Tájékoztató a Fundamenta-Lakáskassza távértékesítés keretei között kötött lakás-előtakarékossági szerződéshez

Fundamenta LAKÁSKASSZA

Hatályos: 2026.10.07-től

Tartalom

1. A szolgáltató adatai 1
2. Általános tájékoztató 1
3. Szerződéskötésre vonatkozó tájékoztató a Fundamenta VideóBankár rendszer használatával összefüggésben 2
4. Elállási (felmondási) jog 2
5. Panaszkezelés 3
6. Peren kívüli jogviták elintézésére rendelkezésre álló fórum 3
7. Közvetítésre vonatkozó információk 4
8. Egyéb fontos információk 4

1. A szolgáltató adatai

Név:	Fundamenta-Lakáskassza Zrt . (továbbiakban: Fundamenta)
Székhely:	H-1123 Budapest, Alkotás utca 55-61.
Levelezési cím:	H-1922 Budapest
Cégjegyzékszám:	01-10-043304
Nyilvántartó bíróság:	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Adószám:	12217595-4-44
Fő tevékenységi kör:	Szakosított hitelintézet
TelefonBankár:	06-1-411-8181
Web:	https://www.fundamenta.hu/kapcsolat
Felügyeleti hatóság:	Magyar Nemzeti Bank
Intézmény székhelye:	H-1054 Budapest, Szabadság tér 9.
Web:	https://www.mnb.hu/
Tevékenységi engedély száma:	255/1997. számú ÁPTF-határozat

2. Általános tájékoztató

A Fundamenta VideóBankár[1] és Fundamenta WebBankár[2] rendszeren keresztül megvalósuló lakás-előtakarékossági szerződéskötés a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2025. évi XCIX. törvény (a távollévők között kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről) (továbbiakban: Törvény) szabályai alapján távértékesítésnek minősül. A lakás-előtakarékossági szerződésre vonatkozó részletes feltételeket és a távértékesítés útján kötött szerződéshez kapcsolódó eltérő rendelkezéseket a Fundamenta mindenkor aktuális Üzletszabályzata tartalmazza.

[1] A Fundamenta VideóBankár olyan, a Fundamenta és az ügyfél közötti kommunikációt lehetővé tevő online, elektronikus csatorna (a Pmt., valamint a 29/2024. (VI. 24.) MNB rendelet (továbbiakban: MNB rendelet) alapján auditált elektronikus hírközlő eszköz, amely biztosítja az ügyfél-átvilágítás során az ügyfél és a közvetítő személy személyes jelenléte nélküli Pmt. szerinti ügyfélazonosítást, és személyazonosság igazoló ellenőrzését, az ügyfél által megtett jognyilatkozatok rögzítését és azok dokumentált, visszakereshető és biztonságos tárolását, valamint a tárolt adatok és jognyilatkozatok ellenőrzését.

[2] WebBankár egy olyan elektronikus csatorna, amelyen keresztül az Ügyfél a megkötött lakás-előtakarékossági szerződés, illetve az ahhoz kapcsolódó kölcsönszerződés aktuális helyzetére vonatkozó információkhoz juthat hozzá, és akár új szerződést is köthet

A Fundamenta szolgáltatásainak nyújtása során magára nézve kötelezőnek ismeri el a Magyar Bankszövetség által elfogadott, a pénzügyi szervezetek ügyfeleikkel és partnereikkel szembeni magatartásáról szóló Magatartási Kódexet, mely a www.bankszovetseg.hu weboldalon érhető el.

3. Szerződéskötésre vonatkozó tájékoztató a Fundamenta VideóBankár rendszer használatával összefüggésben

A Fundamenta VideóBankár a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII törvény (a továbbiakban Pmt.), valamint a 30/2024. (VI. 24.) MNB rendele (a továbbiakban: MNB rendelet) alapján auditált elektronikus hírközlő eszköz, amely alkalmas arra, hogy az ügyfél írásbelinek minősülő jognyilatkozatot tegyen.

A Fundamenta VideóBankáron keresztül az ügyfél felveszi a kapcsolatot az ügyében eljáró, előzetesen az ügyfél igényeit felmérő és annak alapján az ügyfél lakás-előtakarékossági szerződés megkötésére irányuló ajánlatát előkészítő, a Fundamenta által megbízott Közvetítővel.

A Közvetítő személy az ügyfél által választott paraméterek szerint előkészíti az ügyfél ajánlatát, amelyben feltünteti a szerződés részletes feltételeit, a számlanyitással, illetve számlavezetéssel kapcsolatos valamennyi díjat és költséget, továbbá az aktuális kedvezményeket. Az itt feltüntetett ellenszolgáltatásokon kívül, az ügyfelet a szerződés megkötésével kapcsolatban egyéb fizetési kötelezettség nem terheli, ugyanakkor a Fundamenta VideóBankár rendszer mobil internetről történő használatából adatforgalom generálódhat.

A szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatának véglegesítését megelőzően az ügyfélnek lehetősége van az általa megadott adatok megismerésére és ellenőrzésére. Az ajánlaton szereplő adatok módosításához a videóhívást meg kell szakítani és az ügyfélnek - az adatok Közvetítő általi javítását követően – ismételten kezdeményeznie kell a videóhívást a Fundamenta VideóBankáron keresztül. Amennyiben az ügyfél valamilyen hibát észlel, azt jeleznie kell az eljáró Közvetítőnek, aki azokat kijavítja és egy újabb videóhívás keretében a módosított adatokkal tudja megtenni az ügyfél a szerződési jognyilatkozatát.

Amennyiben az ügyfél az ügyféladatokat, valamint a szerződéssel kapcsolatos adatokat is rendben találja és meg kívánja kötni a szerződést, úgy az ügyfél a videóhívásban megerősíti a szerződéses jognyilatkozatát.

Az ajánlat elfogadását a Fundamenta az Üzletszabályzatában leírt módon igazolja vissza az ügyfél részére. A lakás-előtakarékossági szerződés - ellenkező megállapodás hiányában – az ügyfél ajánlatának Fundamenta általi elfogadásával jön létre, az ügyfél ajánlatának a Fundamenta részére Fundamenta VideóBankár rendszeren történő megtételének időpontjára visszamenő hatállyal.

Az ügyfél által jelen pontban leírt módon megkötött lakás-előtakarékossági szerződés írásbeli szerződésnek minősül, melynek adatait a Fundamenta rögzíti.

4. Elállási (felmondási) jog

Az ügyfél a távértékesítés keretében kötött lakás-előtakarékossági szerződéstől a szerződéskötés napjától számított 14 (azaz tizennégy) napon belül indokolás nélkül elállhat (lásd: Adatvédelmi tájékoztató).

A Fundamenta az elállási jogot határidőben érvényesítettnek tekinti, ha az ügyfél az erre vonatkozó nyilatkozatát az első bekezdésben megjelölt határidő lejárta előtt igazolható módon postára adja a Fundamenta levelezési címére, vagy egyéb igazolható módon a Fundamentának elküldi. Elállási nyomtatvány elérhető ITT, a Távértékesítési tájékoztatók menüpont alatt.

A Fundamenta az ügyfél által fizetett pénzösszeget az Üzletszabályzatban foglalt feltételek figyelembevételével az elállásról szóló nyilatkozat kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríti.

Az ügyfél az elállási jogát az alábbi speciális esetekben is gyakorolhatja:

- Ha a távértékesítés keretében kötött lakás-előtakarékossági szerződésre vonatkozó, törvényben meghatározott tájékoztatást a szerződéskötést követően kapja kézhez, a kézhezvételtől számított 14. nap elteltéig.
- Ha a távértékesítés keretében kötött lakás-előtakarékossági szerződésre vonatkozóan semmiféle tájékoztatást nem kap, úgy a törvényben meghatározott tájékoztatás kézhezvételétől számított 14. napig, de legfeljebb a szerződéskötés időpontjától számított egy év tizennégy napos jogvesztő határidő elteltéig.
- Ha a Fundamenta az ügyfelet nem tájékoztatja a Törvényben szabályozott elállási jogáról, illetve annak fenn nem állásáról, az elállási jog gyakorlásának feltételeiről, módjáról és jogkövetkezményeiről, továbbá arról a címről (elektronikus levelezési címről, telefaxszámról), amelyre az ügyfélnek az elállási (felmondási) nyilatkozatát küldenie kell, úgy a törvénynek megfelelő tájékoztatás kézhezvételétől számított 14. napig, de legfeljebb a szerződéskötés időpontjától számított egy év tizennégy napos jogvesztő határidő elteltéig.

5. Panaszkezelés

A távértékesítés keretében megkötött lakás-előtakarékossági szerződéssel kapcsolatban kapott tájékoztatással, vagy a nyújtott szolgáltatással összefüggő panaszt lehetőség van benyújtani közvetlenül a Fundamenta WebBankár rendszerének felületén keresztül, a Panaszbejelentés oldalon, vagy honlapunkon a www.fundamenta.hu/tajekoztatok/panaszkezeles weboldalon, ahol az ügyfélpanaszok kezelésére vonatkozó részletes tájékoztatás is elérhető.

6. Peren kívüli jogviták elintézésére rendelkezésre álló fórum

A Magyar Nemzeti Bank (továbbiakban: MNB) elérhetőségei:
- Intézmény székhelye: 1013 Budapest, Krisztina körút 55.
- Telefon: +36 (1) 428 2600
- Telefon ügyfeleknek: +36 (80) 203 776
- Fax: +36 (1) 429 8000
- postai címe: H-1534 Budapest, BKKP Postafiók: 777.

Az MNB Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjának elérhetőségei:
- személyes ügyfélszolgálatának címe: H-1013 Budapest, Krisztina krt. 6.
- e-mail címe: ugyfelszolgalat@mnb.hu

A Pénzügyi Békéltető Testület (PBT) elérhetőségei:
- székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.
- ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.
- telefonszáma: 06-1-489-9700, 06-80-203-776
- internetes elérhetősége: www.penzugyibekeltetotestulet.hu
- levelezési címe: Pénzügyi Békéltető Testület H-1525 Budapest Pf.:172.
- meghallgatások helye: 1133 Budapest, Váci út 76.
- email: pbt@mnb.hu

Amennyiben a lakás-előtakarékossági szerződéssel kapcsolatos esetleges nézeteltérések, panaszok közös megegyezéssel nem rendezhetők, úgy Fundamenta és az ügyfél hatáskörtől függően alávetik magukat a Budai Központi Kerületi Bíróság vagy a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességének.

7. Közvetítésre vonatkozó információk

A Közvetítőinkről saját jogon és a Fundamenta-Lakáskassza Kft. (székhely/ levelezési cím: H-1123 Budapest, Alkotás utca 55-61., cégjegyzékszám: 01-09-6738 67) megbízásából, az 53/2016. (XII.21.) NGM rendelet 4. §-ának megfelelően az alábbi tájékoztatást nyújtjuk:

A Fundamenta-Lakáskassza Zrt. VideóBankár rendszerén keresztül közvetítő, megbízólevéllel és személyi igazolvánnyal igazolt személy a Fundamenta-Lakáskassza Kft. munkavállalójaként, illetve a Fundamenta-Lakáskassza Kft. megbízásából és képviseletében, annak közvetítői alvállalkozójaként jogosult pénzügyi szolgáltatás közvetítésére. A lakás-előtakarékossági szerződés közvetítése során a Fundamenta-Lakáskassza Kft. és annak munkavállalója, vagy közvetítői alvállalkozója a Fundamenta-Lakáskassza Zrt. megbízásából, annak nevében és javára jár el (Hpt.[3] 10. § (1) bekezdés a) pont ab).

A Közvetítő tevékenységét az MNB (központi levélcím: H-1534 Budapest, BKKP postafiók: 777.; székhely: H-1054 Budapest, Szabadság tér 9.) felügyeli. A Közvetítők adatai szerepelnek az MNB, mint intézményfelügyeletet ellátó hatóság nyilvántartásában és megtekinthetők az MNB honlapján: https://alk.mnb.hu/balmenu/piaciszereplok/nyilvantartasok/penzkozvlekerdezo.

A Közvetítők nem végeznek hiteltanácsadást. A Közvetítők által ügynöki tevékenységük végzése során az ügyfélnek okozott esetleges kárért a megbízó pénzügyi intézmény felel. A Közvetítők a közvetítői tevékenységükért közvetítői díjazásra (jutalékra) kizárólag a megbízó pénzügyi intézménytől jogosultak, melynek pontos összege a közvetítéskor nem ismert. A Fundamenta-Lakáskassza Kft. a pénzügyi szolgáltatás közvetítését igénybe vevő fogyasztó számára más - pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő - szolgáltatása ellenértékeként díjat nem számít fel.

Az ügyfelek a közvetítői tevékenységre irányuló panaszukkal a Fundamenta-Lakáskassza Zrt.-hez, illetve a Fundamenta-Lakáskassza Kft.-hez fordulhatnak. A Fundamenta-Lakáskassza Zrt. és a Kft. panaszkezelési szabályzata elérhető a https://www.fundamenta.hu/tajekoztatok/panaszkezeles link alatt. Az ügyfelek a panasz elutasítása esetén a fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértésével kapcsolatban a felügyeleti hatósághoz[4] fordulhatnak, a szerződés létrejöttével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy esetén a Pénzügyi Békéltető Testület (levelezési cím: Pénzügyi Békéltető Testület H-1525 Budapest, BKKP Pf. 172.; telefon: 06-80-203-776; e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu) eljárását kezdeményezhetik, továbbá a szerződést érintő bármely vitás kérdés esetén bírósághoz fordulhatnak. Tovább információk Közvetítőkről a https://www.fundamenta.hu/fundamenta-lakaskassza-kft linken érhetőek el.

8. Egyéb fontos információk

A Fundamenta VideóBankár és Fundamenta WebBankár rendszeren keresztül megkötött szerződésre és az ahhoz kapcsolódó egyéb jogviszonyokra a magyar jog szabályai alkalmazandóak. Az ezzel kapcsolatos tájékoztatások, a kapcsolattartás, illetve a szerződés nyelve a magyar.

Jelen tájékoztató elfogadásával az ügyfél kifejezetten kijelenti, hogy az abban foglalt rendelkezéseket a lakás-előtakarékossági szerződésre vonatkozó ajánlatának megtételét megelőzően megismerte, megértette, és magára nézve kötelezőnek elismerte.

[3] A Hpt. a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvényt jelenti

[4] A Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ elérhetősége a következő: Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ, levelezési cím: H-1534 Budapest, BKKP Pf. 777., telefon: 06-80/203-776, e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu.

Fundamenta LAKÁSKASSZA