

Zöld Jelentés

**Fundamenta Csoport
2020-as üzleti év**

 **Fundamenta**

fundamenta.hu



1. Bevezető

A Fundamenta-Lakáskassza Zrt. 1997 évi piacra lépése óta Magyarország öngondoskodási, lakáshitelezési piacának egyik meghatározó szereplője. A Társaság elindulása óta, eddig 2,7 millió lakás-előtakarékossági szerződést kezel, amelyek segítségével már több mint 1,3 millió lakásálom megvalósulásában vett részt.

A Fundamenta jelenleg mintegy 720 ezer ügyfél közel 620 milliárd forintnyi lakáscélú betétjét kezeli, míg lakossági lakáshitelpiaci részesedése tartósan 12-13% körül mozog. Ügyfeleink közel 50%-a a lakossági energiafelhasználás, és környezeti terhelés szempontjából különösen lényeges lakásfelújításra, korszerűsítésre fordítja betét megtakarításait és hiteleit.

A Fundamenta-Lakáskassza Zrt. és leányvállalatai (továbbiakban: Fundamenta Csoport) tevékenysége során kiemelt figyelmet fordít a zöld, környezetileg fenntartható működés kialakítására és a klímaváltozás elleni küzdelmet elősegítő folyamatok és pénzügyi termékek kidolgozására. Ez 2020-ban a tomboló Covid-19 világjárvány ellenére sem történt másképp, sőt bizonyos szempontból, az életünket megnehezítő járvány segítő hatással volt fenntarthatósági céljaink megvalósítására.



2. Környezeti szempontok érvényesítése a Fundamenta Csoport vállalatirányításában

A Fundamenta Csoport elkötelezett a környezettudatos és társadalmilag felelős vállalatirányítás mellett. Ennek az elköteleződésnek a jegyében fogadta el a Fundamenta igazgatósága 2019-ben a környezettudatossággal és fenntartható fejlődéssel kapcsolatos vállalati irányelveket. A fenntarthatósági koncepció célja egy olyan működési keretrendszer kialakítása, mely a gazdasági, pénzügyi célok mellett a környezet védelmére, a környezeti erőforrások megőrzésére, kíméletes használatára, valamint a klímaváltozás kezelésére is kiemelt figyelmet fordít. A Fundamenta Csoport részt vesz minden, a magyar hatóságok által indított, a hitelintézetekre is vonatkozó új kezdeményezésben, így a Magyar Nemzeti Bank Zöld Programjában¹ is. Emellett – többségi tulajdonosának, a Bausparkasse Schwäbisch Hall gyakorlatával² összhangban – egyetért az Egyesült Nemzetek Szövetségének Fenntartható Fejlődési Céljaival³, illetve a 2019-es Európai Zöld Megállapodás irányelveivel⁴ és kiemelt figyelmet fordít azokra.

A Fundamenta Csoport könnyen elérhető és érthető, testreszabott lakáscélú betéti és hiteltermékekkel, a lakhatás köré épülő egyéb termékekkel, szolgáltatásokkal, fenntartható működési modelljével, valamint az általa üzemeltetett Személyi Bankár Hálózat segítségével törekszik az ügyfelei lakáscélú igényeinek magas színvonalú kiszolgálására. Ez az ügyfél központúság magába foglalja és elengedhetetlenné teszi a zöld folyamatok, irányelvek kialakítását és implementálását is.

A technológia gyors fejlődése a bankszektorra is komoly hatással van, hiszen a digitalizáció terjedése egyrészt új ügyféligényeket teremt, másrészt pedig új, innovatív banki működési folyamatok kialakítását teszi lehetővé.

A Fundamenta Csoport által meghirdetett vállalati stratégia egyik lényeges eleme a digitális folyamatok fejlesztése, aminek a belső működési folyamatok digitalizálásán túlmenően része az ügyfélkapcsolatok gyors, könnyen elérhető digitális platformra történő terelése is.

A WebBankár platform elindítását követően, a mobil interneteléréssel rendelkező eszközök elterjedésére válaszolva a Fundamenta nagy figyelmet fordít digitális értékesítési csatornáinak, valamint a pénzügyi szolgáltatások online értékesítésének fejlesztésére. A Fundamenta Csoport üzleti modellje lehetővé teszi, hogy ügyfelei kiszolgálását, személyre szabott pénzügyi szolgáltatásait, személyes értékesítési tevékenységét, valamint az ezekkel járó adminisztrációs feladatait nagyszámú fiókhálózat fenntartása nélkül is képes legyen magas színvonalon végezni.

A Fundamenta Csoport WebBankár fejlesztéseinek legfontosabb céljai közé tartozik többek között:

- a papír alapú ügyfél-kommunikáció folyamatos csökkentése és az e-kommunikáció kiépítése,
- a WebBankár felületen keresztül érkező ügyfél-igények gyors és ügyfélbarát feldolgozása,
- az ügyfelek számára egyszerűbb digitális sablonok létrehozása, gyorsabb, egyszerűbb dokumentum feldolgozás elérése,
- az ügyfélélményt növelő, könnyebb feldolgozhatóságot és funkcióbővítést eredményező funkciók megvalósítása.



A Csoport elkötelezett a környezetbarát megoldások iránt, ezért 2020-ban is töretlenül folytak az ügyfelek számára is elérhető online megoldások fejlesztései. 2020-ban indítottuk a komplex Digitális programunkat, mely számtalan online megoldást kínál az ügyfeleinknek és munkatársainknak egyaránt:

- Fejlesztjük a WebBankárt, hogy minél több funkció legyen papírmentesen elérhető.
- A Személyi Bankár hálózatunk törekszik az ügyfelek WebBankárba történő regisztrálására, amely segítségével a szerződések utáni ügyfélgondozást kevesebb személyes találkozóval, ezáltal kevesebb utazással tudjuk koordinálni.
- A Személyi Bankárok munkavállalói belépését és ügyfélszolgálati folyamatát is digitalizáljuk.

A digitális csatornák kihasználása további lehetőségeket nyit meg a Csoport fenntartható működési modelljének fejlesztésére, valamint bővítésére, melyek segítségével tovább növelhető az ügyfélszolgálat minősége, valamint tovább csökkenthető a kiszolgálással járó környezeti terhelés, ökológiai lábnyom.

Jelen dokumentum a Fundamenta Csoport környezettudatossággal és fenntartható fejlődéssel kapcsolatos vállalati irányelveinek mentén bevezetett intézkedéseinek 2020-as eredményeit foglalja össze.

3. A Fundamenta Csoport által mért környezeti adatok

A vállalatcsoport a fenntartható, zöld működéssel kapcsolatban hozott intézkedések eredményességének visszamérhetőségére négy dimenzióban definiált környezeti mutatókat (KPI). A mutatók a 2019-ben elfogadott vállalati irányelvekkel összhangban hozott intézkedések környezeti hatását vizsgálják. A mutatórendszer minimum évente felülvizsgálatra kerül a nemzetközi és hazai klímavédelmi akciótervekkel történő pontosabb összehangolás érdekében.

A Fundamenta Csoport az ábrán látható négy dimenzió mentén alakította ki környezeti mutatóit.

A Fundamenta Csoport zöld, fenntartható működése



3.1 A Covid-19 egyedi hatása a Csoport fenntartható működésére

A Covid-19 koronavírus járvány hatására a Csoport a fenntartható működés és dolgozói védelme érdekében rugalmasan és hatékonyan szabályozta az otthoni munkavégzés arányát. A járvány első hulláma során, márciusban ideiglenesen teljes otthoni munkavégzésre állt át a Csoport. Ezt követően ősz folyamán 50%-os irodai jelenlétet vezettünk be. A vírus második hullámával egyetemben, a Magyar Kormány szigorításait figyelembe véve, 30%-ra csökkentette a Csoport az irodai jelenlétet. Ezáltal éves szinten embernapban kifejezve megközelítőleg 70%-os volt a távmunka aránya, amely nagyban hozzájárult a Csoport székházának működtetésével kapcsolatos kibocsátott károsanyagok csökkentéséhez. Továbbá a Fundamenta Lakáskassza Zrt. flottája 2020-ban jelentősen kevesebb CO₂-t juttatott a levegőbe 2019-hez képest, az ingázás és üzleti célú utazások nagymértékű csökkenésének köszönhetően.

A Fundamenta Csoport digitalizációs folyamatának első megmértetéseként is szolgált a járvány, amely során sikeresen vezettük be a személyes kontaktus nélküli megoldásokat.





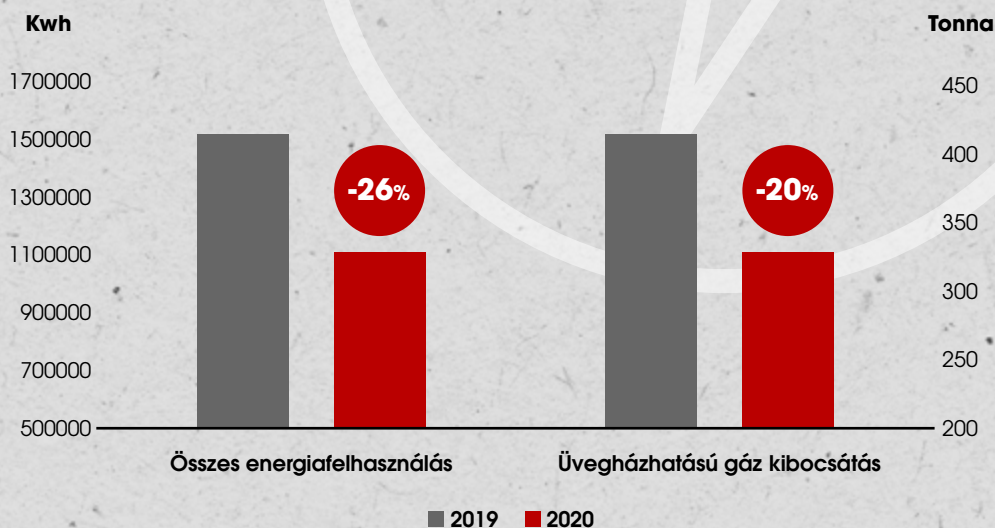
3.2 A Fundamenta Csoport energiafelhasználással kapcsolatos mutatói

A Fundamenta Csoport székhelye a HillSide irodaházban található, amely egy LEED minősítési rendszer szerint értékelt épület. A LEED zöldépület értékelő rendszer öt környezeti kategóriába sorolja a különböző követelményeket. Az irodaház a követelmények teljesítése során 64 pontot kapott, mely arany minősítési szintet jelent.

Az energiatakarékosság szempontjának figyelembevételével korszerű, energiatakarékos LED fényforrások világítanak, és mozgásérzékelős kapcsolók biztosítják, hogy a munkaidőn belül és azon túl semmilyen felesleges áramfogyasztás ne történjen, továbbá a tudatos energiafelhasználás érdekében a vállalatcsoport részt vesz a Föld órája mozgalomban is.

A Csoport 2020-ban töltötte az első teljes évét a modern irodaházban. Ennek, illetve a Csoport által tudatosan meghozott intézkedéseknek az eredményei szemmel láthatóak: sikerült az össz-energiafelhasználást 2019-ről 2020-ra 26 százalékkal csökkenteni. A környezet-tudatos működés folyamatos monitorozása érdekében a havi energia-felhasználásról külső tanácsadó készít szakreferensi riportot. A riport az energiafelhasználáson túl a működéssel járó környezeti terhelést is méri. A tudatosabb működés segítségével 2020-ban a Fundamenta Csoport 85 tonnával tudta csökkenteni karbon lábnyomát. A külső szakértők által készített számítások alapján, a Fundamenta Csoport 2020-as energiafelhasználásával járó üvegházhatású gáz kibocsátást 334 élő fa képes semlegesíteni.

A Fundamenta Csoport összes energiafelhasználása és az energiafelhasználással járó üvegházhatású gáz kibocsátása



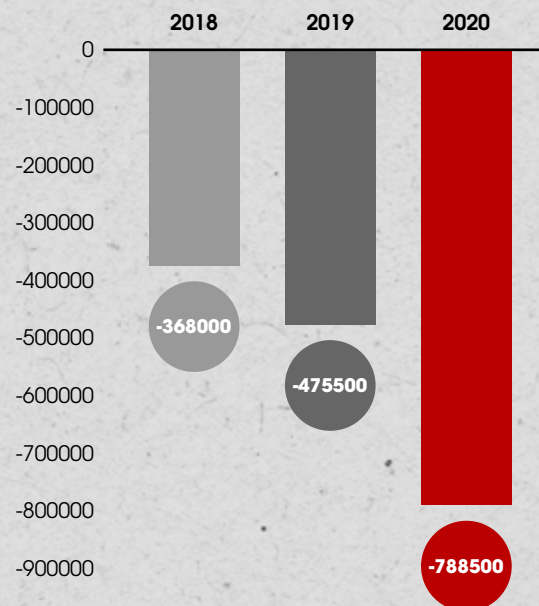
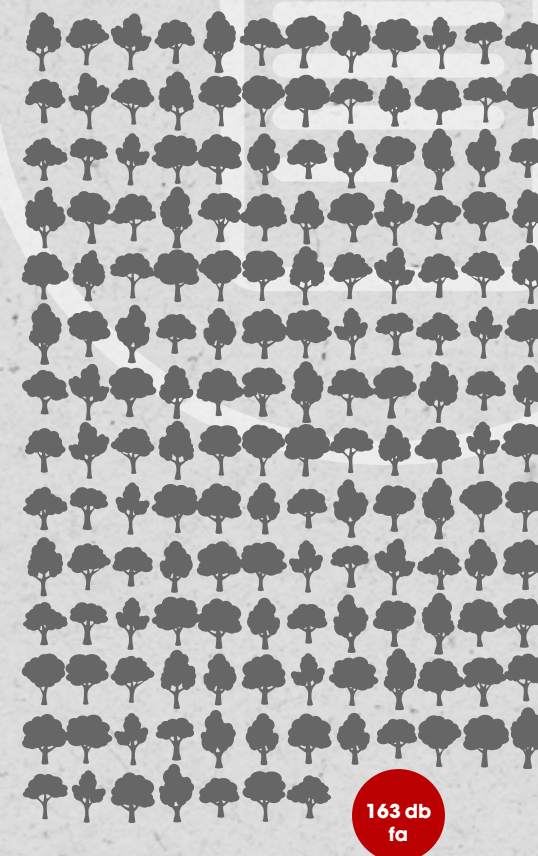
3.3 Papírfelhasználás

A Fundamenta hosszú távú stratégiai céljai között kiemelt helyen szerepel a digitalizáció továbbfejlesztése, amely a magas színvonalú ügyfélszolgálat mellett a környezetvédelem területén is jelentős hatást fejt ki, így ezáltal is csökkenthető a nyomtatott papír mennyisége. A WebBankár platform elindítása és a digitális ügyintézési folyamatok fejlesztése nagyban hozzájárult a vállalatcsoport és az ügyfelek papírfelhasználásának csökkentéséhez 2020-ban. A belső folyamatokban, a nyomtatással kapcsolatban meghozott rendelkezések szintén jelentősen hozzájárulnak a papírfelhasználás mérsékléséhez.

A 2019-ben indított WebBankár szolgáltatás lehetővé tette még több elektronikus csatorna ügyfél-kommunikációba történő bevonását. A digitális ügyintézési folyamatok segítségével jelentős papírmennyiség takarítható meg. A papírfelhasználás további csökkentésének, valamint a fenntarthatóbb működés érdekében a Csoport 2021-ben további fejlesztéseket tervez a WebBankár szolgáltatásában és tovább vizsgálja azokat a lehetőségeket, melyek támogatják a papíralapú folyamatok digitális csatornára terelését. Első ilyen lépésként a személyazonosító dokumentumok digitális rögzítését vezettük be, mely a fénymásoláshoz felhasznált papírmennyiség megtakarításán keresztül jelentősen hozzájárul törekvéseinkhez.



Fel nem használt lapok száma

Fel nem használt papírral
megmentett fák száma 2017-2020

A vállalatcsoport jelentős papírmennyiség fel nem használásával tovább csökkentette a működésével járó környezetterhelést. A vállalati folyamatok digitális csatornára terelésével, valamint a belső nyomtatási szabályzatok bevezetésével a Fundamenta 2017 és 2020 között 163 fa megmentéséhez járult hozzá.⁵

A 2017-ben felhasznált papír mennyiségéhez képest a Fundamenta Csoport 2018-ban és 2019-ben összesen több mint 800 000 papírlappal csökkentette papírfelhasználását. 2020-ban egy év alatt ért el ilyen szintű csökkenést, közel 790 000-el kevesebb papírt használt fel 2017-hez képest, összesen 1 632 000 papírlappal kevesebbet az évek során.

3.4 Károsanyag-kibocsátás

A környezetvédelmi szempontok a Társaság mindennapi működése során is érvényesülnek, kiemelt figyelemmel a környezetterhelő eszközök lecserélésére. A környezeti károk mérsékléséhez hozzájárul a műanyag táányérok és szívószálak használatának teljes mellőzése és helyette környezetbarátabb megoldások választása. A műanyag eszközök használatának kiiktatásával nem csupán hulladékot takarít meg a vállalatcsoport, hanem az egyszer használatos műanyag termékek előállításával járó környezetterhelést is kiszűri vállalati ökológiai lábnyomából. A munkatársak vízfogyasztását – a palackozott vizek által okozott környezeti károk csökkentésének érdekében – tisztított vezetékes vízzel működő vízautomaták biztosítják az új irodaházban. A vízadagoló készülékek alkalmazásával egyfelől megelőzhető a vizes ballonok kiszállításával járó CO₂-kibocsátás, másfelől a munkatársak számára biztosított újrátölthető Equa kulacsok használata hozzájárul az egyszer használatos műanyag palackos folyadékok fogyasztásának visszaszorításához. Piaci becslések alapján egy 0,5 liter

űrtartalmú, egyszer használatos PET vizes palack előállítása hozzávetőlegesen 82,8 gramm CO₂-kibocsátással jár.⁶ Az új székházba telepített 15 darab vízadagoló készülék segítségével a Fundamenta csoport aktívan törekszik az egyszer használatos palackok használatával járó hulladék és károsanyag-kibocsátás csökkentésére. A vállalat becslései szerint a 2020-as üzleti évben a Fundamenta munkavállalói hozzávetőlegesen 150 000 műanyag palack fel nem használásával csökkentették a Csoport ökológiai lábnyomát. Ezen megoldások segítségével a Fundamenta Csoport 2020-ban közel 12,4 tonna CO₂-kibocsátását előzte meg a fel nem használt műanyag palackokon keresztül.

Az irodaház szolgáltatásainak bővítése során fontos szempont volt a környezeti hatások csökkentése és a környezetszennyezés megelőzése. A székházban saját kerékpár tároló, valamint hozzá tartozó öltöző és zuhanyzó is kialakításra került, így biztosítva a lehetőséget a munkavállalóknak a kerékpárral történő munkába járásra.



A gépkocsipark megújítása során is egyre nagyobb szerepet kap a környezettudatosság, megjelentek az első hibrid járművek a flottában, amelyek mennyiségét a tervek szerint fokozatosan növeli majd a vállalatcsoport. Az új irodaház saját parkolójában több ingyenes elektromos gépjármű töltőállomás támogatja a fenntarthatóbb gépjármű flottával kapcsolatos elképzeléseket.

A Fundamenta Lakáskassza Zrt. flottájának CO₂-kibocsátásának számolásához fogyasztott benzin, illetve dízel üzemanyaghoz köthető nemzetközi mutatókat⁷ használtunk. Számításaink alapján a károsanyag-kibocsátás 14,5%-kal csökkent 2019-hez képest, és a fogyasztás összetétele is kedvező irányba javult: 9%-kal csökkent a dízel üzemanyag használati aránya a benzin üzemű gépjárművek javára. Összességében 19,5 tonnával alacsonyabb a gépjárműflotta károsanyag-kibocsátása 2020-ban 2019-hez viszonyítva.

Míg az üzemanyagarány a jövőben is feltehetően javuló tendenciát fog mutatni, a fogyasztás csökkenés 2020-ban nagyrészt a pandémia hatására történt.

Az új irodaház tárgyalóiban korszerű videokonferencia berendezések teszik lehetővé, hogy videokonferenciák összehívásával tovább mérséklődjön a Csoport működésének környezeti terhelése, az üzleti utazással járó károsanyag-kibocsátás megelőzésével. Ez kimondottan hasznosnak bizonyult a világjárvány sújtotta 2020-ban. Az összes nemzetközi üzleti utazást sikerült videokonferenciával helyettesíteni. Az Eurostat⁸ 2018-as adatai, illetve a Nemzetközi Polgári Repülési Szervezet (ICAO) iránymutatása alapján készített becsléseink szerint a nemzetközi utazások kiváltásával a vállalatcsoport további több tonnával mérsékelte a légkörbe jutó szén-dioxid mennyiségét.



3.5 Energiahatékonyságot célzó üzleti tevékenység

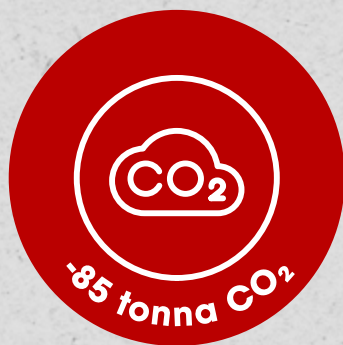
A Fundamenta Csoport a lakossági betétgyűjtési- és jelzáloghitelezésben betöltött aktív szerepén keresztül az ügyfeleknek nyújtott betétgyűjtés- és finanszírozási lehetőségek segítségével tovább támogatja a lakosság fenntartható, klíma-semleges energiagazdálkodás irányába történő előremozdulását. A Fundamenta termékeinek segítségével az ügyfelek energiahatékonyságot célzó beruházásokat, illetve korszerűsítéseket hajthatnak végre ingatlanjaikon. A hazai lakásállomány megújulásában jelentős energiamegtakarítási potenciál rejlik, így a lakosságnak nyújtott pénzügyi szolgáltatások nagy szerepet játszanak az energiafelhasználás optimalizálásban. A korszerű technológiával felszerelt ingatlanok vásárlása, valamint a lakóingatlanokon elvégzett korszerűsítések támogatják az ENSZ, illetve a Párizsi Klímaegyezmény céljainak megvalósulását. Az Energiaklubbal együttműködésben 2018-ban kidolgozott módszertan alapján a 2020-ban kifizetett betétek, illetve hitelek felhasználásával a lakosság 0,642 pJ lakás-takarék-pénztári kifizetésre eső energiamegtakarítást ért el.



A lakosság saját tulajdonú ingatlanjain elvégzett energetikai korszerűsítésen keresztül jelentősen hozzájárulhat a környezeti problémák megoldásához. A Fundamenta-Lakáskassza Zrt. kiemelten kezeli az energiahatékonyságot célzó lakossági ingatlanberuházások finanszírozását, illetve az ehhez kapcsolódó termékek fejlesztését. A vállalatcsoport aktívan részt vett a Magyar Nemzeti Bank által kezdeményezett párbeszédben az energiahatékony jelzáloghitelezéssel kapcsolatban, mely a szabályozó és a piaci szereplők között zajlott. A megújuló energiatermelési megoldások alkalmazásával a lakosság nagy mennyiségű energiafelhasználás spórolásával jelentős mértékben hozzájárulhat a hazai és nemzetközi klímavédelmi célok teljesüléséhez. Ennek megvalósulása érdekében indította el a Fundamenta Csoport 2019-ben a napelemrendszerek közvetítésével és finanszírozásával foglalkozó üzletágát, amely 2020-ban 279 ügyfél esetében nyújtott megoldást ügyfeleink részére. A megújuló energiaforrások közül a napelemes rendszerek kiépítésének finanszírozása céljából nyújtja a Fundamenta Solar Azonnali Áthidaló Kölcsön termékét azon természetes személyek számára, akik környezetük megóvása, valamint közüzemi számláik csökkentése érdekében önerőből nem, vagy csak részben tudják vállalni a solar rendszer kiépítésével kapcsolatos költségeket.

A Fundamenta Csoport nyitott a zöld, fenntartható lakossági pénzügyi megoldások bevezetésében, valamint közvetítésében.

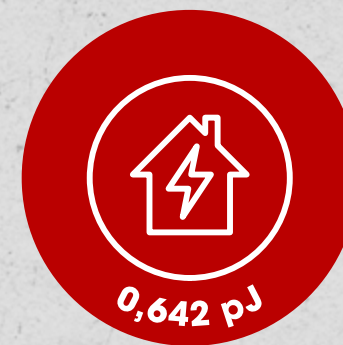




2020-ban csökkent
a Csoport működésével járó
üvegházhatású gáz kibocsátás



Fel nem használt papír mennyiségén
keresztül megmentett fák száma



A lakás-takarékpénztári ügyfél betét-
illetve hitelkifizetésekre eső lakossági
energiamegtakarítás mértéke 2020-ban

4. Záró gondolatok

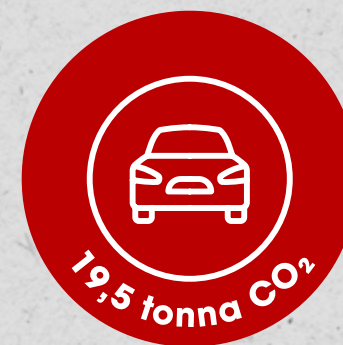
A Fundamenta Csoport lépéseket tesz saját ökológiai lábnyomának csökkentésére és termékei egy részébe is beépíti a környezettudatossági szempontokat.

A Covid-19 sajnálatos következményeinek, és a tervezett intézkedéseink együttes hatásának köszönhetően 2020-ban számokban mérhetően csökkent a káros-anyag-kibocsátás és az energiafelhasználás mértéke.

A Társaság számos zöld megoldás bevezetésével törekszik ökológiai lábnyoma további csökkentésére, és a jövőben is mindent megtesz a környezetbarát működés érdekében.



2020-ban megtakarított
PET palackok száma



A flotta használatának csökkentése által
megtakarított szén-dioxid kibocsátás

Zöld Jelentés

Fundamenta Csoport 2020-as üzleti év

Fundamenta-Lakáskassza Zrt.
1123 Budapest, Alkotás utca 55-61.



fundamenta.hu