

Panasszal érintett pénzügyi szervezet:  
Fundamenta-Lakáskassza Lakás-takarékpénztár Zrt.  
1123 Budapest, Alkotás u. 55-61.  
Levelezési cím: H-1922 Budapest

## Ügyfeladatok\*

Név:	
Szerződésszám, ügyélszám:	
Lakcím:	
Levelezési cím:	
Telefonszám:	
Email cím:	
Elsődleges értesítési mód: (levél vagy email)	
Panasz bejelentő laphoz csatolt dokumentumok típusa:	
Panaszügyintézés helye: (személyes ügyintézés esetén)	
Telefonos panasz esetén hívásazonosító:	
Panasztétel időpontja:	
Panaszolt szolgáltatástípus: (megtakarítás, hitelezés, ingatlan-közvetítés, egyéb)	

## Panasz típusa (kérjük x-el jelölje)

Nem nyújtottak szolgáltatást	<input type="checkbox"/>	Díj/költség/kamat változtatásával nem ért egyet	<input type="checkbox"/>
Nem a megfelelő szolgáltatást nyújtották	<input type="checkbox"/>	Járulékos költségekkel nem ért egyet	<input type="checkbox"/>
Késedelmesen nyújtották a szolgáltatást	<input type="checkbox"/>	Egyéb szerződési feltételekkel nem ért egyet	<input type="checkbox"/>
A szolgáltatást nem megfelelően nyújtották	<input type="checkbox"/>	Kártérítés összegével nem ért egyet	<input type="checkbox"/>
A szolgáltatást megszüntették	<input type="checkbox"/>	A kártérítést visszautasították	<input type="checkbox"/>
Kára keletkezett	<input type="checkbox"/>	Nem megfelelő kártérítést nyújtottak	<input type="checkbox"/>
Nem volt megelégedve az ügyintézés körülményeivel	<input type="checkbox"/>	Szerződés felmondása	<input type="checkbox"/>
Hiányos tájékoztatást nyújtottak	<input type="checkbox"/>	Egyéb panasza van	<input type="checkbox"/>
Téves tájékoztatást nyújtottak	<input type="checkbox"/>		
Egyéb típusú panasz megnevezése			

\* Tájékoztatjuk, hogy az itt megadottak alapján nyilvántartásunkat nem módosítjuk.

**A panasz részletes leírása** (Kérjük, egyes kifogásainak elkülönítetten történő rögzítését, annak érdekében, hogy a panaszában foglalt minden kifogás kivizsgálásra kerüljön.)

**Igény:** (Kérjük itt jelölje meg, hogy milyen igénye van velünk szemben.)

Kelt: \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_

Aláírás

A Panasz bejelentő lapot és a csatolt dokumentumokat átvettem (személyes átvétel esetén).

Kelt: \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_

Név

Aláírás

## TÁJÉKOZTATÁS

Írásbeli panaszát célszerű ajánlott küldeményként postáznia. Válaszadási határidőnk 30 naptári nap. Panaszkezelési Szabályzatunk a <https://www.fundamenta.hu/tajekoztatok/panaszkezeles> címen elérhető, ahol a panaszbejelentési csatornákról, a panaszkezelési folyamatról és a jogorvoslati lehetőségekről is tájékoztatást adunk.

A panaszkezeléssel kapcsolatban információkat talál Felügyeleti szervünk, a Magyar Nemzeti Bank weboldalán is, alábbi címen: <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/penzugyi-panasz>