

# 1. számú melléklet: Fundamenta-Lakáskassza Kft. által értékesített termékekről (Hpt.)

| Partner neve   | Termék típusa/<br>közvetített szolgáltatás                                 | Termék neve vagy<br>fantázieneve  | Értékesítési<br>csatorna<br>megnevezése | Függő vagy Független<br>ügynökként értékesítjük<br>az adott terméket |
|--|--|---|---|--|
| <b>Takarékbank Zrt.</b><br>(székhely: 1117 Budapest,<br>Magyar tudósok körút 9. G. ép,<br>cégjegyzékszám: 01-10-140275)                          | jelzáloghitel  | Takarék<br>Jelzáloghitel/<br>azon belül felújítási<br>kölcsön is <sup>1</sup> | SZEB                                    | Jelzáloghitel közvetítő<br>függő ügynök                              |
| <b>UniCredit Bank Hungary Zrt.</b><br>(székhely: 1054 Budapest,<br>Szabadság tér 5-6.,<br>cégjegyzékszám: 01-10-041348)                          | jelzáloghitel  | UCB Jelzáloghitel/<br>azon belül felújítási<br>kölcsön is <sup>2</sup>        | SZEB                                    | Jelzáloghitel közvetítő<br>függő ügynök                              |
| <b>K&amp;H Bank Zrt.</b><br>(székhely: 1095 Budapest,<br>Lechner Ödön fasor 9.,<br>cégjegyzékszám: 01-10-041043)                                 | jelzáloghitel  | KHB Jelzáloghitel   | SZEB                                    | Jelzáloghitel közvetítő<br>függő ügynök                              |
| <b>Raiffeisen Bank Zártkörűen Működő<br/>Részvénytársaság</b><br>(székhely: 1054 Budapest,<br>Akadémia utca 6.,<br>cégjegyzékszám: 01-10-041042) | <b>nem fogyasztónak<br/>nyújtott kölcsön</b>                               | Raiffeisen<br>Társasházi kölcsön  | SZEB                                    | Független, többes<br>ügynök <sup>3</sup>                             |
| <b>UniCredit Bank Hungary Zrt.</b><br>(székhely: 1054 Budapest,<br>Szabadság tér 5-6.,<br>cégjegyzékszám: 01-10-041348)                          | <b>nem fogyasztónak<br/>nyújtott kölcsön</b>                               | UCB Társasházi<br>kölcsön   | SZEB                                    | Független, többes<br>ügynök  |
| <b>Fundamenta-Lakáskassza Zrt.</b><br>(székhely: 1123 Budapest,<br>Alkotás u. 55-61.,<br>cégjegyzékszám: 01-10-043304)                           | <b>lakás-előtakarékossági<br/>szerződés (betét- és<br/>hitelszerződés)</b> | lakás-elő-<br>takarékosági<br>szerződés (betét-<br>és hitelszerződés)         | SZEB/<br>esetenként<br>Telefonbankár    | Függő ügynök   |
| <b>K&amp;H BANK ZRT.</b><br>(székhely: 1095 Budapest,<br>Lechner Ödön fasor 9.,<br>cégjegyzékszám: 01-10-041043)                                 | <b>folyszámla</b><br>(bankszámla termék)                                   | K&H Minimum<br>Plusz számla-<br>csomag  | SZEB                                    | Függő ügynök   |
| <b>Magyar Cetelem Zrt.</b><br>(székhely: 1062 Budapest,<br>Teréz krt. 55-57.,<br>cégjegyzékszám: 01-10-043269)                                   | <b>fogyasztónak</b> nyújtott<br>személyi kölcsön                           | személyi kölcsön  | SZEB                                    | Független, többes<br>ügynök  |
| <b>UniCredit Bank Hungary Zrt.</b><br>(székhely: 1054 Budapest,<br>Szabadság tér 5-6.,<br>cégjegyzékszám: 01-10-041348)                          | <b>fogyasztónak</b> nyújtott<br>személyi kölcsön                           | babaváró kölcsön,<br>személyi kölcsön <sup>4</sup>                            | SZEB                                    | Független, többes<br>ügynök  |
| <b>K&amp;H BANK ZRT.</b><br>(székhely: 1095 Budapest,<br>Lechner Ödön fasor 9.,<br>cégjegyzékszám: 01-10-041043)                                 | <b>fogyasztónak</b> nyújtott<br>személyi kölcsön                           | babaváró kölcsön  | SZEB                                    | Független, többes<br>ügynök  |
| <b>Takarékbank Zrt.</b><br>(székhely: 1117 Budapest,<br>Magyar tudósok körút 9. G. ép,<br>cégjegyzékszám: 01-10-140275)                          | <b>fogyasztónak</b> nyújtott<br>személyi kölcsön                           | babaváró<br>kölcsön <sup>5</sup> ,<br>személyi kölcsön <sup>6</sup>           | SZEB                                    | Független, többes<br>ügynök  |

A táblázat folyamatosan változhat, az aktuális tájékoztatás a <https://www.fundamenta.hu/fundamenta-lakaskassza-kft> oldalon érhető el.

Fogalom meghatározások: **A Fundamenta-Lakáskassza Kft. két értékesítési csatornával rendelkezik: a SZEB, azaz Személyi Bankár Hálózat ügynökei személyes felkeresés/videobankár útján, valamint a Telefonbankár munkatársai (alkalmazott személyek), akik telefonon/esetenként videobankáron keresztül értékesítenek.** Kérjük, amennyiben a Fundamenta-Lakáskassza Kft-t megbízó bankok termékeire vonatkozó részletesebb információk iránt érdeklődik, azaz a terméktájékoztatók, a bankok (továbbiakban: Partner) általános szerződési feltételei rendelkezéseit szeretné megismerni, a részletes információkért kérjük keresse fel az érintett Partnerünk weboldalát, amelynek elérhetőségét megtalálja a „Közvetített pénzügyi termékekre vonatkozó tájékoztató és Panaszkezelési szabályzatban (Hpt.)” a Partner nevére kattintva.

Amennyiben a Partnerek szolgáltatásaihoz kapcsolódó örökösödési eljárás szabályai, esetlegesen a szerződéskötés, módosítás okán a képviselő, meghatalmazás formai, tartalmi követelményei iránt érdeklődik, szintén a részletes információkért kérjük keresse fel az érintett Partnerünk weboldalát, amelynek elérhetőségét megtalálja a „Közvetített pénzügyi termékekre vonatkozó tájékoztató és Panaszkezelési szabályzatban (Hpt.)” a Partner nevére kattintva.

<sup>1</sup> Közvetítés kezdete 2021.06.07.; <sup>2</sup> Közvetítés kezdete 2021.06.07.; <sup>3</sup> MNB határozat száma: EN-I-702/2010.; <sup>4</sup> Közvetítés kezdete 2021.06.07.; <sup>5</sup> Közvetítés kezdete 2021.06.07.; <sup>6</sup> Közvetítés kezdete 2021.06.07.

## Panaszkezelési elérhetőségek:

| Megbízó pénzügyi intézmény neve                    | Panaszkezelési tárgyú megkeresések az alábbi címekre küldhetők (levélcím, e-mail cím)   | Panaszkezelési szabályzata |
|--|---|----------------------------|
| Takarékbank Zrt.                                   | szóban: <ul style="list-style-type: none"><li>• személyesen: a Társaság honlapján (<a href="http://www.takarekbank.hu">www.takarekbank.hu</a>) közzétett ügyfélszolgálati helyeken, azok nyitvatartási idejében,</li><li>• telefonon: a +36-1-311-3110 telefonszámon, a hét minden napján 0-24 óráig.</li></ul> írásban: <ul style="list-style-type: none"><li>• személyesen vagy más által átadott irat útján,</li><li>• postai úton a Társaság levelezési címére címezve (1942 Budapest),</li><li>• elektronikus levélben a hét minden napján 0-24 óráig, a <a href="mailto:takarekbankpanasz@takarek.hu">takarekbankpanasz@takarek.hu</a> vagy <a href="mailto:kozpont@takarek.hu">kozpont@takarek.hu</a> e-mail címen</li></ul>   | Panaszkezelési szabályzata |
| K&H Bank Zrt.                                      | <ul style="list-style-type: none"><li>• Személyesen bármely bankfiókban,</li><li>• Központi levélcímén: Budapest Pf. 1851,</li><li>• +36-1/20/30/70-335-3355 telefonszámon,</li><li>• Elektronikus levélben (e-mailben): <a href="mailto:bank@kh.hu">bank@kh.hu</a></li></ul>   | Panaszkezelési szabályzata |
| UniCredit Bank Hungary Zrt.                        | <ul style="list-style-type: none"><li>• Személyesen bármely bankfiókban,</li><li>• Központi levélcímén: 1054 Budapest, Szabadság tér 5-6.,</li><li>• +36-40-50-40-50 telefonszámán,</li><li>• Elektronikus levélben (e-mailben): <a href="mailto:panasz@unicreditgroup.hu">panasz@unicreditgroup.hu</a></li></ul>   | Panaszkezelési szabályzata |
| Raiffeisen Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság | <ul style="list-style-type: none"><li>• Személyesen bármely bankfiókban,</li><li>• Központi levélcímén: Budapest, 1700 vagy 1054 Budapest, Akadémia utca 6.,</li><li>• +36-40-48-48-48 telefonszámán,</li><li>• Elektronikus levélben (e-mailben): <a href="mailto:panasz@raiffeisen.hu">panasz@raiffeisen.hu</a></li></ul>   | Panaszkezelési szabályzata |
| Fundamenta-Lakáskassza Zrt.                        | <ul style="list-style-type: none"><li>• Ügyfélszolgálaton személyesen: Budapest II. ker. Tölgyfa u. 24.,</li><li>• Központi levélcímén: H-1922 Budapest, Fundamenta-Lakáskassza Zrt.,</li><li>• +36-1/411-81-81-es telefonszámon</li><li>• Elektronikus levélben (e-mailben): <a href="mailto:info@fundamenta.hu">info@fundamenta.hu</a> e-mail címen, vagy a <a href="http://www.fundamenta.hu">www.fundamenta.hu</a> oldalon</li></ul>  | Panaszkezelési szabályzata |
| Magyar Cetelem Zrt.                                | Szóbeli panasz bejelenthető: <ul style="list-style-type: none"><li>• személyesen a Bank székhelyén (1062 Budapest, Teréz krt. 55-57.) az alábbi nyitvatartási időben: munkanapokon 8:00-tól 16:30-ig, valamint fiókirodájában (1132 Budapest, Váci út 20-26.) munkanapokon 8:30-tól 17:00-ig.</li><li>• telefonon: a +36-1-458-60-70-es telefonszámon és az alábbi hívásfogadási időben: hétfőn 8 órától 20 óráig; keddtől-péntekig 8:30-tól 17 óráig.</li><li>• korábbi UCB-s ügyfelek részére fenntartott további elérhetőség: telefonszám: Tel: +36-1-238-98-00</li></ul> Írásbeli panasz bejelenthető: <ul style="list-style-type: none"><li>• személyesen vagy más által átadott irat útján a Bank székhelyén (1062 Budapest, Teréz krt. 55-57.) az alábbi nyitvatartási időben: munkanapokon 8:00-tól 16:30-ig, valamint fiókirodájában (1132 Budapest, Váci út 20-26.) munkanapokon 8:30-tól 17:00-ig.</li><li>• postai úton (1062 Budapest, Teréz krt. 55-57. címre);</li><li>• telefaxon (+36-1-225-22-25);</li><li>• elektronikus levélben (<a href="mailto:ugyfelkerdesek@cetelem.hu">ugyfelkerdesek@cetelem.hu</a>)</li><li>• honlapon (<a href="http://www.cetelem.hu/kapcsolat">www.cetelem.hu/kapcsolat</a>)</li><li>• korábbi UCB-s ügyfelek részére további elektronikus elérhetőség: <a href="mailto:info@ingatlanhitel.hu">info@ingatlanhitel.hu</a></li></ul> | Panaszkezelési szabályzata |