

Általános tájékoztatás a Fundamenta Csoport visszaélés bejelentő rendszeréről

Tájékoztatjuk, hogy a Fundamenta Csoport (továbbiakban: Fundamenta) Visszaélés bejelentő rendszert működtet a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvénynek megfelelően.

A Visszaélés bejelentő rendszer célja, hogy bármely jogszabály, belső szabályzat előírásainak megsértését, továbbá a közérdeket vagy a Fundamenta érdekeit sértő tevékenység bejelentésére lehetőséget biztosítsunk.

A Visszaélés bejelentő rendszeren keresztül a Fundamenta munkavállalói, szerződéses jogviszonyban álló Partnerei, valamint olyan személyek is tehetnek bejelentést, akiknek a bejelentés megtételéhez vagy a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslásához méltányolható jogos érdekük fűződik.

1. A BEJELENTÉS MEGTÉTELE

Munkavállalók és Személyi Bankárok, valamint Ingatlanközvetítők esetén Compliance bejelentés a Fundamenta erre a célra létrehozott intranetes bejelentő felületen keresztül vagy a Compliance Igazgatóság compliance@fundamenta.hu e-mail címére címezve.

Bármely, a hivatkozott törvényben foglaltaknak megfelelő személy esetén a bejelentés a Compliance igazgatónak címezve tehető meg az alábbi elérhetőségeken:

- **Postai úton:** Fundamenta-Lakáskassza Zrt. Budapest 1922 – Kérjük a borítékon feltüntetni a következőket: Compliance Igazgató, S. K., bizalmas!
- **Elektronikus úton:** <https://www.fundamenta.hu/nevtelen-bejelento>

Tájékoztatjuk, hogy a hivatkozott törvény értelmében a bejelentés megtételekor a bejelentő köteles megadni a nevét és lakcímét, jogi személy bejelentő esetén annak székhelyét és a bejelentést benyújtó törvényes képviselőjének nevét. Továbbá nyilatkoznia kell arról, hogy a bejelentést jóhiszeműen teszi, olyan körülményekről, amelyekről tudomása van, vagy kellő alappal feltételezi, hogy azok valóságosak.

A bejelentés anonim módon is történhet, azonban a név nélküli vagy azonosíthatatlan bejelentő által megtett bejelentés vizsgálata mellőzhető.

2. ROSSZHISZEMŰSÉG

Felhívjuk figyelmét a rosszhiszemű bejelentés következményeire, amelyet 2013. évi CLXV. törvény

3. § (4) bekezdése tartalmaz. A jogszabály értelmében a Fundamenta jogi lépéseket tehet a rosszhiszemű bejelentővel szemben, azonban a jóhiszemű bejelentőt nem érheti hátrány a bejelentés megtétele miatt.

3. A BEJELENTÉSEK VIZSGÁLATA

A Fundamenta **a bejelentés beérkezésétől számított 30 napon belül kivizsgálja** azt. A határidőtől a Fundamenta a törvény értelmében – a név nélküli vagy azonosíthatatlan bejelentő által megtett bejelentés kivételével – csak különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett térhet el.

Ha az elbírálást megalapozó vizsgálat előreláthatólag harminc napnál hosszabb ideig tart, erről a bejelentőt – az elintézés várható időpontjának és az eljárás meghosszabbodása indokainak egyidejű közlésével – a Fundamenta tájékoztatja. **A vizsgálat időtartama a 3 hónapot nem haladhatja meg.**

A Fundamenta a vizsgálat befejezésekor az azonosítható bejelentőt a kivizsgálás eredményéről, valamint a megtett intézkedésekről minden esetben tájékoztatja.

Ha a bejelentésben foglalt magatartás miatt a vizsgálat alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, a Fundamenta intézkedik, és megteszi a szükséges feljelentést.

4. A VIZSGÁLAT MELLŐZHETŐSÉGE

- A korábbival azonos tartalmú, ugyanazon bejelentő által tett ismételt bejelentés vizsgálata mellőzhető.
- A sérelmezett tevékenységről vagy mulasztásról való tudomásszerzéstől számított hat hónap után bejelentés vizsgálata mellőzhető.
- A név nélküli vagy azonosíthatatlan bejelentő által megtett bejelentés vizsgálata mellőzhető.
- Ha a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett személy jogainak korlátozásával nem áll arányban a bejelentés vizsgálata mellőzhető.

5. BEJELENTŐ VÉDELME

A vizsgálat során a bejelentő védelme minden rendelkezésre álló jogi eszközzel biztosított:

- A Bejelentőt a bejelentés tekintetében nem terheli felelősség, ha a Bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt. A Bejelentő a bejelentés jogszerű megtételéért nem vonható felelősségre, ha alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.
- A Bejelentő diszkriminációval és tisztességtelen bánásmóddal szembeni védelme az eljárás teljes szakaszában és azt követően is időkorlát nélkül biztosított. A Bejelentés miatti megtorlás minden formája, legyen az hivatalos vagy magánjellegű, önmagában is etikai vétségnek minősül, az eredeti probléma jelentőségétől függetlenül.
- A Fundamenta a Bejelentő személyazonosságát – ha annak megállapításához szükséges adatait megadta - a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezeli.

6. ADATKEZELÉS

A Fundamenta a bejelentő személyes adatait bizalmasan kezeli az a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 rendelet (általános adatvédelmi rendelet), valamint a 2013. évi CLXV. törvény rendelkezéseinek betartásával.

A bejelentő személyes adatai – a rosszhiszemű bejelentés kivételével – csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő egyértelműen hozzájárult. A bejelentő személyes adatai egyértelmű hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra. A Fundamenta haladéktalanul törli a bejelentésben nem érintett harmadik személyre vonatkozó, a bejelentés kivizsgálásához nem szükséges, valamint a törvény szerint nem kezelhető adatokat. A Visszaélés bejelentő rendszerben a Fundamenta különleges adatokat nem kezel.

Ha a vizsgálat alapján a bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, a bejelentésre vonatkozó adatokat a Fundamenta a vizsgálat befejezését követő 60 napon belül törli.

Ha a vizsgálat alapján intézkedésre kerül sor - ideértve a bejelentő személlyel szemben jogi eljárás vagy fegyelmi intézkedés megtétele miatti intézkedést is - a bejelentésre vonatkozó adatokat a Fundamenta legfeljebb a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig kezeli.

A bejelentő az adatkezeléshez kapcsolódó jogokról a www.fundamenta.hu nyitóoldalon elérhető Adatvédelmi Tájékoztatóból tájékozódhat.