

**FUNDAMENTA-LAKÁSKASSZA ZRT.  
ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓJA**

(Hatályos: 2019.05.27-től)

**KEDVES ÜGYFELÜNK!**

A Fundamenta-Lakáskassza Zrt. (a továbbiakban: FLK vagy adatkezelő) (székhely: 1123 Budapest, Alkotás utca 55-61., levélcím: H-1922 Budapest, cégjegyzékszám: 01-10-043304, telefonszám: 06 1 411 8181, honlap: [www.fundamenta.hu/kapcsolat](http://www.fundamenta.hu/kapcsolat)) célja az, hogy a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályokban foglaltaknak megfelelően ügyfelei személyes adatait bizalmasan és biztonságosan kezelje, védje.

Az FLK a rendelkezésére álló, a rendelkezésére bocsátott természetes személyek személyes adatait bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a vonatkozó jogszabályi rendelkezések és más ajánlások érvényre juttatásához szükségesek.

Tájékoztatjuk, hogy az FLK az adatkezelése során különösen a *természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről* szóló (EU) 2016/679 rendelet (a továbbiakban: „Általános Adatvédelmi Rendelet” vagy „GDPR”), valamint a *hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról 2013. évi CCXXXVII. törvény* rendelkezései szerint jár el.

Jelen Adatvédelmi Tájékoztató meghatározza a személyes adatok védelmével kapcsolatos politikát és mindennapos gyakorlatot, továbbá lefekteti azt, hogy milyen célokra, és hogyan használja fel az FLK a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat.

Amennyiben a jelen Tájékoztatóban foglaltakon túlmenően további kérdése lenne vagy **adatkezeléssel kapcsolatos problémája merülne fel**, kérjük, írjon az [compliance@fundamenta.hu](mailto:compliance@fundamenta.hu) e-mail címre, a Fundamenta-Lakáskassza Zrt. H-1922-Budapest postacímre vagy a [www.fundamenta.hu/kapcsolat](http://www.fundamenta.hu/kapcsolat) elérhetőségen keresztül.

## Tartalomjegyzék

I.	ADATKEZELŐ ADATAI .....	4
II.	ADATVÉDELMI TISZTIVISELŐ ELÉRHETŐSÉGE .....	4
III.	AZ ADATKEZELÉS ALAPELVEINEK MEGVALÓSULÁSA AZ FLK ADATKEZELÉSEI SORÁN .....	4
IV.	AZ FLK ADATKEZELÉSEINEK CÉLJA, JOGALAPJA, IDŐTARTAMA .....	5
IV.1.	Lakáselőtakarékosági betét és hitelszerződésekhez kapcsolódó adatkezelés .....	5
IV.1.1.	Betét és hitelszerződéssel kapcsolatos adatkezelés .....	5
IV.1.2.	Létre nem jött szerződésekre vonatkozó adatkezelés .....	11
IV.1.3.	Panaszkezelési eljáráshoz kapcsolódó adatkezelés .....	12
IV.1.4.	Örökösök adatainak kezelése .....	12
IV.1.5.	Speciális kiszolgálást kérő ügyfelek .....	12
IV.2.	Marketing célú adatkezelés .....	13
IV.2.1.	Lakás-előtakarékosági szerződéssel rendelkező ügyfelek megkeresése közvetlen üzletszerzés céljából .....	13
IV.2.2.	Nyereményjátékban résztvevők, hírlevélre feliratkozók, érdeklődők megkeresése közvetlen üzletszerzés céljából .....	14
IV.3.	A www.fundamenta.hu honlapon történő látogatással kapcsolatos adatkezelés ....	15
IV.3.2.	Chat funkció használata .....	15
IV.3.3.	Bankkártyás online befizetés a www.fundamenta.hu honlapon .....	16
IV.3.4.	Visszaélés-bejelentő rendszer .....	16
IV.3.5.	Süti használatával kapcsolatos tájékoztatás .....	17
IV.3.6.	Harmadikfeles szolgáltatók .....	18
IV.3.7.	Pályázók adatainak kezelése .....	20
IV.4.	Az eBanking alkalmazás használatához kapcsolódó adatkezelés .....	21
IV.5.	Telefonos ügyfélszolgálathoz kapcsolódó adatkezelés .....	22
IV.5.1.	Az FLK által kezdeményezett hívások .....	22
IV.5.2.	Az FLK Call Centerhez bejövő telefonhívások .....	23
IV.5.3.	KASSZA-FON szolgáltatás adatkezelése .....	23
IV.5.4.	Telekód használatához kapcsolódó adatkezelés .....	24
V.6.	Személyes ügyfélszolgálathoz kapcsolódó adatkezelés .....	24
V.6.1.	Elektronikus megfigyelés .....	24
VI.	Az adatkezelésben érintettek jogai és érvényesítésük .....	25
VI.1.	Általános szabályok .....	25

VI.2.	Adatkezeléssel kapcsolatos jogok gyakorlása .....	25
VI.3.	Az Érintett legfontosabb jogai .....	26
VII.	Adatfeldolgozás .....	30
VIII.	Az adattovábbítás .....	31
IX.	Fogalom meghatározások .....	32

## I. ADATKEZELŐ ADATAI

Név: Fundamenta-Lakáskassza Zrt. (a továbbiakban: FLK vagy adatkezelő)  
Székhely: 1123 Budapest, Alkotás utca 55-61.  
Levél cím: H-1922 Budapest  
Céggjegyzékszám: 01-10-043304  
Honlap: [www.fundamenta.hu/kapcsolat](http://www.fundamenta.hu/kapcsolat)

## II. ADATVÉDELMI TISZTIVISELŐ ELÉRHETŐSÉGE

Név: Benczikné dr. Harmathy Katalin  
Levelezési cím: H-1922 Budapest, Compliance igazgatóság  
E-mail cím: [compliance@fundamenta.hu](mailto:compliance@fundamenta.hu)

## III. AZ ADATKEZELÉS ALAPELVEINEK MEGVALÓSULÁSA AZ FLK ADATKEZELÉSEI SORÁN

**Az FLK alábbi alapelveket minden személyes adatkezelés során folyamatosan betartja és érvényre juttatja.**

- 1. Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság elve:** az FLK a személyes adatok kezelését a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon végzi.
- 2. Célhoz kötöttség elve:** az FLK a személyes adatot kizárólag meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjt. Az egyes adatkezelési célok az előzetes tájékoztatás keretében feltüntetésre kerülnek, többek között jelen Adatvédelmi Tájékoztatóban.

Az adatkezelést megelőzően az FLK mindig részletes tájékoztatást nyújt az egyes adatkezelésekről. Az FLK az adatkezelés minden szakaszában biztosítja a megfelelést az adatkezelés céljának. Az FLK figyelembe veszi az adatkezelés során, hogy a kezelt személyes adat az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas legyen. Az adatkezelő a személyes adatokat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezeli. Amennyiben az adatkezelés célja megváltoztatására kerülne sor, az FLK az érintettet tájékoztatja, szükség esetén hozzájárulását kéri az új célhoz.

- 3. Adattakarékosság elve:** az FLK az adatkezelése során külön figyelmet fordít arra, hogy az az adatkezelési célok szempontjából megfelelő és releváns legyen, csakis a legszűkebb szükséges adatkör kezelésére kerüljön sor oly módon, hogy az érintett személy azonosítására csak az adatkezelés céljához szükséges mértékig és ideig legyen lehetőség.
- 4. Pontosság elve:** Az adatoknak az adatkezelés céljával összhangban pontosnak, teljesnek és naprakésznek kell lenniük. Az adatfelvétel során az FLK különös figyelmet fordít az adatok pontos felvitelére, ezzel is segítve az érintettek jogainak gyakorlását és jogérvényesítésüket. A Pontosság elve keretében az FLK arra törekszik, hogy az érintettekről

naprakész adatokat tartson nyilván és az adatkezelés szempontjából pontatlan személyes adatok haladéktalanul törlésre vagy helyesbítésre kerüljenek.

**Felhívjuk ügyfeleink figyelmét, hogy az adatváltozás bejelentése az FLK Üzletszabályzatának értelmében 5 munkanapon belül kötelező!**

**5. Korlátozott tárolhatóság elve:** az adatok tárolása csak olyan időtartamban történik, amely az érintettek azonosítását a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé.

**6. Integritás és bizalmas jelleg elve:** a személyes adatok kezelése során az FLK kockázatarányosan meghatározott technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítja a személyes adatok megfelelő biztonságát, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

**7. Elszámoltathatóság elve:** Az FLK mint adatkezelő felelős a fenti elveknek való megfelelésért, továbbá képes e megfelelés igazolására az érintettek és a Felügyeleti Hatóság irányába.

#### **IV. AZ FLK ADATKEZELÉSEINEK CÉLJA, JOGALAPJA, IDŐTARTAMA**

- IV.1. Lakáselőtakarékosági betét és hitelszerződésekhez kapcsolódó adatkezelés
- IV.2. Marketing célú adatkezelés
- IV.3. A [www.fundamenta.hu](http://www.fundamenta.hu) honlapon történő látogatással kapcsolatos adatkezelés
- IV.4. Az eBanking alkalmazás használatához kapcsolódó adatkezelés
- IV.5. Telefonos ügyfélszolgálathoz kapcsolódó adatkezelés
- V.6. Személyes ügyfélszolgálathoz kapcsolódó adatkezelés

(A Ctrl billentyű lenyomását követően a fejezet címére kattintva a kiválasztott témára navigálhat.)

#### **IV.1. Lakáselőtakarékosági betét és hitelszerződésekhez kapcsolódó adatkezelés**

##### **IV.1.1. Betét és hitelszerződéssel kapcsolatos adatkezelés**

Az FLK elsődlegesen a tevékenységével összefüggésben lakás-előtakarékosági betét és hitel szerződések megkötésével, valamint a szerződés megkötését követően, a szerződés fenntartásával, az abban foglalt kötelezettségek és jogok teljesítésével kapcsolatban kezel személyes adatokat, amelyek kezelése a szerződés teljesítéséhez szükséges.

A személyes adatokat a szerződéses jogviszony fennállásának időszakában, a szerződéses jogviszony megszűnését követően pedig addig kezelheti, ameddig a szerződéses jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető, **de legalább a szerződés megszűnésétől számított nyolc évig** a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (Pmt.) rendelkezéseinek megfelelően.

Az FLK a telefonszámot, e-mail címet a szerződés teljesítéséhez kapcsolódóan kezeli. Az FLK jogosult visszautasítani a lakás-előtakarékossági szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatot, ha az ügyfél a telefonszámát és e-mail címét nem adja meg, mivel az ügyfél ezen adatainak ismerete szükséges ahhoz, hogy az FLK a létrejött szerződésről, a szerződéssel kapcsolatos lehetőségekről az ügyfelet tájékoztathassa.

ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉG		Betétgyűjtés
ADATKEZELÉS CÉLJA		Lakás-előtakarékossági betéti szerződés közvetítése, szerződés megkötése, teljesítése, állományápolási feladatok
KEZELT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
családi név, utónév, születési név, anyja születési neve, születési dátum, hely, állampolgárság, bevándorolt, letelepedett, menekült státusz, azonosító okmányok típusai és számai, lakcím, levelezési cím, adóazonosító jel, telefonszám, e-mail cím  <b>2018.10.17-től kötött szerződések esetén jogos érdek teszt eredménye alapján:</b> adóazonosító jel	szerződés teljesítéséhez szükséges: GDPR 6. cikk (1) b) pont  adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges GDPR 6. cikk (1) f) pont	Lakás-előtakarékossági szerződéses jogviszony megszűnését követő 8 év
ÉRINTETTEK KATEGÓRIÁI	Szerződő, Kedvezményezett, Közeli hozzátartozó, akinek javára az állami támogatást felhasználják, Törvényes képviselő, Meghatalmazott	

ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉG	Hitelnyújtás
--------------------------	--------------

<b>ADATKEZELÉS CÉLJA</b>	Hitelképesség vizsgálata, a hitel és kölcsönszerződések előkészítése, megkötése, teljesítése, a folyósított kölcsönök nyilvántartása, figyelemmel kísérése, ellenőrzése, utógondozás, a követeléskezeléssel kapcsolatos intézkedések érdekében a jogsértések megelőzése, észlelése, jogsértések bizonyítása.	
<b>KEZELT ADATOK KÖRE</b>	<b>ADATKEZELÉS JOGALAPJA</b>	<b>ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA</b>
<p><b>adós, adóstárs, törvényes képviselő azonosító adatai:</b>  név, születési név, születési idő, hely, anyja születési neve, állampolgárság, azonosító okmányok típusa és száma, lakcím, levelezési cím, személyi azonosító, jövedelmi és havi kiadások adatai (munkabér, munkabéren kívüli jövedelmek, havi kiadások, bankszámlakivonatok, közüzemi számlák), lakáscélú felhasználással, munkaviszonnyal kapcsolatos adatok, biztosítéki ingatlan adatai, telefonszám, e-mail cím, egyéb, önként beküldött adatokat tartalmazó dokumentumok, amelyek az adatkezelési cél eléréséhez szükségesek.</p> <p><b>zálogkötelezett azonosító adatai:</b>  név, születési név, anyja születési neve, születési idő, hely, állampolgárság, azonosító okmányok típusa és száma, lakcím, levelezési cím, személyi azonosító, tulajdoni hányad, telefonszám, e-mail cím,</p>	<p>szerződés teljesítéséhez szükséges: GDPR 6. cikk (1) b) pont</p> <p>adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges GDPR 6. cikk (1) f) pont</p>	<p>Lakás-előtakarékossági szerződéses jogviszony megszűnését követő 8 év</p>

<p>egyéb, önként beküldött adatokat tartalmazó dokumentumok, amelyek az adatkezelési cél eléréshez szükségesek.</p> <p><b>2018.10.17-től kötött szerződések esetén jogos érdek teszt eredménye alapján:</b> adóazonosító jel</p>		
<b>ÉRINTETTEK KATEGÓRIÁI</b>	Adós, Adóstárs, Zálogkötelezett, Törvényes képviselő, Meghatalmazott	

<b>ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉG</b>	<b>Ügyfél-azonosítás 2018. október 17. napját megelőzően kötött lakás-előtakarékossági szerződés esetén</b>	
<b>ADATKEZELÉS CÉLJA</b>	A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény („Pmt.”) által előírt ügyfél átvilágítási és bejelentési kötelezettség teljesítése.	
<b>KEZELT ADATOK KÖRE</b>	<b>ADATKEZELÉS JOGALAPJA</b>	<b>ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA</b>
<p><b>Természetes személy ügyfél azonosító adatai:</b></p> <p>családi és utónév, születési családi és utónév, állampolgárság, születési hely, idő, anyja születési neve, lakcím, tartózkodási hely, személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolvány típusa és száma</p> <p><b>Jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező más szervezet ügyfél képviselőjére jogosult:</b></p> <p>családi és utónév, születési családi és utónév,</p>	<p>adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges: GDPR 6. cikk (1) c) pont</p>	<p>Lakás-előtakarékossági szerződéses jogviszony megszűnését követő 8 év, vagy 10 év</p>



állampolgárság, születési hely, idő, anyja születési neve, lakcím, tartózkodási hely, személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolvány típusa és száma, beosztása		
fizetési, tranzakciós adatok		
<b>ÉRINTETTEK KATEGÓRIÁI</b>	Betéti szerződés: Szerződő, Törvényes képviselő, Meghatalmazott	
	Hitelszerződés: Adós, Adóstárs, Zálogkötelezett, Törvényes képviselő, Meghatalmazott	

<b>ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉG</b>	<b>Ügyfél-azonosítás 2018. október 17. napjától kötött lakás-előtakarékossági szerződés esetén</b>	
<b>ADATKEZELÉS CÉLJA</b>	A pénzmossás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. tv. („Pmt.”) által előírt ügyfél átvilágítási és bejelentési kötelezettség teljesítése	
<b>KEZELT ADATOK KÖRE</b>	<b>ADATKEZELÉS JOGALAPJA</b>	<b>ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA</b>
<p><b>Természetes személy ügyfél azonosító adatai:</b></p> <p>családi és utónév, születési családi és utónév, állampolgárság, születési hely, idő, anyja születési neve, lakcím, tartózkodási hely, személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolvány típusa és száma, személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolvány másolata</p> <p><b>Jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező más szervezet</b></p>	adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges: GDPR 6. cikk (1) c) pont	Lakás-előtakarékossági szerződéses jogviszony megszűnését követő 8 év, vagy 10 év

<p><b>Ügyfél képviseletére jogosult:</b></p> <p>családi és utónév, születési családi és utónév, állampolgárság, születési hely, idő, anyja születési neve, lakcím, tartózkodási hely, személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolvány típusa és száma, személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolvány másolata, beosztása</p> <p>fizetési, tranzakciós adatok</p>		
<p><b>ÉRINTETTEK KATEGÓRIÁI</b></p>	<p>Betéti szerződés: Szerződő, Törvényes képviselő, Meghatalmazott</p> <p>Hitelszerződés: Adós, Adóstárs, Zálogkötelezett, Törvényes képviselő, Meghatalmazott</p>	

<p><b>ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉG</b></p>	<p><b>Ügyfélazonosítás a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatala, valamint a GIRO Zrt. által működtetett GIRinfo Adatfeldolgozási Szolgáltatás nyilvántartásait vagy egyéb – a jogszabály által meghatározott – nyilvántartás igénybevételével</b></p>	
<p><b>ADATKEZELÉS CÉLJA</b></p>	<p>Az ügyfelek Pmt. szerinti azonosító adatainak ellenőrzése és nyilvántartása</p>	
<p><b>KEZELT ADATOK KÖRE</b></p>	<p><b>ADATKEZELÉS JOGALAPJA</b></p>	<p><b>ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA</b></p>
<p>Az ügyfelek Pmt. szerinti azonosító adatai</p>	<p>adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges: GDPR 6. cikk (1) c) pont</p>	<p>Lakás-előtakarékossági szerződéses jogviszony megszűnését követő 8 év</p>
<p><b>ÉRINTETTEK KATEGÓRIÁI</b></p>	<p>Betéti szerződés: Szerződő, Törvényes képviselő, Meghatalmazott</p> <p>Hitelszerződés: Adós, Adóstárs, Zálogkötelezett, Törvényes képviselő, Meghatalmazott</p>	

<b>ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉG</b>		<b>Munkáltató igazolás adattartalmának telefonos vagy elektronikus úton történő ellenőrzése</b>	
<b>ADATKEZELÉS CÉLJA</b>		Munkáltató igazolás telefonos ellenőrzése a munkavállaló által kezdeményezett hitelszerződés teljesítéséhez	
<b>KEZELT ADATOK KÖRE</b>	<b>ADATKEZELÉS JOGALAPJA</b>	<b>ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA</b>	
Hangfelvétel, Leendő ügyfélre vonatkozó személyes adatok	sz szerződés teljesítéséhez szükséges: GDPR 6. cikk (1) b) pont  adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges GDPR 6. cikk (1) f) pont	Lakás-előtakarékossági szerződéses jogviszony megszűnését követő 8 év	
<b>ÉRINTETTEK KATEGÓRIÁI</b>	Munkáltató adatszolgáltatásban közreműködő képviselője, Leendő ügyfelek		

#### IV.1.2. Létre nem jött szerződésekre vonatkozó adatkezelés

Amennyiben nem jön létre a lakás-előtakarékossági betéti és/ vagy hitel szerződés a papír alapon rögzített ajánlaton vagy bármely online szerződéskötés során, abban az esetben az FLK az érintett adatait a Hpt. szerint a **szerződéssel kapcsolatban érvényesíthető polgári jogi igény elévüléséig tárolja**, utána az ajánlati nyomtatvány a szigorú számadású nyomtatványoknak megfelelő szabályok szerint megsemmisítésre kerül, a kezelt személyes adatok az FLK rendszereiből törlésre kerülnek.

<b>ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉG</b>		<b>Létre nem jött lakáselőtakarékosági betét és/vagy hitel szerződés adatainak kezelése</b>	
<b>ADATKEZELÉS CÉLJA</b>		Létre nem jött Lakás-előtakarékossági betéti és/vagy hitel szerződés adatainak kezelése esetleges igényérvényesítés esetére a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.) szerint	
<b>KEZELT ADATOK KÖRE</b>	<b>ADATKEZELÉS JOGALAPJA</b>	<b>ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA</b>	
Betétyűjtésnél és hitelnyújtásnál feltüntetett adatok	sz szerződés teljesítéséhez szükséges: GDPR 6. cikk (1) b) pont  adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges: GDPR 6. cikk (1) c) pont	Lakás-előtakarékossági szerződés kapcsán érvényesíthető polgári jogi igény elévüléséig.	

<b>ÉRINTETTEK KATEGÓRIÁI</b>	Szerződő, Kedvezményezett, Törvényes képviselő, Meghatalmazott, Adós, Adóstárs, Zálogkötelezett	

#### IV.1.3. Panaszkezelési eljáráshoz kapcsolódó adatkezelés

Az FLK kezeli a szerződés megkötésével, teljesítésével összefüggésben vagy egyéb okból benyújtott panasz esetén a panaszkezelési eljárás lefolytatása érdekében a rendelkezésére bocsátott vagy a panaszkezeléshez kapcsolódó személyes adatokat. Az FLK a személyes adatokat – telefonon benyújtott panasz esetén a hangfelvételt is – a Hpt. szerint a panaszkezelési eljárás lezárását követő öt évig őrzi meg.

<b>ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉG</b>		<b>Panaszkezelés</b>
<b>ADATKEZELÉS CÉLJA</b>		Panaszkezelési nyilvántartás vezetése, panaszos ügyfelek, ügyletek nyilvántartása, statisztikai adatok készítése a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.) szerint
<b>KEZELT ADATOK KÖRE</b>	<b>ADATKEZELÉS JOGALAPJA</b>	<b>ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA</b>
Panaszbejelentésben érintett személyes adatok, hangfelvétel	adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges: GDPR 6. cikk (1) c) pont	panaszkezelési eljárás lezárását követő 5 év
<b>ÉRINTETTEK KATEGÓRIÁI</b>	Ügyfelek, Panaszt benyújtó 3. személyek	

#### IV.1.4. Örökösök adatainak kezelése

Az elhunyt szerződő féllel, illetve a szerződésben szereplő egyéb személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse gyakorolhatja. Az ehhez szükséges mértékben az örökösök adatainak kezelésére – ideértve annak jogalapját, célját, időtartamát is – a fenti rendelkezések vonatkoznak azzal, hogy az örökösöknek társaságunk az örökös azonosítását követően nyújt tájékoztatást. Társaságunk a személyes adatokat addig kezelheti, ameddig az örökösi jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető, **de legalább a szerződéses jogviszony megszűnését követő nyolc évig.**

#### IV.1.5. Speciális kiszorgálást kérő ügyfelek

Az FLK a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény szerinti fogyatékos személyre vonatkozó különleges adatot kizárólag az érintett írásbeli hozzájáruló nyilatkozata alapján, az ügyfél-tájékoztatás és kapcsolatfelvétel módja, valamint a szükséges speciális bánásmód meghatározása céljából kezel az igénybe venni nem kívánt kommunikációs csatornákról tett nyilatkozatban foglaltakat alapján. Az FLK a fogyatékoság tényére vonatkozóan nem rögzít semmilyen adatot.

<b>ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉG</b>	<b>Igénybe venni nem kívánt kommunikációs csatorna rögzítése</b>	
<b>ADATKEZELÉS CÉLJA</b>	az ügyfél-tájékoztatás és kapcsolatfelvétel módja, valamint a szükséges speciális bánásmód meghatározása	
<b>KEZELT ADATOK KÖRE</b>	<b>ADATKEZELÉS JOGALAPJA</b>	<b>ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA</b>
szerszámszám, ügyfélszám, név, lakcím, igénybe venni nem kívánt kommunikációs csatorna	érintett kifejezett hozzájárulása: GDPR 9. cikk (2) a) pont	Lakás-előtakarékossági szerződéses jogviszony megszűnését követő 8 év vagy a hozzájárulás visszavonása
<b>ÉRINTETTEK KATEGÓRIÁI</b>	Nyilatkozatot kitöltő ügyfelek	

## IV.2. Marketing célú adatkezelés

### IV.2.1. Lakás-előtakarékossági szerződéssel rendelkező ügyfelek megkeresése közvetlen üzletszerzés céljából

Előzetesen elvégzett érdekmérlegelési teszt eredménye alapján az FLK-nak és üzletkötőinek jogos érdekében áll, hogy telefonon, elektronikus úton vagy postai úton megkeressék az FLK már meglévő ügyfeleit lakás-előtakarékossági szerződéshez kapcsolódó kedvezménnyel, termékajánlattal. A megkereséssel szemben az ügyfél bármikor jogosult tiltakozását kifejezni.

Más termékajánlattal (pl. keresztértékesítés során), reklámmal az FLK és üzletkötői kizárólag kifejezett hozzájárulás esetén keresik meg az FLK ügyfeleit. Az érintettek reklámcélú megkereséshez való hozzájárulása önkéntesen történik, kifejezett írásbeli hozzájárulással.

#### **A megkereséssel szembeni tiltakozás, a hozzájárulás visszavonása Ügyfélként Lakás-előtakarékossági szerződéses jogviszonyhoz kapcsolódóan megadott hozzájárulás esetén:**

- postacím: H-1922 Budapest,
- e-mail cím: [adatkezeles@fundamenta.hu](mailto:adatkezeles@fundamenta.hu) vagy a [www.fundamenta.hu/KapcsolatIrjonNekunk](http://www.fundamenta.hu/KapcsolatIrjonNekunk) menüpont alatt,
- telefonon a [06 1 411 8181](tel:0614118181) számon.

A reklámcélú megkeresésekre vonatkozó hozzájárulás a szerződéses jogviszony megszűnését követő 1 évig, vagy visszavonásig érvényes. A hozzájárulás önkéntes, ami azt jelenti, hogy bármikor visszavonható, amely jog gyakorlása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

<b>ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉG</b>	<b>Marketing tevékenység</b>	
<b>ADATKEZELÉS CÉLJA</b>	Meglévő ügyfelek megkeresése Lakás-előtakarékossági szerződéshez kapcsolódó kedvezménnyel, termékajánlattal	
<b>KEZELT ADATOK KÖRE</b>	<b>ADATKEZELÉS JOGALAPJA</b>	<b>ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA</b>
név, levelezési cím, telefonszám, e-mail cím	adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges GDPR 6. cikk (1) f) pont	Lakás-előtakarékossági szerződéses jogviszony megszűnését követő 1 év vagy a hozzájárulás visszavonásáig
<b>ÉRINTETTEK KATEGÓRIÁI</b>	Lakás-előtakarékossági szerződéssel rendelkező ügyfelek	

<b>ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉG</b>	<b>Marketing tevékenység</b>	
<b>ADATKEZELÉS CÉLJA</b>	Meglévő ügyfelek megkeresése Cross selling termékkel, azaz Lakás-előtakarékossági termékhez kapcsolódó keresztértékesítés	
<b>KEZELT ADATOK KÖRE</b>	<b>ADATKEZELÉS JOGALAPJA</b>	<b>ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA</b>
név, levelezési cím, telefonszám, e-mail cím	érintett hozzájárulása: GDPR 6. cikk (1) a) pont	Lakás-előtakarékossági szerződéses jogviszony megszűnését követő 1 év vagy a hozzájárulás visszavonásáig
<b>ÉRINTETTEK KATEGÓRIÁI</b>	Lakás-előtakarékossági szerződéssel rendelkező ügyfelek	

#### IV.2.2. Nyereményjátékban résztvevők, hírlevélre feliratkozók, érdeklődők megkeresése közvetlen üzletszerzés céljából

Amennyiben érdeklődőként (például: nyereményjátékban történő részvétel során, hírlevélre feliratkozás során) kifejezetten hozzájárult ahhoz, hogy az FLK marketing, illetve reklám üzeneteket küldjön az Ön számára, úgy az FLK az ezzel összefüggésben megadott személyes adatokat (például: név, lakcím, telefonszám, e-mail cím) ebből a célból kezeli. Az érintett bármikor jogosult jövőbeni reklámküldés megtiltását kérni, illetve korábban adott hozzájáruló nyilatkozatát korlátozás nélkül visszavonni. Ebben az esetben az érintett a továbbiakban reklámcélből nem kereshető, a hozzájárulás visszavonása azonban nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

#### Hozzájárulás visszavonása Érdeklődőként megadott hozzájárulás esetén:

- postacím: H-1922 Budapest,
- e-mail cím: [leiratkozas@fundamenta.hu](mailto:leiratkozas@fundamenta.hu)
- <https://www.fundamenta.hu/web/guest/leiratkozas> oldalon.

Az FLK a hozzájáruló nyilatkozatot tevő személyekről nyilvántartást vezet a hozzájáruló nyilatkozatban foglaltak figyelembevételével. Az FLK a nyilvántartásban rögzített, a reklám címzettjére vonatkozó személyes adatot **legfeljebb a hozzájárulás visszavonásáig vagy a nyilatkozattételt követő 5 évig** kezeli és harmadik fél számára kizárólag az érintett személy előzetes hozzájárulásával továbbítja.

<b>ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉG</b>		<b>Marketing tevékenység</b>
<b>ADATKEZELÉS CÉLJA</b>		Érdeklődők, leendő ügyfelek megkeresése Lakáselőtakarékossági szerződéshez kapcsolódó kedvezményel, termékajánlattal
<b>KEZELT ADATOK KÖRE</b>	<b>ADATKEZELÉS JOGALAPJA</b>	<b>ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA</b>
név, levelezési cím, telefonszám, e-mail cím	érintett hozzájárulása: GDPR 6. cikk (1) a) pont	Hozzájárulástól számított 5 év vagy a hozzájárulás visszavonásáig
<b>ÉRINTETTEK KATEGÓRIÁI</b>	Érdeklődők, leendő ügyfelek	

#### IV.3. A [www.fundamenta.hu](http://www.fundamenta.hu) honlapon történő látogatással kapcsolatos adatkezelés

Az FLK honlapja mindenfajta személyes jellegű információ megadása nélkül szabadon látogatható és a felhasználó személyes jellegű információ megadása nélkül is megismerkedhet az FLK termékeivel, szolgáltatásaival.

##### IV.3.1. Időpontfoglaláshoz kapcsolódó adatkezelés

Az FLK ügyfelei, valamint a honlapra látogató érdeklődők időpontot foglalhatnak a Személyes Ügyfélszolgálatra az Időpontfoglaló alkalmazás segítségével.

<b>ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉG</b>		<b>Időpontfoglaláshoz szükséges személyes adatok rögzítése</b>
<b>ADATKEZELÉS CÉLJA</b>		<b>Időpontfoglalás az FLK Személyes Ügyfélszolgálatára</b>
<b>KEZELT ADATOK KÖRE</b>	<b>ADATKEZELÉS JOGALAPJA</b>	<b>ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA</b>
név, e-mail cím, telszám	érintett hozzájárulása: GDPR 6. cikk (1) a) pont	megjelent ügyfél 1 év, nem megjelent ügyfél 30 nap
<b>ÉRINTETTEK KATEGÓRIÁI</b>	Ügyfelek, Érdeklődők	

##### IV.3.2. Chat funkció használata

A Chat funkció használatával a honlapra látogató érdeklődők azonnal választ kaphatnak az FLK termékeivel kapcsolatos kérdéseikre. Chaten keresztül konkrét lakás-előtakarékossági szerződésre vonatkozó tájékoztatásadás nem történik.

<b>ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉG</b>	Chat funkció használata a <a href="http://www.fundamenta.hu">www.fundamenta.hu</a> honlapon	
<b>ADATKEZELÉS CÉLJA</b>	Chat funkció célja a honlapon működtetett online szerződéskötés funkció használatának támogatása, az FLK termékeivel kapcsolatos általános tájékoztatás	
<b>KEZELT ADATOK KÖRE</b>	<b>ADATKEZELÉS JOGALAPJA</b>	<b>ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA</b>
Chat felhasználó név, beszélgetés során esetlegesen megadott személyes adatok	érintett hozzájárulása: GDPR 6. cikk (1) a) pont	A hozzájárulástól számított 30 nap vagy a hozzájárulás visszavonásáig
<b>ÉRINTETTEK KATEGÓRIÁI</b>	Chat funkciót használó érdeklődők	

#### IV.3.3. Bankkártyás online befizetés a [www.fundamenta.hu](http://www.fundamenta.hu) honlapon

Az FLK ügyfelei adataik megadásával, Bankkártyával is teljesíthetik befizetéseiket. Az adatok megadása után az ügyfél a CIB Bank fizetési oldalára kerül átnavigálásra. A felsorolt adatok közül kizárólag a befizetni kívánt összeg kerül továbbításra a CIB Bank részére. A CIB Bank fizetési felületén megadott személyes adatok kizárólag a CIB Bank kezelésében állnak, azokról az FLK nem szerez tudomást.

<b>ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉG</b>	Bankkártyás online befizetés a <a href="http://www.fundamenta.hu">www.fundamenta.hu</a> honlapon	
<b>ADATKEZELÉS CÉLJA</b>	Elektronikus, online befizetés teljesítése, azonosítása	
<b>KEZELT ADATOK KÖRE</b>	<b>ADATKEZELÉS JOGALAPJA</b>	<b>ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA</b>
Szerződő neve, anyja születési neve, Születési hely és idő, adóazonosító jel, email cím, tranzakció adatai	szerződés teljesítéséhez szükséges: GDPR 6. cikk (1) b) pont	Lakás-előtakarékossági szerződéses jogviszony megszűnését követő 8 év
<b>ÉRINTETTEK KATEGÓRIÁI</b>	Ügyfelek	

#### IV.3.4. Visszaélés-bejelentő rendszer

Az FLK a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény és a Hpt. alapján, azokkal összhangban visszaélés-bejelentő rendszert működtet, amely a <https://www.fundamenta.hu/nevtelen-bejelento> felületen érhető el.

A Visszaélés-bejelentő rendszeren keresztül az FLK munkavállalói, szerződéses jogviszonyban álló Partnerei, valamint olyan személyek is tehetnek bejelentést, akiknek a bejelentés



megtételéhez vagy a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslásához méltányolható jogos érdekük fűződik.

A hivatkozott jogszabályok értelmében a bejelentés megtételekor a bejelentő köteles megadni a nevét és lakcímét, jogi személy bejelentő esetén annak székhelyét és a bejelentést benyújtó törvényes képviselőjének nevét, továbbá nyilatkoznia kell arról, hogy a bejelentést jóhiszeműen teszi olyan körülményekről, amelyekről tudomása van, vagy kellő alappal feltételezi, hogy azok valósak. A bejelentés anonim módon is történhet, azonban a név nélküli vagy azonosíthatatlan bejelentő által megtett bejelentés vizsgálata mellőzhető.

A bejelentő személyes adatai - a rosszhiszemű bejelentés kivételével - csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő egyértelműen hozzájárult. A bejelentő személyes adatai egyértelmű hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra.

Az FLK haladéktalanul törli a bejelentésben nem érintett harmadik személyre vonatkozó, a bejelentés kivizsgálásához nem szükséges, valamint a törvény szerint nem kezelhető adatokat. A Visszaélés bejelentő rendszerben az FLK különleges adatokat nem kezel.

Ha a vizsgálat alapján a bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, a bejelentésre vonatkozó adatokat Társaságunk a vizsgálat befejezését követő 60 napon belül törli.

Ha a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor - ideértve a bejelentő személlyel szemben jogi eljárás vagy fegyelmi intézkedés megtétele miatti intézkedést is - a bejelentésre vonatkozó adatokat a Társaságunk legfeljebb a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig kezeli.

<b>ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉG</b>		<b>Bejelentésben foglalt adatok kezelése</b>	
<b>ADATKEZELÉS CÉLJA</b>		Bejelentés vizsgálata, szükséges intézkedések megtétele (jogi eljárás vagy fegyelmi intézkedés kezdeményezése)	
<b>KEZELT ADATOK KÖRE</b>	<b>ADATKEZELÉS JOGALAPJA</b>	<b>ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA</b>	
A Bejelentő személyes adatai, bejelentésben foglalt személyes adatok	adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges: GDPR 6. cikk (1) c) pont	vizsgálat befejezését követő 60 nap vagy a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig	
<b>ÉRINTETTEK KATEGÓRIÁI</b>	Bejelentő rendszer felhasználó		

#### IV.3.5. Sütiik használatával kapcsolatos tájékoztatás

Az FLK honlapjainak meglátogatásakor kisméretű szöveges fájlok úgynevezett „süti” (idegen kifejezéssel: „cookie”, a továbbiakban: „süti”) kerül(het)nek a számítógépére. A süti többféle funkcióval rendelkezik, többek között információt gyűjtenek, megjegyzik a felhasználói beállításokat, lehetőséget ad(hat)nak a honlap tulajdonosának a felhasználói szokások megismerésére a felhasználói élmény növelésére. A honlap felhasználója bármikor kezelheti süti beállításait böngészője beállításaiban.

A böngésző programok többsége alapértelmezés mellett elfogadja a sütit, de a Felhasználó olyan beállítást is választhat, amely elutasítja a süti fogadását, illetve jelzi azok érkezését. Az alábbi honlapon keresztül pedig a Felhasználó további információkat szerezhet a süti szerepéről: <http://www.youronlinechoices.com/hu/>.

A süti fogadásának visszautasítása esetén előfordulhat, hogy az FLK honlapjainak bizonyos elemei vagy a honlap teljes egészében nem lesz elérhető. Az első látogatáskor a Felhasználó által megadott süti beállításokat bármikor módosíthatóak.

A [www.fundamenta.hu](http://www.fundamenta.hu) honlapunkon különböző sütit használunk oldalunk tartalmának fejlesztésére, a felhasználói élmény növelésére, az oldalaink kezelésének megkönnyítése érdekében, információszerezésre felhasználói szokásokról, és célzott hirdetések elhelyezésére.

Az FLK süti tájékoztatója a következő linken érhető el:

<https://www.fundamenta.hu/documents/10184/12646/Cookie+kezel%C3%A9s.pdf/32279c26-ffff-4035-8e40-ab690fc3e5fd>

#### **IV.3.6. Harmadikfeles szolgáltatók**

A honlapon elérhető szolgáltatások biztosításához kapcsolódóan számos esetben külső szolgáltatókat veszünk igénybe.

A külső szolgáltatók rendszereiben kezelt személyes adatok tekintetében a külső szolgáltatók saját adatvédelmi tájékoztatójában foglaltak az irányadók.

##### **Google Analytics**

A honlap elemző szolgáltatását a Google Inc. (a továbbiakban „Google”) Google Analytics rendszere látja el. A Google Analytics számítógépén tárolódó szövegfájlokat ún. sütit használ, amelyek segítségével elemezni lehet, hogy a felhasználó hogyan használja weboldalunkat. A süti által generált, a használatra vonatkozó információkat a Google saját szervereire továbbítja, és ott tárolja.

A honlapon aktív az IP-cím névtelenítése, így az Európai Unió tagállamaiban vagy az Európai Gazdasági Térséget érintő szerződött államokon belül a Google a továbbítás előtt azonosításra alkalmatlanná teszi a felhasználó IP-címét.

Böngészője megfelelő beállításával a felhasználó megakadályozhatja a cookie-k eltárolását a számítógépén. Fontos azonban, hogy ez esetben valószínűleg nem fogja tudni teljes mértékben kihasználni a honlap által nyújtott valamennyi funkciót. A felhasználó az alábbi link alatt található plug-in (beépülő modul) letöltésével és telepítésével is megakadályozhatja azt, hogy a Google begyűjtse és feldolgozza a cookie-k által generált, a honlap használatára vonatkozó adatokat: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout> .

#### Hotjar

Annak érdekében, hogy honlapunkat ügyfeleink elvárásaihoz tudjuk igazítani, a Hotjar Ltd. rendszerét használjuk. A program használata során a felhasználó böngészőjének és internetezésre használt eszközének adatai (eszköz típusa, képernyőmérete, böngésző típusa, operációs rendszer típusa, meglátogatott oldalak, látogatás ideje) kerülhet feldolgozásra és tárolásra. Az adatok gyűjtését és tárolását a felhasználó ki tudja kapcsolni saját böngészőjében, melyről bővebb információt a következő linken talál: <https://www.hotjar.com/opt-out> .

#### Google DoubleClick

A honlap a Google DoubleClick szolgáltatást a felhasználó számára releváns hirdetések megjelenítésére használja. Erre a célra sütiket használ. A DoubleClick sütik a hirdetések megjelenésének és a kattintásoknak az ellenőrzésére a felhasználó böngészőjéhez rendelt, álnévvel ellátott azonosító számot használnak. A DoubleClick sütik által létrehozott információkat a Google az Amerikai Egyesült Államokban található szerverekre továbbítja, és azokon tárolja. Adatainak a Google DoubleClick általi kezeléséről és az ezzel kapcsolatos sütik használatáról és letiltásáról további részleteket itt találja: <https://support.google.com/ads/answer/7395996?hl=hu> .

#### Google Adwords

A Google hirdetési kampányok követéséhez, illetve méréséhez, valamint a webhelylátogatások alapján készített egyéni közönségek (remarketing) létrehozásához sütiket, vagyis a számítógépén tárolódó szövegfájlokat használ. Ha a felhasználó szeretné elutasítani a weben a Google-tól és a rendszerben részt vevő egyéb vállalatoktól az online érdeklődésalapú hirdetéseket, ezt a European Interactive Digital Advertising Alliance webhelyén teheti meg. Az elutasítást külön-külön kell elvégezni mindegyik a felhasználó által használt böngészőben: <http://www.youronlinechoices.com/hu/ad-choices> .

#### Online kérdőíves vizsgálatok

A honlapon időszakosan megjelenő kérdőívek kitöltése önkéntes, a kitöltéshez kapcsolódó az adatkezelés hozzájáruláson alapul.

#### Az FLK Facebook oldala

A Facebook Inc. (a továbbiakban „Facebook”) hirdetési kampányok követéséhez, illetve méréséhez, valamint a webhelylátogatások alapján készített egyéni közösségek (remarketing) létrehozásához és a Facebook Analytics szolgáltatás használatához egy Facebook Pixel nevű, javascript (böngészőben futó programkód) kódrészletet használunk. A Facebook Pixel a weboldal látogatáskor munkamenethez kapcsolódó információkat gyűjt és továbbít a Facebook felé. A Facebook ezeket az információkat a Pixel azonosító, illetve a Facebook cookie segítségével adott hirdetőhöz, illetve Facebook felhasználóhoz tudja kötni, így megállapítható az, hogy az adott látogató végzett-e valamilyen interakciót a hirdető bármelyik hirdetésével korábban, illetve, hogy megfelel-e bármilyen, hirdető által előzetesen meghatározott közönség attribútumnak, amely segítségével valamilyen hirdetési szegmensbe sorolható. A Facebook az összegyűjtött adatokat aggregált és anonimizált formában tárolja a saját adatközpontjaiban, maximum 180 napig.

A Facebook süti szabályzata: <https://www.facebook.com/policies/cookies>

A Facebooktól és a rendszerben részt vevő egyéb vállalatoktól az online érdeklődésalapú hirdetések elutasítását a European Interactive Digital Advertising Alliance webhelyén teheti meg. Az elutasítást külön-külön kell elvégezni mindegyik a felhasználó által használt böngészőben: <http://www.youronlinechoices.com/hu/ad-choices>

#### IV.3.7. Pályázók adatainak kezelése

A [www.karrier.fundamenta.hu](http://www.karrier.fundamenta.hu) oldalon történő regisztráció és a személyes adatok kezelésének célja, hogy a Pályázó megismerje a FLK aktuális állaspályázatait és létrehozza Felhasználói profilját a pályázat benyújtása és – kifejezett hozzájárulása esetén – a jövőbeni állásajánlatokról a történő értesítése céljából, illetve, hogy a munkaerő-kiválasztás folyamatában az FLK szerződött partnerei mint adatheldolgozók – kizárólag a kiválasztás támogatása érdekében – személyes adatait megismerjék, abból a célból, hogy a Pályázóval az FLK nevében kapcsolatba lépjenek.

Az oldalon történő regisztráció és az állaspályázatok benyújtása során a személyes adatok megadása önkéntes hozzájáruláson alapul. A Pályázó nyilatkozhat, hogy hozzájárulása kizárólag a kiválasztott pozíció(k)ra történő pályázattal összefüggésben érvényes, amely betöltését követően személyes adatait az Adatkezelő köteles azonnal törölni/töröltetni vagy hozzájárulása a jelentkezéstől számított 3 évig érvényes a jövőbeni állásajánlatokról a történő értesítése érdekében.

ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉG		A Karrier oldalon Pályázók adatainak kezelése	
ADATKEZELÉS CÉLJA		munkaerő-kiválasztás, Pályázók értesítése az aktuális nyitott pozíciókról	
KEZELT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA	
önéletrajzban szereplő adatok, fénykép,	érintett hozzájárulása: GDPR 6. cikk (1) a) pont	A pályázat lezárultáig, külön hozzájárulás esetén a	

pályázattal kapcsolatban benyújtott egyéb dokumentumok		jelentkezéstől számított 3 évig vagy a hozzájárulás visszavonásáig
<b>ÉRINTETTEK KATEGÓRIÁI</b>	eBanking felhasználó ügyfelek	

#### IV.4. Az eBanking alkalmazás használatához kapcsolódó adatkezelés

Az FLK eBanking rendszerbe történő regisztráció önkéntes, arra kizárólag az FLK már meglévő ügyfelei jogosultak. A regisztrációs folyamat során keletkező adatok kezelése hozzájáruláson alapul, amelyet az eBanking rendszer használatához szükséges regisztrációval és a Szerződési Feltételek elfogadásával ad meg a felhasználó.

<b>ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉG</b>		<b>eBanking regisztráció lehetőségének biztosítása</b>
<b>ADATKEZELÉS CÉLJA</b>		eBanking használat, eKommunikáció biztosítása
<b>KEZELT ADATOK KÖRE</b>	<b>ADATKEZELÉS JOGALAPJA</b>	<b>ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA</b>
Ügyfélszám, Jelszó, Elsődleges mobiltelefonszám, regisztráció időpontja	érintett hozzájárulása: GDPR 6. cikk (1) a) pont	A szerződéses jogviszony megszűnését követő 1 évig vagy a regisztráció törléséig.
<b>ÉRINTETTEK KATEGÓRIÁI</b>	eBanking felhasználó ügyfelek	

Az FLK eBanking rendszerben az FLK a meglévő ügyfeleinek csak a korábbi szerződéskötés során már kezelésébe került személyes adatait jeleníti meg a szerződéses jogviszony megszűnését követő 1 évig.

<b>ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉG</b>		<b>Regisztrációt követően az eBanking profil elérhetőségének, használatának biztosítása</b>
<b>ADATKEZELÉS CÉLJA</b>		eBanking használat, eKommunikáció biztosítása
<b>KEZELT ADATOK KÖRE</b>	<b>ADATKEZELÉS JOGALAPJA</b>	<b>ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA</b>
Ügyfélszám, Jelszó, Elsődleges mobiltelefonszám, Lakáselőtakarékosági szerződéssel kapcsolatban megjelenített személyes adatok	szerződés teljesítéséhez szükséges: GDPR 6. cikk (1) b) pont	A szerződéses jogviszony megszűnését követő 1 évig vagy a regisztráció törléséig.
<b>ÉRINTETTEK KATEGÓRIÁI</b>	eBanking felhasználó ügyfelek	

#### IV.5. Telefonos ügyfélszolgálathoz kapcsolódó adatkezelés

Az FLK a Call Centerrel folytatott telefonos beszélgetéseket (kimenő és bejövő hívásokat) rögzíti. A hívások rögzítését megelőzően ügyfeleinket tájékoztatjuk arról, hogy a hívás rögzítésre kerül. A hangrögzítés célja, hogy az ügyfél kérése, nyilatkozata dokumentálható legyen, a felek telefonon tett jognyilatkozatai, az FLK jogszerű eljárása bizonyítható legyen.

##### IV.5.1. Az FLK által kezdeményezett hívások

Az FLK által kezdeményezett, ügyfeleket és direkt marketing megkereséshez hozzájárulást adó érdeklődőket célzó hívások esetén a hangfelvétel készítéséről az FLK minden esetben tájékoztatást ad a beszélgetés elején. A hangfelvétel rögzítésének célja a szerződéskötés előkészítéséhez szükséges információk rögzítése, ehhez kapcsolódó minőségbiztosítás, panaszkezelés. A hangfelvétel kezelése előzetesen elvégzett érdekmérlegelési teszt eredménye alapján az FLK jogos érdekében áll, azonban a hangfelvétel készítésével szembeni tiltakozás esetén a beszélgetés megszakításra kerül.

A telefonbeszélgetés során rögzített panasz esetén a hangfelvétel jogszabályi előírás alapján kötelezően kezelendő a rögzítéstől számított 5 évig.

A telefonbeszélgetés során sor kerülhet lakás-előtakarékossági termékek értékesítése is, ebben az esetben az adatkezelés célja a tájékoztatásra vonatkozó kötelezettség teljesítésének bizonyítása, a szerződés teljesítése. Amennyiben szerződéses jogviszony jön létre, az FLK a szerződéses jogviszony megszűnését követő 8 évig kezeli a hangfelvételt.

ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉG		Hangfelvétel kezelése	
ADATKEZELÉS CÉLJA		Az FLK által kezdeményezett telefonhívások rögzítése a szerződéskötés előkészítéséhez szükséges információk rögzítése, ehhez kapcsolódó minőségbiztosítás céljából	
KEZELT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA	
Telefonbeszélgetés során érintett személyes adatok, hangfelvétel	adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges GDPR 6. cikk (1) f) pont	Érdeklődők esetén: Polgári jogi igény érvényesíthetőségének elévülése	
ÉRINTETTEK KATEGÓRIÁI	Érdeklődők, Ügyfelek		

ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉG		Hangfelvétel kezelése	
ADATKEZELÉS CÉLJA		Az FLK által kezdeményezett telefonhívások rögzítése az érdeklődők szerződésével kapcsolatos igényeinek teljesítése, szerződés teljesítése céljából	

KEZELT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
Telefonbeszélgetés során érintett személyes adatok, hangfelvétel	szereződés teljesítéséhez szükséges: GDPR 6. cikk (1) b) pont	Lakás-előtakarékossági szerződéses jogviszony megszűnését követő 8 év
<b>ÉRINTETTEK KATEGÓRIÁI</b>	Érdeklődők, Ügyfelek	

#### IV.5.2. Az FLK Call Centerhez bejövő telefonhívások

Az FLK-hoz bejövő telefonhívások esetén a hangfelvétel rögzítésének célja az ügyfél szerződésével kapcsolatos tájékoztatás, érdeklődők esetén a szerződéskötés előkészítéséhez szükséges információk rögzítése, ehhez kapcsolódó minőségbiztosítás, panaszkezelés.

ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉG	Hangfelvétel kezelése	
<b>ADATKEZELÉS CÉLJA</b>	Az FLK-hoz bejövő telefonhívások rögzítése az ügyfél szerződésével kapcsolatos igényeinek teljesítése céljából	
KEZELT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
Telefonbeszélgetés során érintett személyes adatok, hangfelvétel	szereződés teljesítéséhez szükséges: GDPR 6. cikk (1) b) pont	Érdeklődők esetén: Polgári jogi igény érvényesíthetőségének elévülése  Meglévő ügyfelek esetén: Lakás-előtakarékossági szerződéses jogviszony megszűnését követő 8 év
<b>ÉRINTETTEK KATEGÓRIÁI</b>	Érdeklődők, Ügyfelek	

#### IV.5.3. KASSZA-FON szolgáltatás adatkezelése

Tájékoztatjuk, hogy az FLK a KASSZA-FON szolgáltatást új lakás-előtakarékossági szerződés megkötésekor már nem alkalmazza.

Amennyiben az ajánlati nyomtatvány kitöltésekor az FLK Ügyfele úgy nyilatkozott, hogy nem járul hozzá a KASSZA-FON szolgáltatás igénybevételéhez, abban az esetben telefonos úton kizárólag általános - nem az egyedi szerződéshez kapcsolódó - információk adhatók ki számára a lakás-előtakarékosság lényegéről. A korábban fentiek szerint nyilatkozó Ügyfél bármikor megváltoztathatja korábbi nyilatkozatát, ebben az esetben az azonosítását követően a szerződéséhez kapcsolódó valamennyi, banktitok körébe tartozó információ kiadható számára telefonon keresztül.



#### IV.5.4. Telekód használatához kapcsolódó adatkezelés

Az FLK Call Centerrel folytatott telefonos beszélgetések során az ügyfeleknek lehetősége van „Telekód alapú ügyfélazonosítást” igénybe venni az Ügyfélszámuk és az ügyfél által generált Telekód megadásának segítségével. A Telekódot az ügyfél generálja saját telefonkészüléke segítségével, amely jelszóként szolgál a későbbi beazonosítás során. Az FLK kizárólag a Telekód generálásának tényét rögzíti rendszereiben, az ügyfél által megadott Telekódhoz az FLK nem fér hozzá.

ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉG		Telekód alapú ügyfélazonosítás, Telekód használat nyilvántartása	
ADATKEZELÉS CÉLJA		„Telekód alapú ügyfélazonosítást” igénybe vétele az Ügyfélszám és az ügyfél által generált Telekód megadásának segítségével	
KEZELT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA	
Telekód generálás ténye	szervződés teljesítéséhez szükséges: GDPR 6. cikk (1) b) pont	Telekód alapú ügyfélazonosítás törlésére vonatkozó kérelem visszavonásáig vagy a Lakáselőtakarékosági szerződéses jogviszony megszűnését követő 8 év	
ÉRINTETTEK KATEGÓRIÁI	Ügyfelek		

#### V.6. Személyes ügyfélszolgálathoz kapcsolódó adatkezelés

##### V.6.1. Elektronikus megfigyelés

Az **FLK Központi Ügyfélszolgálatán** (1123 Budapest, Alkotás utca 55-61.) elektronikus megfigyelő- és rögzítő rendszer működik. Az FLK a videofelvételre vonatkozó, az Ügyfelek figyelmét felhívó jelzéseket a bejáratánál helyezte ki.

Az adatkezelés célja az ügyféltér védelme, emberi élet, testi épség, üzleti- és banktitok, valamint vagyon védelme érdekében a jogsértések megelőzése, észlelése, az elkövető tettenérése, jogsértések bizonyítása, ezért a videofelvétel rögzítése érdekmérlegelési teszt alapján az FLK jogos érdekében áll.

A kezelt adatok köre az FLK területére belépő személyeknek a képfelvételeken látszódo arcképmása, magatartása és egyéb személyes adatai. Az elektronikus megfigyelő- és rögzítő rendszert az FLK üzemelteti és a felvételek – a törlés megtörténtéig – helyben kerülnek tárolásra, **a rögzített felvételeket 30 napig őrzi meg**, ezt követően törli azokat.

ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉG	Elektronikus megfigyelés
--------------------------	--------------------------



<b>ADATKEZELÉS CÉLJA</b>	Az Ügyfélért megfigyelése személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény szerint az Ügyfélért védelme, emberi élet, testi épség, üzleti- és banktitok, valamint vagyon védelme érdekében, a jogsértések megelőzése, észlelése, az elkövető tettenérése, jogsértések bizonyítása céljából	
<b>KEZELT ADATOK KÖRE</b>	<b>ADATKEZELÉS JOGALAPJA</b>	<b>ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA</b>
Videó felvétel	adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges GDPR 6. cikk (1) f) pont	Videó felvétel készítésétől számított maximum 30 nap
<b>ÉRINTETTEK KATEGÓRIÁI</b>	Az Ügyfélértben tartózkodók	

## VI. Az adatkezelésben érintettek jogai és érvényesítésük

### VI.1. Általános szabályok

A személyes adatok kezelése kapcsán a jelen fejezetben bemutatott jogok illetik meg az érintetteket, azaz azokat a természetes személyeket, akikre vonatkozóan az FLK személyes adatot kezel.

Az FLK az érintettet megillető jog gyakorlásán alapuló tájékoztatást vagy intézkedést **díjmentesen** biztosítja. A jog gyakorlására irányuló kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre az FLK ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az FLK **legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet** a beadványa alapján hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Ha az érintett a kérelmét elektronikus úton nyújtotta be, akkor a tájékoztatást elektronikus úton adjuk meg, kivéve, ha azt másként kérte.

Ha az FLK-nak megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett azonosításához szükséges információk nyújtását kérheti. (Például: Az FLK által nem nyilvántartott e-mail címről érkező megkeresés esetén.)

### VI.2. Adatkezeléssel kapcsolatos jogok gyakorlása

Ügyfeleink az adatkezeléssel kapcsolatos jogukat **azonosítást követően** az alábbi elérhetőségeken keresztül gyakorolhatják:

- Központi Ügyfélszolgálatunkon (1123 Budapest, Alkotás utca 55-61.) személyesen,
- Az adatvédelmi tisztviselőhöz (Compliance igazgatóság) címzett, e-mailen [compliance@fundamenta.hu](mailto:compliance@fundamenta.hu)
- Postai úton (levelezési cím: H-1922 Budapest) eljuttatott levélben,
- Az alábbi gombra kattintva, elektronikus úton: <https://www.fundamenta.hu/kapcsolat>

**Írjon nekünk, Ügyfél vagyok,** majd legördülő menüből az **Adatvédelemmel kapcsolatos tájékoztatás** kiválasztásával.

### VI.3. Az Érintett legfontosabb jogai

1. Előzetes tájékoztatáshoz való jog
2. Hozzáféréshez való jog
3. Törléshez való jog (Elfeledtetéshez való jog)
4. Az adatkezelés korlátozásához való jog
5. Az Helyesbítéshez való jog
6. adathordozhatósághoz való jog
7. Tiltakozáshoz való jog
8. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás elleni tiltakozás
9. Hatósági jogorvoslathoz való jog
10. Bírósági jogorvoslathoz való jog

#### 1. Előzetes tájékoztatáshoz való jog

Az FLK jelen általános Adatvédelmi Tájékoztatójának közzététele keretében, a honlapokon elhelyezett egyes adatkezelésekről tájékoztató Adatkezelési Nyilatkozatokban és nyomtatványain a személyes adatok megszerzését megelőzően, **de legkésőbb a személyes adatok megszerzésének időpontjában** az érintett rendelkezésére bocsátja a következő információk mindegyikét:

- a) az adatkezelő – ha van ilyen – az adatkezelő képviselőjének, adatfeldolgozónak a neve és elérhetőségei;
- b) adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei;
- c) a személyes adatok tervezett kezelésének célja,
- d) az adatkezelés jogalapja,
- e) ha az adatkezelés jogalapja jogos érdek érvényesítése, az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekei,
- f) a kezelt személyes adatok megőrzésének időtartama, az időtartam meghatározásának szempontjai,
- g) az érintettet az adatkezelés kapcsán megillető jogok
- h) a kezelt személyes adatok továbbítása esetén annak címzettjei, a címzettek kategóriái;
- i) adott esetben annak ténye, hogy az adatkezelő harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat
- j) a hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga,

- k) arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint hogy az érintett köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása,
- l) automatizált döntéshozatal tényéről, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

## 2. Hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult az FLK-hoz fordulni és visszajelzést kérni arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha igen, kérheti a rá vonatkozóan kezelt személyes adatok másolatát és az azok kezelésével összefüggő információkat.

Az érintett kérelmére az FLK hozzáférést biztosít az alábbi információkhoz:

- a) az érintettre vonatkozóan az FLK által kezelt személyes adatokról,
- b) az adatkezelés céljáról,
- c) jogalapjáról,
- d) a kezelt személyes adatok megőrzési időtartamáról,
- e) az esetlegesen igénybevett adatfeldolgozó nevről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről
- f) a kezelt személyes adatok továbbítása esetén annak címzettjeiről, a címzettek kategóriáiról
- g) az érintettet az adatkezelés kapcsán megillető jogokról,
- h) a Hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról,
- i) automatizált döntéshozatal tényéről, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír,
- j) személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása esetén a személyes adatokat védelmét biztosító garanciákról
- k) ha a személyes adatok nem az érintettől kerültek megszerzésre a személyes adatok forrásáról.

A hozzáférés megtagadása esetén az FLK írásban közli az érintettel, hogy arra hatályos jogszabályok mely rendelkezése alapján került sor, továbbá tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, illetve a Hatósághoz (székhely: 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; weboldal címe: [www.naih.hu](http://www.naih.hu), email cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) fordulás lehetőségéről.

### 3. A helyesbítéshez való jog

Az érintett kérésére az FLK indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését például kiegészítő nyilatkozat útján.

Az FLK a helyesbítés megtörténtéről az érintettet külön nem tájékoztatja.

A helyesbítésről az FLK tájékoztatja azt az adatkezelőt és az adatfeldolgozót, amely részére a helyesbítéssel érintett személyes adatot továbbította, közölte kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintett kérésére az FLK a tájékoztatottak kilétéről információt ad.

### 4. Törléshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az FLK indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az FLK pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték,
- b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell,
- f) a személyes adatok gyűjtésére a 16 éven aluli gyermeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését. Az érintett kérésére az FLK a tájékoztatottak kilétéről információt ad.

### 5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az FLK korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,

- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fenti okok miatt korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az FLK az érintettet, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

A korlátozásról az FLK tájékoztatja azt az adatkezelőt és az adatfeldolgozót, amely részére az érintett korlátozással érintett személyes adatait továbbította, közölte kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintett kérésére az FLK a tájékoztatottak kéréséről információt ad.

## 6. Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, az érintett által az FLK rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az FLK, ha:

- a) az **adatkezelés hozzájáruláson alapul** vagy **szerződés teljesítéséhez szükséges**, ideértve a lakás-előtakarékossági betét és hitel szerződéses jogviszony alapján kezelt személyes adatokat és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

## 7. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az FLK vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése jogalapján alapuló adatkezelése ellen, ideértve a profilalkotást is.

Ebben az esetben az FLK a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget

élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A tiltakozáshoz való jogra az FLK legkésőbb az érintettel való első kapcsolatfelvétel során kifejezetten felhívja a figyelmet, az erre vonatkozó tájékoztatást egyértelműen és minden más információtól elkülönítve jeleníti meg.

### **Tiltakozás a közvetlen üzletszerzés érdekében történő megkeresések ellen**

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzés érdekében történik.

Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők, azokat az FLK haladéktalanul törli.

### **8. Hatósági jogorvoslathoz való jog**

Az érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (levelezési cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C, e-mail cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), telefonszám: +36 (1) 391-1400, honlap címe: <http://naih.hu>) fordulhat panasszal az FLK adatkezelése jogszerűségének vizsgálata céljából, ha az FLK az érintett fent meghatározott jogainak érvényesítését korlátozza vagy ezen jogok érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja, illetve ha az FLK adatkezelését jogsértőnek találja.

### **9. Bírósági jogorvoslathoz való jog**

Az érintett a bírósági jogorvoslathoz való jogának érvényesítése érdekében az FLK ellen bírósághoz fordulhat. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel az FLK köteles bizonyítani. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

## **VII. Adatfeldolgozás**

Az adatfeldolgozó a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az FLK rendelkezései szerint dolgozhatja fel, az adatkezelést érintően érdemi döntést nem hozhat, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat az FLK rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni. Az adatfeldolgozó további adatfeldolgozót csak az FLK előzetes írásbeli jóváhagyásával alkalmazhat. Az FLK az adatfeldolgozásra vonatkozó szerződéseket írásba foglalja.

### Adatfeldolgozók

Az egyes adatkezelésekhez tartozó adatfeldolgozóról részletes információkat kérhet a VI.2. pontban szereplő elérhetőségeken keresztül.

Az FLK, mint adatkezelő és a Fundamenta-Lakáskassza Pénzügyi Közvetítő Kft., mint adatfeldolgozó a közös ügyfél-kiszolgálási feladatok elvégzése céljából (betétgyűjtés, hitelnújtás, közvetítés) személyes adatokat egységes nyilvántartási rendszerben kezelik az adatok pontossága, teljessége, naprakészsége céljából.

Az FLK a pénzügyi szolgáltatása nyújtásához - adatfeldolgozónak minősülő - pénzügyi közvetítőket vesz igénybe. Az adatkezelő által igénybe vett közvetítők listája a Magyar Nemzeti Bank honlapján ([www.mnb.hu/felugyelet](http://www.mnb.hu/felugyelet)) érhető el.

### Kiszervezés

Az FLK törvény rendelkezése alapján (Hpt. 68. §) a pénzügyi szolgáltatási tevékenységéhez kapcsolódó, illetve jogszabály által végezni rendelt olyan tevékenységét, amelynek során adatkezelés, adatfeldolgozás vagy adattárolás valósul meg, az adatvédelmi előírások betartása mellett jogosult kiszervezni. A kiszervezett tevékenységet végző személy közreműködőt csak az FLK előzetes írásbeli jóváhagyásával alkalmazhat. A kiszervezett tevékenységet végzők mindenkor listáját az FLK közzéteszi <https://www.fundamenta.hu/dokumentumtar> **Jogszabály által elrendelt egyéb dokumentumok** alatt, illetve az FLK Ügyfélszolgálati irodájában. A közzétett lista tartalmazza az adatfeldolgozók nevét, székhelyét, telephelyét, kiszervezett tevékenység jellegét, a szakterületi felelőst az FLK-nál, a kiszervezési tevékenység kezdetét, és a kiszervezés időtartamát.

### **VIII. Az adattovábbítás**

Az FLK a személyes adatokat akkor továbbítja más címzett részére, ha **azt törvény előírja, más esetben erről az érintettet előzetesen tájékoztatja.**

Az adattovábbításra jogszabályok alapján, az érintettek hozzájárulása nélkül is sor kerülhet. Hitelintézetek, így az FLK esetében a kezelt adatok banktitoknak minősülnek. Ezen adatok továbbítására, átadására a Hpt. rendelkezései az irányadók. Az ügyfél hozzájárulás nélkül történő adattovábbítások részben adatszolgáltatási kötelezettség teljesítésével (Magyar Nemzeti Bank, stb.) kapcsolatosak, másrészt hatósági illetőleg egyéb megkeresések (bíróóság, közjegyző stb.) alapján vagy ellenőrzési jog gyakorlásával kapcsolatosan (lakáscélú állami támogatások ellenőrzése a Kincstár által, adóhatósági ellenőrzés stb.) történnek.



## IX. Fogalom meghatározások

**1. Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

**2. Különleges adat:** faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok, valamint a bűnügyi személyes adatok.

Különleges adatok kezelése a jogszabályban meghatározott kivételektől eltekintve tilos.

**3. Érintett:** az FLK által kezelt személyes adat alapján közvetlenül, vagy közvetve azonosított vagy azonosítható **természetes személy**, például az ügyfél, az FLK által szervezett nyereményjátékban résztvevő személy, az FLK valamely honlapján regisztráló, ügyfélnek nem minősülő természetes személy.

**4. Érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, határozott és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy az akaratát félreérthetetlenül kifejező más magatartás útján jelzi, hogy beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez.

**5. Adatkezelő:** aki az adatkezelési célokat és eszközöket meghatározza, az adatkezelésre vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja, jelen esetben adatkezelő az FLK.

**6. Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

**7. Adatkezelés korlátozása:** a tárolt személyes adatok zárolása az adatok jövőbeni kezelésének korlátozása céljából.

**8. Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH):** A GDPR-ban és az Infotv.-ben meghatározott hatáskörrel rendelkező felügyeleti hatóság.



**9. Adatkezelés jogalapja:** a személyes adatokat az FLK jogszerűen, az legalább az alábbi jogalapok egyike alapján kezeli:

- az érintett hozzájárulását adta,
- olyan szerződés teljesítéséhez szükséges ahol az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges,
- az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges,
- az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges.

**10. Kezelt adatok köre:** adatkezelő a felelősségébe tartozóan végzett adatkezelési tevékenységekről nyilvántartást vezet. Az FLK által kezelt - ügyfeleket, pályázókat, nyereményjátékban résztvevőket, a Fundamenta valamely honlapján regisztráltakat érintő - személyes adatok köre, részletesen a jelen Adatvédelmi Tájékoztatóból az egyes adatkezeléseknél megismerhető.

**11. Megőrzési idő:** az adatkezelés időtartama, ameddig az FLK kötelezett és jogosult kezelni a személyes adatokat.

**12. Adatfeldolgozás:** az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége.

**13. Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében (például az FLK-val kötött szerződése alapján) személyes adatokat kezel;

**Az FLK adatkezelésével kapcsolatban adatfeldolgozókat vehet igénybe.**

**14. Adattovábbítás:** ha az FLK személyes adatot csak célhoz kötötten, jogszabályban meghatározott jogalap megléte esetén teheti harmadik személy számára hozzáférhetővé.

**15. Harmadik fél:** olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel (FLK-val) vagy az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

**16. Adatvédelmi tisztviselő:** Az adatkezelő, illetőleg az adatfeldolgozó a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogi előírások teljesítésének és az érintettek jogai érvényesülésének elősegítése érdekében adatvédelmi tisztviselőt alkalmaz. Az FLK-nál az Adatvédelmi tisztviselő szerepét a Compliance Igazgató tölti be.

**17. Banktitok:** minden olyan, az egyes ügyfelekről a pénzügyi intézmény rendelkezésére álló tény, információ, megoldás vagy adat, amely ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira,

valamint a pénzügyi intézmény által vezetett számlájának egyenlegére, forgalmára, továbbá a pénzügyi intézménnyel kötött szerződéseire vonatkozik. (Hpt. 160. §)

**18. Kiszervezés:** A hitelintézet pénzügyi és kiegészítő pénzügyi szolgáltatási tevékenységéhez kapcsolódó, illetve jogszabály által végezni rendelt olyan tevékenységét, amelynek során adatkezelés, adatfeldolgozás vagy adattárolás valósul meg, az adatvédelmi előírások betartása mellett a Hpt. 68. § szakasza értelmében kiszervezheti. Ez esetben a fenti tevékenységet nem önállóan végzi, hanem annak folyamatos vagy rendszeres elvégzésére tőle szervezetileg független személlyel köt szerződést. (Hpt. 6. §)

A hitelintézet köteles a Magyar Nemzeti Banknak a kiszervezésről szóló szerződés aláírását követően két napon belül bejelenteni: (Hpt. 68. §)

- a kiszervezés tényét,
- a kiszervezett tevékenységet végző nevét, székhelyét vagy állandó lakcímét,
- a kiszervezés időtartamát.

**Az FLK megbízásából kiszervezett tevékenységet végző szerződéses partnereinek mindenkor aktuális listája a <https://www.fundamenta.hu/dokumentumtar> Jogszabály által elrendelt egyéb dokumentumok oldalon érhető el.**

**19. Adatvédelmi incidens:** az adatbiztonság olyan sérelme, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan továbbítását, nyilvánosságra hozatalát vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

**20. Adattörlés:** a személyes adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges. Ennek lehetséges megoldásai:

- Fizikai törlés,
- Álnevesítéssel történő felismerhetetlenné tétel

**21. Álnevesítés/Anonimizálás:** a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni.

**22. Adatmegsemmisítés:** az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.

**23. Reklám:** A gazdasági reklámtörvény (Grt.) értelmében gazdasági reklám minden olyan közlés, tájékoztatás, amely valamely termék, szolgáltatás értékesítésének vagy más módon történő igénybevitelének előmozdítására irányul, vagy e céllal összefüggésben a vállalkozás neve, megjelölése, tevékenysége népszerűsítését célozza (Grt. 3. §). Ilyen eszközök többek között a postai úton küldött direkt marketing levél, a direkt marketing célú telefonos megkeresés, az elektronikus direkt marketing levél (eDM). Fentiek értelmében többek között az ún. hírlevelek ügyfelek részére történő küldése is a reklám körébe tartozik.

**24. Technikai és szervezési intézkedések:** az adatkezelő és az adatfeldolgozó által a kockázat mértékének megfelelő adatbiztonság garantálása érdekében a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülménye és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével végrehajtott intézkedések, ideértve többek között:

- a) a személyes adatok álnevesítését és titkosítását;
- b) a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét;
- c) fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani;
- d) az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.