Üzletszabályzat 1. melléklete: Terméktájékoztató

1. számú melléklet: Fundamenta-Lakáskassza Kft. által értékesített termékekről (Hpt.)			
Partner neve	Termék típusa	Termék neve vagy fantázianeve	Függő vagy Független ügynökként értékesítjük az adott terméket
UniCredit Bank Hungary Zrt. (székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 5-6., cégjegyzék száma: 01-10-041348)	**fogyasztónak** nyújtott személyi kölcsön	személyi kölcsön	Független, többes ügynök[8]
MBH Bank Nyrt. (székhely: 1056 Budapest, Váci u. 38. cégjegyzékszám: 01-10-040952)	**fogyasztónak** nyújtott személyi kölcsön	I Személyi Kölcsön: Start / Start Plus / Extra / Extra Plus /Super Plus (az előzőekben felsorolt konstrukciók Időnyerő lehetőséggel is elérhetők) / Kamatvágó / MBH Hajrá Személyi Kölcsön 150+ / MBH Hajrá Személyi Kölcsön 400+ / MBH Hajrá Személyi Kölcsön 500+ II Személyi Kölcsön MBH Flotta Partner Plusz Program: Start (PP) / Start Plus (PP) / Extra (PP) / Extra Plus (PP) / MBH Flotta Partner Személyi Kölcsön 150+ / MBH Flotta Partner Személyi Kölcsön 400+ III Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel	Független, többes ügynök
K&H Bank Zrt. (székhely: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9., cégjegyzékszám: 01-10-041043)	**fogyasztónak** nyújtott személyi kölcsön	babaváró kölcsön	Független, többes ügynök
UniCredit Bank Hungary Zrt. (székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 5-6., cégjegyzék száma: 01-10-041348)	**fogyasztónak** nyújtott személyi kölcsön	babaváró kölcsön	Független, többes ügynök
MBH Bank Nyrt. (székhely: 1056 Budapest, Váci u. 38. cégjegyzékszám: 01-10-040952)	**fogyasztónak** nyújtott személyi kölcsön	babaváró kölcsön	Független, többes ügynök
MBH Bank Nyrt. (székhely: 1056 Budapest, Váci u. 38. cégjegyzékszám: 01-10-040952)	**fogyasztónak** nyújtott személyi kölcsön	munkáshitel	Független, többes ügynök
MBH Bank Nyrt. (székhely: 1056 Budapest, Váci u. 38. cégjegyzékszám: 01-10-040952)	**nem fogyasztónak** nyújtott kölcsön	Társasházi kölcsön I Társasházi beruházási és támogatás előfinanszírozási hitel	Független, többes ügynök
Raiffeisen Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely:1133 Budapest, Váci út 116-118., cégjegyzékszám: 01-10-041042)	**nem fogyasztónak** nyújtott kölcsön	Társasházi kölcsön	Független, többes ügynök
UniCredit Bank Hungary Zrt. (székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 5-6., cégjegyzék száma: 01-10-041348)	**nem fogyasztónak** nyújtott kölcsön	Társasházi kölcsön	Független, többes ügynök

[8] MNB határozat száma: EN-I-702/2010.

MBH Bank Nyrt. (székhely: 1056 Budapest, Váci u. 38. cégjegyzékszám: 01-10-040952)	**fogyasztónak** nyújtott jelzáloghitel	Jelzáloghitel	Jelzáloghitel közvetítő függő ügynök[9]
MBH Bank Nyrt. (székhely: 1056 Budapest, Váci u. 38. cégjegyzékszám: 01-10-040952)	**lakossági számlacsomagok**	• MBH Kedvezmény Számlacsomag • MBH Kedvezmény Plusz Számlacsomag • MBH Extra Számlacsomag • MBH Kiemelt Partner Számlacsomag • MBH Diák Számlacsomag • MBH Prémium Számlacsomag • MBH Pillér Számlacsomag • MBH Panoráma Számlacsomag • MBH FIX Nulla Számlacsomag • MBH Tripla Számlacsomag • MBH Tripla Pro Számlacsomag • MBH Tripla Max Számlacsomag • MBH Tripla Max Plusz Számlacsomag • MBH Tripla Sky Számlacsomag	Függő ügynök
MBH Bank Nyrt. (székhely: 1056 Budapest, Váci u. 38. cégjegyzékszám: 01-10-040952)	**fogyasztónak** nyújtott jelzáloghitel	Lakossági jelzáloghitel termékkel együtt értékesíthető Díjtörlő Csomag: • MBH Kedvezmény Számlacsomag • MBH Kedvezmény Plusz Számlacsomag • MBH Extra Számlacsomag • MBH Partner Plusz Számlacsomag • MBH Kiemelt Partner Számlacsomag • MBH Prémium Számlacsomag • MBH FIX Nulla Számlacsomag	Jelzáloghitel közvetítő függő ügynök
MBH Bank Nyrt. (székhely: 1056 Budapest, Váci u. 38. cégjegyzékszám: 01-10-040952)	**fogyasztónak** nyújtott jelzáloghitel	Lakossági jelzáloghitel termékkel együtt értékesíthető lakossági számlacsomagok: • MBH Tripla Számlacsomag • MBH Tripla Pro Számlacsomag • MBH Tripla Max Számlacsomag • MBH Tripla Max Plusz Számlacsomag • MBH Tripla Sky Számlacsomag	Jelzáloghitel közvetítő függő ügynök
MBH Bank Nyrt. (székhely: 1056 Budapest, Váci u. 38. cégjegyzékszám: 01-10-040952)	**fogyasztónak** nyújtott jelzáloghitel	Családi Otthonteremtési kedvezmény (FALUSI CSOK)	Jelzáloghitel közvetítő függő ügynök
UniCredit Bank Hungary Zrt. (székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 5-6., cégjegyzék száma: 01-10-041348)	**fogyasztónak** nyújtott jelzáloghitel	Jelzáloghitel	Jelzáloghitel közvetítő függő ügynök
K&H Bank Zrt. (székhely: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9., cégjegyzékszám: 01-10-041043)	**fogyasztónak** nyújtott jelzáloghitel	Jelzáloghitel	Jelzáloghitel közvetítő függő ügynök
Fundamenta-Lakáskassza Zrt. (székhely: 1123 Budapest, Alkotás u. 55-61., cégjegyzékszám: 01-10-043304)	**lakás-előtakarékossági szerződés** (betét- és hitelszerződés[10])	Lakás-előtakarékossági szerződés (betét- és hitelszerződés)	Függő ügynök

[9] MNB határozat száma: H-EN-I-243/2017.

[10] jelzáloghitel szerződés

MBH Bank Nyrt. (székhely: 1056 Budapest, Váci u. 38. cégjegyzékszám: 01-10-040952)	**nem fogyasztónak** nyújtott folyószámla (bankszámla termék)	• Lépték Számlacsomag • Meta Számlacsomag • Balance Számlacsomag • Global Számlacsomag • MBH Kisvállalati Bankszámla+ (Társasház Egyedi II., Egyedi II.)	Függő ügynök

A táblázat folyamatosan változhat, az aktuális tájékoztatás a https://www.fundamenta.hu/fundamenta-lakaskassza-kft oldalon érhető el.

Fogalom meghatározások:

A Fundamenta-Lakáskassza Kft. két értékesítési csatornával rendelkezik; a **SZEB**, azaz Személyi Bankár Hálózat ügynökei személyes felkeresés útján, valamint a **CC**, azaz Call Center munkatársai (alkalmazott és kölcsönzött személyek), akik telefonon keresztül értékesítenek

Panaszkezelési elérhetőségek:

Megbízó pénzügyi intézmény neve	Panaszkezelési tárgyú megkeresések az alábbi címekre küldhetők (levélcím, e-mail cím)	Panaszkezelési szabályzata
MBH Bank Nyrt.	Személyesen bármely bankfiókban, ügyfélfogadási időben, Központi levélcím: MBH Bank Nyrt. 5600 Békéscsaba, Andrássy út 37-43. 0680350350-es telefonszámon (külföldről: 0613733399 hívható számon) Elektronikus levélben (e-mailben): ugyfelszolgalat@mbhbank.hu	Panaszkezelési szabályzat
K&H Bank Zrt.	Személyesen bármely bankfiókban, Központi levélcímén: Budapest Pf. 1851, +36 1/20/30/70 335 3355-ös telefonszámon, Elektronikus levélben (e-mailben): bank@kh.hu	Panaszkezelési szabályzat
UniCredit Bank Hungary Zrt.	Személyesen bármely bankfiókban, központi levélcímén: 1054 Budapest, Szabadság tér 5-6., 06-40-50-40-50 telefonszámon, Elektronikus levélben (e-mailben): panasz@unicreditgroup.hu	Panaszkezelési szabályzat
Raiffeisen Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság	Személyesen bármely bankfiókban, Központi levélcímén: Budapest, 1700 vagy 1054 Budapest, Akadémia utca 6., 06-40-48- 48-48 telefonszámon, Elektronikus levélben (e-mailben): panasz@raiffeisen.hu	Panaszkezelési szabályzat
Fundamenta-Lakáskassza Zrt.	Ügyfélszolgálaton személyesen: Budapest Alkotás utca 55-61. Központi levélcímén: H-1922 Budapest, Fundamenta-Lakáskassza Zrt., 06 1/411-81-81-es telefonszámon Webbankár rendszerünkben: https://ebank.fundamenta.hu/informacio/tsz Honlapunkon: https://www.fundamenta.hu/tajekoztatok/panaszkezeles oldalon közvetlenül is eljuttathatja panaszát az oldal alján található űrlap kitöltésével	Panaszkezelési szabályzat