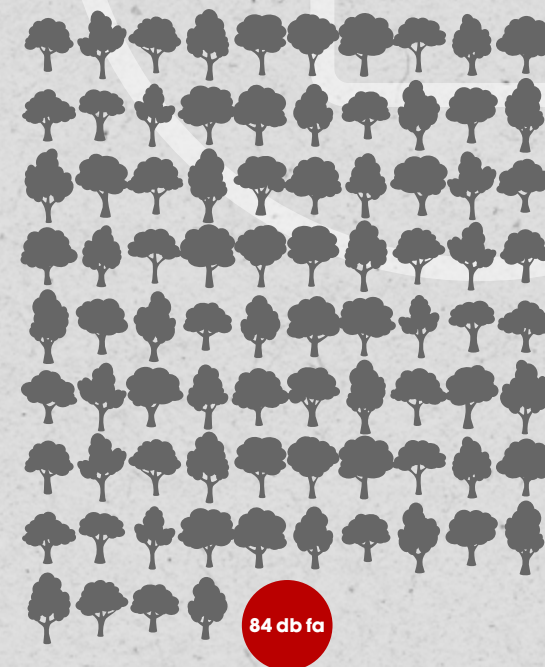
A Fundamenta hosszú távú stratégiai céljai között kiemelt helyen szerepel a digitalizáció továbbfejlesztése, amely a magas színvonalú ügyfélszolgálat mellett a környezetvédelem területén is kifejti hatását, így ezáltal is csökkenthető a nyomtatott papír mennyisége. Az eBanking platform elindítása és a digitális ügyintézési folyamatok fejlesztése nagyban hozzájárul a vállalatcsoport és az ügyfelek papírfelhasználásának csökkentéséhez. A belső folyamatokban, a nyomtatással kapcsolatban meghozott rendelkezések szintén jelentősen hozzájárulnak a papírfelhasználás mérsékléséhez.

A 2019 májusában megújult eBanking szolgáltatás lehetővé tette az elektronikus csatornák ügyfél-kommunikációba történő bevonását. A digitális ügyintézési folyamatok segítségével jelentős papírmennyiség takarítható meg. A papírfelhasználás további csökkentésének, valamint a fenntarthatóbb működés érdekében a Csoport 2020-ban további fejlesztéseket tervez eBanking szolgáltatásában és tovább vizsgálja azokat a lehetőségeket, melyek támogatják a papíralapú folyamatok digitális csatornára terelését. Első ilyen lépésként a személyazonosító dokumentumok digitális rögzítését vezettük be, mely a fénymásoláshoz felhasznált papírmennyiség megtakarításán keresztül jelentősen hozzájárul törekvéseinkhez.



A vállalatcsoport jelentős papírmennyiség fel nem használásával tovább csökkentette a működésével járó környezetterhelést. A vállalati folyamatok digitális csatornára terelésével, valamint a belső nyomtatási szabályzatok bevezetésével a Fundamenta 2017 és 2019 között 84 fa megmentéséhez járult hozzá.⁴

A 2017-ben felhasznált papír mennyiségéhez képest a Fundamenta Csoport 2018-ban és 2019-ben összesen több mint 800 000 papírlappal csökkentette papírfelhasználását.

Fel nem használt lapok száma**Fel nem használt papírral megmentett fák száma 2017-2019**

3.3 Károsanyag-kibocsátás

A környezetvédelmi szempontok a Társaság mindennapi működése során is érvényesülnek, kiemelt figyelemmel a környezetterhelő eszközök lecserélésére. A környezeti károk mérsékléséhez hozzájárul a műanyag tányérok és szívószálak használatának teljes mellőzése és helyette környezetbarátabb megoldások választása. A műanyag eszközök használatának kiiktatásával nem csupán hulladékot takarít meg a vállalatcsoport, hanem az egyszer használatos műanyag termékek előállításával járó környezetterhelést is kiszűri vállalati ökológiai lábnyomából. A munkatársak vízfogyasztását – a palackozott vizek által okozott környezeti károk csökkentésének érdekében – tisztított vezetékes vízzel működő vízautomaták biztosítják az új irodaházban. A vízadagoló készülékek alkalmazásával egyfelől megelőzhető a vizes ballonok kiszállítással járó CO₂-kibocsátás, másfelől a munkatársak számára biztosított újrátölthető Equa kulacsok használata hozzájárul az egyszer használatos műanyag

palackos folyadékok fogyasztásának visszaszorításához. Piaci becslések alapján egy 0,5 liter űrtartalmú, egyszer használatos PET vizes palack előállítása hozzávetőlegesen 82,8 gramm CO₂-kibocsátással jár.⁵ Az új székházba telepített 15 darab vízadagoló készülék segítségével a Fundamenta csoport aktívan törekszik az egyszer használatos palackok használatával járó hulladék és károsanyag-kibocsátás csökkentésére. A vállalat becslései szerint a 2019-es üzleti évben a Fundamenta munkavállalói hozzávetőlegesen negyed millió műanyag palack fel nem használásával csökkentették a Csoport ökológiai lábnyomát. A tárgyalásokra palackos víz bekészítése helyett üvegcancsókba töltött víz segíti a palackos víz használatával járó környezetterhelés további csökkentését.

Ezen megoldások segítségével a Fundamenta Csoport 2019-ben közel 21 tonna CO₂-kibocsátását előzte meg a fel nem használt műanyag palackokon keresztül.



Az irodaház szolgáltatásainak bővítése során fontos szempont volt a környezeti hatások csökkentése és a környezetszennyezés megelőzése. A székházban saját kerékpár tároló, valamint hozzá tartozó öltöző és zuhanyzó is kialakításra került, így biztosítva a lehetőséget a munkavállalóknak a kerékpárral történő munkába járásra.

A gépkocsipark megújítása során is egyre nagyobb szerepet kap a környezettudatosság, megjelentek az első hibrid járművek a flottában, amelyek mennyiségét a tervek szerint fokozatosan növeli majd a vállalatcsoport. Az új irodaház saját parkolójában több ingyenes elektromos gépjármű töltőállomás támogatja a fenntarthatóbb gépjármű flottával kapcsolatos elképzeléseket.

Az új irodaház tárgyalóiban korszerű videokonferencia berendezések teszik lehetővé, hogy videokonferenciák összehívásával tovább mérséklődjön a Csoport működésének környezeti terhelése, az üzleti utazással járó károsanyag-kibocsátás megelőzésével. 2019-ben 15 nemzetközi üzleti utazást sikerült videokonferenciával helyettesíteni. Az Eurostat⁶ legfrissebb, 2018-as adatai, illetve a Nemzetközi Polgári Repülési Szervezet (ICAO) iránymutatása alapján készített becsléseink szerint az utazások kiváltásával a vállalatcsoport több mint 3,5 tonnával mérsékelte a légkörbe jutó szén-dioxid mennyiségét.⁷



3.4 Energiahatékonyságot célzó üzleti tevékenység

A Fundamenta Csoport a lakossági jelzáloghitelezésben betöltött aktív szerepén keresztül az ügyfeleknek nyújtott betétgyűjtés- és finanszírozási lehetőségek segítségével tovább támogatja a fenntartható, klímasemleges energiagazdálkodás irányába történő előremozdulást. A Fundamenta termékeinek segítségével az ügyfelek energiahatékonyságot célzó beruházásokat, illetve korszerűsítéseket hajthatnak végre ingatlanjaikon. A hazai lakásállomány megújulásában jelentős energiamegtakarítási potenciál rejlik, így a lakosságnak nyújtott pénzügyi szolgáltatások nagy szerepet játszanak az energiafelhasználás optimalizálásban. A korszerű technológiával felszerelt ingatlanok vásárlása, valamint a lakóingatlanokon elvégzett korszerűsítések támogatják az ENSZ, illetve a Párizsi Klímaegyezmény céljainak megvalósulását. Az Energiaklubbal együttműködésben 2018-ban kidolgozott módszertan alapján a 2019-ben kifizetett betétek, illetve hitelek felhasználásával a lakosság 0,653 pJ lakás-takarékpénztári kifizetésre eső energiamegtakarítást ért el.



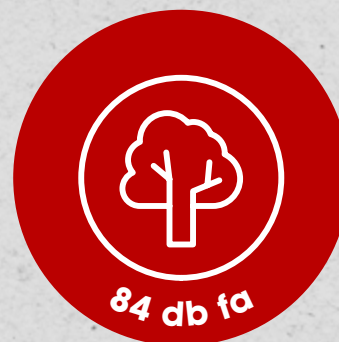
A megújuló energiatermelési megoldások alkalmazásával a lakosság nagy mennyiségű energiafelhasználás spórolásával jelentős mértékben hozzájárulhat a hazai és nemzetközi klímavédelmi célok teljesüléséhez. Ennek megvalósulása érdekében indította el a Fundamenta Csoport 2019-ben a napelemrendszerek közvetítésével és finanszírozásával foglalkozó üzletágát. A megújuló energiaforrások közül a napelemes rendszerek kiépítésének finanszírozása céljából nyújtja a Fundamenta Solar Azonnali Áthidaló Kölcsön termékét azon természetes személyek számára, akik környezetük megóvása, valamint közüzemi számláik csökkentése érdekében önerőből nem, vagy csak részben tudják vállalni a solar rendszer kiépítésével kapcsolatos költségeket.

A lakosság saját tulajdonú ingatlanjain elvégzett energetikai korszerűsítésen keresztül jelentősen hozzájárulhat a környezeti problémák megoldásához. A Fundamenta-Lakáskassza Zrt. kiemelten kezeli az energiahatékonyságot célzó lakossági ingatlanberuházások finanszírozását, illetve az ehhez kapcsolódó termékek fejlesztését. A vállalatcsoport aktívan részt vett a Magyar Nemzeti Bank által kezdeményezett párbeszédben az energiahatékony jelzáloghitelezéssel kapcsolatban, mely a szabályozó és a piaci szereplők között zajlott. A Fundamenta Csoport nyitott a zöld, fenntartható lakossági pénzügyi megoldások bevezetésében, valamint közvetítésében.

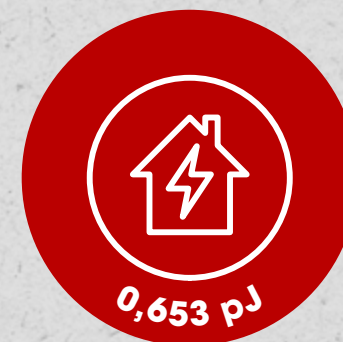




2019-ben csökkent
a Csoport működésével járó
üvegházhatású gáz kibocsátás



Fel nem használt papír mennyiségén
keresztül megmentett fák száma
2017-2019



A lakás-takarékpénztári ügyfél betét-
illetve hitelkifizetésekre eső lakossági
energiamegtakarítás mértéke 2019-ben

4. Záró gondolatok

A Fundamenta Csoport lépéseket tesz saját ökológiai lábnyomának csökkentésére és termékei egy részébe is beépíti a környezettudatossági szempontokat. Az intézkedéseknek köszönhetően 2019-ben számokban mérhetően csökkent a károsanyag-kibocsátás, az energiafelhasználás mértéke. A Társaság számos zöld megoldás bevezetésével törekszik ökológiai lábnyoma további csökkentésére, és a jövőben is mindent megtesz a környezetbarát működés érdekében.



2019-ben megtakarított
PET palackok száma



Videokonferenciákkal megtakarított
szén-dioxid kibocsátás

Zöld Jelentés

Fundamenta Csoport 2019-es üzleti év

Fundamenta-Lakáskassza Zrt.
1123 Budapest, Alkotás utca 55-61.



fundamenta.hu