

Közvetített biztosítási termékekre vonatkozó tájékoztató és Panaszkezelési szabályzat

Partner neve	Termék típusa	Termék neve vagy fantázianeve	Értékesítési csatorna, a megnevezése
Allianz Hungária Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52. cégjegyzékszám: 01-10-041356)	Lakásbiztosítás	Allianz Otthonom lakásbiztosítás (MYHOME)	SZEB
Generali Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1066 Budapest, Teréz krt. 42-44. cégjegyzék szám: 01-10-041305)	Lakásbiztosítás	Generali Otthon-és Életmód Biztosítás	SZEB

A Fundamenta-Lakáskassza Kft. (1123 Budapest, Alkotás utca 55-61., cjsz.: 01-09-673867) a fentebb nevezett biztosítók megbízásából jár el mint függő, többes biztosításközvetítő.

Fogalom meghatározások:

A Fundamenta-Lakáskassza Kft. két értékesítési csatornával rendelkezik; a SZEB, azaz Személyi Bankár Hálózat ügynökei személyes felkeresés útján, valamint a Contact Center munkatársai, akik telefonon keresztül értékesítenek.

PANASZKEZELÉSI ELÉRHETŐSÉGEK:

Megbízó pénzügyi intézmény neve	Panaszkezelési tárgyú megkeresések az alábbi címekre küldhetők (levélcím, e-mail cím)	Panaszkezelési szabályzata
Allianz Hungária Biztosító Zrt.	<ul style="list-style-type: none">Személyesen a Társaság honlapján (www.allianz.hu) közzétett bármelyik Ügyfélkapcsolati pontján.Központi levélcímén: 1368 Budapest, Pf. 191.Telefonon a 06-1/20/30/70-421-1-421 számokon.Elektronikus levélben (e-mailben): biztositopanasz@allianz.hu	Panaszkezelési szabályzat
Generali Biztosító Zrt.	<ul style="list-style-type: none">Személyesen a Társaság honlapján (www.generali.hu) közzétett bármelyik ügyfélszolgálatán, illetve a Központi ügyfélkapcsolati és panaszkezelési csoportnál.Központi levélcímén: H-7602 Pécs, Pf. 888, vagy 1066 Budapest, Teréz krt. 42-44.Telefonon a +36 1 452 3333 számon.Elektronikus úton a generali.hu/Online_ugyfelszolgalat/Panaszok_bejelentese oldalon.	Panaszkezelési szabályzat

Kérjük, amennyiben a Fundamenta-Lakáskassza Kft-t megbízó bankok termékeire vonatkozó részletesebb információk iránt érdeklődik, azaz a terméktájékoztatók, a biztosítók (továbbiakban: Partner) általános szerződési feltételei rendelkezéseit szeretné megismerni, a részletes információkért kérjük keresse fel az érintett Partnerünk weboldalát, amelynek elérhetőségét megtalálja a Közvetített biztosítási termékekre vonatkozó tájékoztató és Panaszkezelési szabályzatban a Partner nevére kattintva.

Amennyiben a Partnerek szolgáltatásaihoz kapcsolódó örökösödési eljárás szabályai, esetlegesen a szerződéskötés, módosítás okán a képviselet, meghatalmazás formai, tartalmi követelményei iránt érdeklődik, szintén a részletes információkért kérjük keresse fel az érintett Partnerünk weboldalát, amelynek elérhetőségét megtalálja a Közvetített biztosítási termékekre vonatkozó tájékoztató és Panaszkezelési szabályzatban a Partner nevére kattintva.