

# Közvetített biztosítási termékekre vonatkozó tájékoztató és Panaszkezelési szabályzat

Partner neve	Termék típusa	Termék neve vagy fantázianeve	Értékesítési csatorna, a megnevezése
<b>CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.</b> (székhelye: 1097 Budapest Könyves Kálmán krt. 11. „B” ép., cégjegyzékszám: 01-10-046150)	Lakásbiztosítás	LakóTárs+ Otthonbiztosítás LakóTárs Extra (MFO)	SZEB

A Fundamenta-Lakáskassza Kft. (1123 Budapest, Alkotás utca 55-61., cjsz.: 01-09-673867) a fentebb nevezett biztosító megbízásából jár el mint függő biztosításközvetítő.

Fogalom meghatározások:

**A Fundamenta-Lakáskassza Kft. két értékesítési csatornával rendelkezik;** a SZEB, azaz Személyi Bankár Hálózat ügynökei személyes felkeresés útján.

## PANASZKEZELÉSI ELÉRHETŐSÉGEK:

Megbízó pénzügyi intézmény neve	Panaszkezelési tárgyú megkeresések az alábbi címekre küldhetők (levélcím, e-mail cím)	Panaszkezelési szabályzata
<b>CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• személyesen írásban vagy szóban a Biztosító Ügyfélszolgálatán nyitvatartási időben; 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11. Népliget Center Irodaház, B épület földszint.</li><li>• elektronikus úton (<a href="mailto:panasz@cig.eu">panasz@cig.eu</a>)</li><li>• telefonon (Általános Biztosító: +36-1/5100-100).</li><li>• telefax útján (+36-1-247-2021).</li><li>• levélben (1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11. B ép.)</li></ul>	<a href="#">Panaszkezelési szabályzat</a>

Kérjük, amennyiben a Fundamenta-Lakáskassza Kft-t megbízó biztosító termékeire vonatkozó részletesebb információk iránt érdeklődik, azaz a terméktájékoztatók, a biztosítók (továbbiakban: Partner) általános szerződési feltételei rendelkezéseit szeretné megismerni, a részletes információkért kérjük keresse fel az érintett Partnerünk weboldalát, amelynek elérhetőségét megtalálja a Közvetített biztosítási termékekre vonatkozó tájékoztató és Panaszkezelési szabályzatban a Partner nevére kattintva.

Amennyiben a Partnerek szolgáltatásaihoz kapcsolódó örökösödési eljárás szabályai, esetlegesen a szerződéskötés, módosítás okán a képviselet, meghatalmazás formai, tartalmi követelményei iránt érdeklődik, szintén a részletes információkért kérjük keresse fel az érintett Partnerünk weboldalát, amelynek elérhetőségét megtalálja a Közvetített biztosítási termékekre vonatkozó tájékoztató és Panaszkezelési szabályzatban a Partner nevére kattintva.