



Iktatószám: 135229-7/2023  
Ügyintéző: dr. Tarjányi Dániel  
Tárgy: H-FH-I-40/2023. számú határozat  
intézkedés alkalmazásáról

### H-FH-I-40/2023. számú határozat

A Fundamenta-Lakáskassza Zrt. (székhelye: 1123 Budapest, Alkotás utca 55-61.) (**Lakás-takarékpénztár**) felett gyakorolt folyamatos felügyelet keretében a Magyar Nemzeti Bank (székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55., telephelye: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.) (**MNB**) az alábbi

### h a t á r o z a t o t

hozza:

**Az MNB kötelezi a Lakás-takarékpénztárat, hogy**

- a) tervezett szolgáltatáskiesések esetén mindenkor biztosítsa a bankszünnapra vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek való megfelelést, valamint
- b) jelen határozat kézhezvételétől számított 30 napon belül rögzítse üzletszabályzatában a bankszünnap tartásának feltételeit, és az üzletszabályzat módosításának engedélyezése iránt nyújtson be kérelmet az MNB-hez, továbbá ezzel összhangban módosítsa a vonatkozó belső szabályzatait, és ezek megtörténtéről haladéktalanul tájékoztassa az MNB-t.

A határozat ellen fellebbezésnek nincs helye, ugyanakkor az ügyfél, illetve a kifejezetten rá vonatkozó rendelkezés tekintetében az eljárás egyéb résztvevője a határozat ellen annak közlésétől számított 30 (harminc) napon belül jogszabálysértésre hivatkozással közigazgatási pert indíthat.

A perben a jogi képviselet kötelező. A keresetlevelet a Fővárosi Törvényszékhez címezve az MNB-nél kell úrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás igénybevételével benyújtani. (Az úrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás elérhetősége: <https://www.mnb.hu/felugyelet/engedelyezes-es-intezmenyfelugyeles/hatarozatok-es-vegzesek-keresese>.)

A keresetlevél benyújtásának a határozat hatályosulására nincs halasztó hatálya, a felperes azonban azonnali jogvédelmet kérhet.

A bíróság a pert fősabály szerint tárgyaláson kívül bírálja el. Tárgyalás tartását a felperes a keresetlevélben kérheti. A tárgyalás tartása iránti kérelem elmulasztása miatt igazolásnak nincs helye.

\*\*\*

A határozat a fent hivatkozott jogszabályhelyeken, valamint az MNB tv. 42. § d) pontján, illetve a 49/C. § (1)-(2) és (5) bekezdésén alapul.

A határozat meghozatalára az MNB nevében, az MNB tv. 4. § (9) bekezdésében és 39. § (1) bekezdésében biztosított hatáskörben, az MNB tv. 13. § (1) bekezdésére és a (11) bekezdés a) pontjára figyelemmel, a Magyar Nemzeti Bank egyes hatósági döntéseivel kapcsolatos hatáskörgyakorlás, valamint a hatáskör gyakorlója helyettesítésének, kizárásának részletes szabályairól szóló 56/2022. (XII. 22.) MNB rendelet (56/2022. MNB rendelet) 2. § (9) bekezdése, továbbá helyettesítés esetén 9. § (1) bekezdés c) pontja alapján került sor. A határozat aláírására az 56/2022. MNB rendelet 8. §-ában foglaltak alapján került sor.

A határozat elleni jogorvoslatról szóló tájékoztatás az MNB tv. 46. § (2) bekezdés 18. pontján, az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény (Ákr.) 112. §-án, 113. § (1) bekezdés a) pontján, és 114. § (1) bekezdésén, a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény 6. §-án, 12. § (1) bekezdésén, 13. § (3) bekezdés ad) pontján, 17. §-án, 27. § (1) bekezdésén, 29. § (1) bekezdésén, 39. § (1) és (6) bekezdésén, 50. § (1) bekezdésén, 77. § (1)-(2) bekezdésén és 157. §-án, a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény 72. § (1) bekezdésén és 608. § (1) bekezdésén, valamint az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény 9. § (1) bekezdés a), illetve b) pontján alapul.

A határozat az MNB tv. 46. § (1) bekezdése, (2) bekezdés 14. pontja és 49/C. § (7) bekezdése értelmében az Ákr. 82. § (1) bekezdése alapján annak közlésével végleges.

**Budapest, 2023. szeptember 19.**

**A Magyar Nemzeti Bank nevében eljáró**

**Freisleben Vilmos s. k.,  
a Hitelintézeti felügyeleti igazgatóság  
igazgatója**

**ELEKTRONIKUSAN ALÁÍRT IRAT**

**Melléklet:** WebBankár működésének 2022. július 1. napja és 2023 július 3. napja közti szünetelését bemutató táblázat

Melléklet

N°	WebBankár működése szünetelésének				A Lakás-takarékpénztár által meghatározott rendelkezésre állási időben történt a WebBankár működésének szünetelése?		
	kezdő időpontja	záró időpontja	időtartama ( perc)	oka			
1	2022. július 16. (szombat)		508	OS Patch karbantartás FB-25237	nem		
	06:20:48	14:48:49					
2	2022. július 17. (vasárnap)		32	OS Patch karbantartás FB-25237	nem		
	14:22:11	14:54:12					
3	2022. július 21. (csütörtök)		40	Release FB-23676	nem		
	20:13:13	20:53:14					
4	2022 szeptember 28. (szerda)		5,46	Pod memória probléma lépett fel, melyre egy kiesésmentes újraindítási módszer került kidolgozásra.	igen		
	11:07:18	11:12:46					
5	2022. november 1. (kedd)		2	Azure oldalon az AppGW kiesett, Microsoft üzemelteti, így ez IT Üzem hatáskörén kívüli.	igen		
	11:11:30	11:13:30					
6	2022. november 2. (szerda)		395	MoonSol kommunikációs hiba FB-31715.	07:50-tól 08:00-ig nem	08:00-tól 14:25-ig igen	
	07:50	14:25					
7	2022. november 3. (csütörtök)		30	MoonSol kommunikációs hiba javítása érdekében JMS újraindítás történt FB-31840	igen		
	16:30	17:00					
8	2022. november 19. (szombat)		56,5	OS Patch karbantartás FB-31175	nem		
	06:15:32	07:12:03					
9	2022. november 26. (szombat)		6	-	nem		
	04:42:09	04:48:10					
10	2022. december 6. (kedd)		52	R2022_05 vállalati release – élesítés FB-31481	nem		
	22:23:57	23:15:58					
11	2022. december 7. (szerda)		60	Redis hiba miatt WebBankár restart volt szükséges - SPCREBANK-295 és a hiba véglegesen az FB-35177 jegyben került megoldásra, verzió frissítéssel.	igen		
	19:00	20:00					
12	2022. december 25. (vasárnap)		1346,58		nem		
	01:33:25	00:00:00					
13	2022. december 26. (hétfő)		1440	ECM Saperion elérési hiba FB-35431 (kapcsolódó jegy: ECMI-2770)	00:00-tól 08:00-ig nem	08:00-tól 18:00-ig igen	18:00-tól 00:00-ig nem
	00:00:00	00:00:00					
14	2022. december 27. (kedd)		727,33		00:00-tól 08:00-ig nem	08:00:00-tól 12:07:20-ig igen	
	00:00:00	12:07:20					
15	2022. december 27. (kedd)		3		igen		
	17:34:23	17:37:23					
16	2022. december 27. (kedd)		6		igen		
	17:49:23	17:55:23					
17	2023. január 22. (vasárnap)		6	A Saperion leszakadt a Tibco-ról, így a kiesés idejére a kötegek álltak. A hiba az FB-37023 jegyen kezelve lett.	nem		
	09:07:35	09:13:35					

18	2023. január 26. (csütörtök)		2	Élesítés FB-37033	nem		
	20:08:04	20:10:04					
19	2023. február 16. (csütörtök)		28	Release (MoonSol) FB-38488	nem		
	20:04:36	20:32:36					
20	2023. március 23. (csütörtök)		20	Release FB-40388	nem		
	20:08:04	20:28:05					
21	2023. április 22. (szombat)		40	PROD OS Patch karbantartás FB-42755	nem		
	07:19:10	07:59:11					
22	2023. április 24. (hétfő)		46	AKS szerver node bővítés FB-43518	nem		
	20:04:21	20:50:22					
23	2023. április 25. (kedd)		56	AKS rollback FB-43610	nem		
	20:05:23	21:01:24					
24	2023. május 10. (szerda)		14	Emergency restart	igen		
	12:01:50	12:15:51					
25	2023. május 11. (csütörtök)		2	WebBankár hibajavító verzióváltás FB-43819	nem		
	20:36:51	20:38:52					
26	2023. május 11. (csütörtök)		4	WebBankár hibajavító verzióváltás FB-43819	nem		
	20:52:53	20:56:53					
27	2023. május 24. (szerda)	2023. május 25. (csütörtök)	870	ECM hiba miatt a WebBankárt karbantartási állapotba kellett tenni.	2023. május 24. napján 11:00-tól 20:00-ig igen	2023. május 24. napján 20:00-tól 2023. május 25. napján 08:00-ig nem	2023. május 25. napján 08:00-tól 16:30-ig igen
	11:00	16:30					
28	2023. június 1. (csütörtök)		60	Terven kívüli ÉRTÉK verzióváltás FB-45871	nem		
	20:00:00	21:00:00					
29	2023. június 8. (csütörtök)		120	Azure Redis upgrade FB-46116	nem		
	20:00:00	22:00:00					
30	2023. június 13. (kedd)		60	MoonSol verzióváltás FB-46139	nem		
	20:00:00	21:00:00					
31	2023. június 15. (csütörtök)		264	Kritikus incidens FB-46894	15:24:57-től 18:00:00-ig igen	18:00:00-tól 20:49:00-ig nem	
	15:24:57	20:49:00					
32	2023. június 16. (péntek)		60	Terven kívüli éles tevékenységek FB-46957	nem		
	20:00:00	21:00:00					
33	2023. június 20. (kedd)		120	Terven kívüli MoonSol tevékenység FB-46953	nem		
	20:00:00	22:00:00					
34	2023. június 22. (csütörtök)		60	MoonSol, ÉRTÉK verzióváltás FB-47133, FB-47159	nem		
	20:00:00	21:00:00					
35	2023. június 23. (péntek)		60	Terven kívüli ÉRTÉK hibajavító verzióváltás FB-47421	igen		
	15:00:00	16:00:00					